

## Code of Conduct Premium Partner



De Schüco Premium Partner is een ervaren aluminium verwerkend bedrijf dat Schüco aluminium ramen-, deuren-, gevel- en schuifsystemen produceert en plaatst. Daarnaast beschikt hij over de nodige ervaring om elke eindklant het juiste advies te geven en te begeleiden bij zijn keuzes in het kiezen van betrouwbare oplossingen voor het buitenschrijnwerk voor zijn bouwproject of het nu gaat om nieuwbouw of renovatie.

De Schüco Premium Partner:

- 1) levert en plaatst aluminium schrijnwerk van de beste kwaliteit op basis van Schüco technologie.
- 2) breidt zijn ervaring en kennis continu uit door actieve (deels verplichte) deelname aan opleidingen rond de Schüco aluminium systemen
- 3) respecteert de Schüco verwerkingsrichtlijnen bij het produceren van ramen, deuren, gevels en schuifsystemen
- 4) voert de montage uit conform de aanbevelingen die gelden in de sector
- 5) biedt de Schüco Product garantie aan
- 6) beschikt over een goed uitgebouwde structuur voor de promotie en verkoop van aluminiumsystemen voor de privé-woningbouw
- 7) biedt een proactieve klantenservice en aftersales aan
- 8) beschikt over een showroom waar elke klant kennis kan nemen van de meest gangbare Schüco systemen
- 9) zorgt voor professionele klantenontvangst
- 10) gaat integer om met de relatie met zijn klant (offertes, opvolging, engagement, communicatie, ...)