

Code of Conduct



CÓDIGO DE CONDUTA SCHÜCO

SCHÜCO

05	NOTA PRÉVIA
07	O NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA
09	CONCORRÊNCIA LIVRE E LEAL
11	COMBATE À CORRUPÇÃO
13	DONATIVOS E PATROCÍNIOS
15	BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS
17	CONFLITO DE INTERESSES
19	PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE
21	PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA EMPRESA
23	DIREITOS HUMANOS E NORMAS LABORAIS
25	SUSTENTABILIDADE
27	COMUNICAÇÃO DE INFRAÇÕES
29	ONDE OBTER AJUDA

ÍNDICE

Este Código de
Conduta aborda
os nossos valores
de confiança,
responsabilidade
e fiabilidade
como base para
as nossas ações.

NOTA PRÉVIA



Caros(as) colegas,

Somos uma empresa familiar de Bielefeld. Valores como confiança, responsabilidade e fiabilidade são importantes para nós e a confiança dos nossos clientes e parceiros de negócios é um bem igualmente valioso.

O ambiente em que trabalhamos nem sempre é fácil. As nossas soluções de sistema devem basear-se nas tecnologias mais recentes e ecológicas. Dessa forma, pretende-se formar uma base fiável para as próximas décadas – tanto para a organização Schüco como para a próxima geração de edifícios. Para podermos acompanhar sempre o ritmo, é necessário manter uma atitude e uma filosofia de acordo com os nossos valores.

E é exatamente sobre isso que trata este Código de Conduta – ele demonstra a base sobre a qual queremos trabalhar, pois os nossos valores e ideais estão aqui consagrados. O Código de Conduta destina-se a todos nós, na Schüco, independentemente do nível hierárquico em que alguém possa trabalhar ou das culturas e mercados em que alguém trabalha dentro da grande família Schüco em todo o mundo.

Convidamos a ler este Código de Conduta atentamente e à sua consulta sempre que tiver dúvidas. Na eventualidade de dúvidas

sobre os temas aqui descritos, não hesite em contactar os colegas da nossa organização de compliance e, caso assim entenda, solicitar aconselhamento ou apoio.

Para nós é muito importante que conheça os valores e os regulamentos aqui plasmados e que aja de acordo com eles. Para a sua própria proteção e para a proteção da nossa empresa. O Código de Conduta baseia-se nos regulamentos legais que todos nós, na Schüco, estamos obrigados a cumprir. Ademais, protege-o(a) de tomar uma decisão errada.

Isto porque só a nossa integridade garante o desenvolvimento da nossa empresa, torna o trabalho de cada um de nós bem-sucedido e constitui a base para uma parceria fiável entre nós e os nossos clientes e parceiros comerciais.

Atentamente



Andreas Engelhardt
Sócio
Schüco International KG

Este Código de Conduta
descreve os princípios de
atuação na Schüco.

O NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

No nosso Código de Conduta, definimos as regras básicas legais e éticas que todos nós, na Schüco, estamos obrigados a cumprir. É nossa decisão consciente conduzir o nosso negócio dentro deste quadro legal e ético. As infrações à conformidade podem causar danos significativos a si, à Schüco e aos nossos parceiros comerciais. Além de perdas comerciais e sanções regulamentares, existe o perigo de uma perda de reputação significativa. Conformidade significa, portanto, que na Schüco cumprimos a legislação aplicável e respeitamos os nossos próprios padrões e diretivas.

O nosso Código de Conduta aplica-se a nível mundial a todo o Grupo Schüco e a todos os colaboradores, independentemente das suas funções ou posições hierárquicas. Todos os colaboradores da Schüco devem conhecer os princípios do nosso Código de Conduta e incluí-los nas suas ações comerciais diárias. Só assim podemos proteger a nossa empresa e a nós mesmos contra riscos de responsabilidade civil e criminal. Ao mesmo tempo, a Schüco espera que todos os parceiros comerciais (por exemplo, clientes, fornecedores, consultores e parceiros de distribuição) respeitem os princípios estabelecidos no Código de Conduta e se comportem em conformidade.

A organização de conformidade na Schüco

Obviamente que os colaboradores da Schüco não são deixados sozinhos na sua obrigação de cumprir as regras básicas do Código de Conduta. A administração da Schüco criou uma organização de conformidade especialmente para este fim, que apoia a empresa e

os seus colaboradores no cumprimento dos princípios do Código de Conduta. A organização de conformidade na Schüco informa os colaboradores sobre o conteúdo e a importância do Código de Conduta, bem como das disposições associadas, e leva a cabo ações de formação.

Na Schüco, queremos tomar as nossas decisões de forma legal, ética e responsável. No entanto, no complexo dia a dia dos negócios, muitas vezes não fica imediatamente claro como se deve comportar corretamente ou como tomar a decisão certa. Para o efeito, todos os colaboradores, mas também todos os parceiros de negócios, podem contactar os nossos especialistas em conformidade, em qualquer momento, através do endereço de e-mail compliance@schueco.com. Os nossos especialistas em conformidade terão todo o gosto em aconselhá-lo(a).

O que acontece se não cumprimos o nosso Código de Conduta?

Nas nossas atividades diárias, agimos de forma ética e em conformidade com a legislação aplicável. Mesmo uma infração aparentemente insignificante a este Código de Conduta pode ter consequências graves para a Schüco ou para os nossos colaboradores. Além dos riscos de responsabilidade e das sanções judiciais acima mencionados, a nossa empresa pode também sofrer perda de reputação. Além disso, as infrações ao Código de Conduta podem igualmente ter consequências para os colaboradores, incluindo a rescisão do contrato de trabalho.

Queremos ser conotados com uma postura de concorrência leal na vida empresarial.

Na Schüco, a concorrência livre e leal tem uma grande importância para nós, com efeito sentimos a obrigação de reproduzir esse princípio perante os nossos parceiros comerciais, clientes e concorrentes. Isto dá-nos a oportunidade de nos destacarmos no mercado através de tecnologias inovadoras e da qualidade dos nossos produtos. Por último, mas não menos importante, nós próprios beneficiamos de uma concorrência leal e funcional, sendo um incentivo para nos tornarmos cada vez melhores e mais inovadores.

Queremos proteger a nossa empresa, os nossos parceiros de negócios e os nossos colaboradores.

A nossa conduta em relação à concorrência

O nosso compromisso com uma conduta leal e justa para com a concorrência significa que não entramos em acordos para fixar preços ou condições de venda, dividir mercados, restringir a produção ou influenciar os processos de concursos e adjudicação. Certificamo-nos de que, na comunicação e correspondência com a concorrência, não são trocadas informações que permitam tirar conclusões inadmissíveis sobre o comportamento atual ou futuro do mercado da Schüco ou dos seus concorrentes. Isto inclui informações sobre preços, volumes de vendas, capacidades de produção, custos ou margens, informações sobre clientes, estratégias de marketing e vendas, etc. Isto prejudicaria os nossos clientes e fornecedores. Por isso, não devemos participar em ações desse tipo, nem mesmo dar a impres-

são de tal comportamento. Queremos que as nossas relações com a concorrência sejam sustentáveis e em conformidade com a lei.

A nossa conduta para com clientes e fornecedores

O nosso compromisso com uma conduta livre e leal também significa que não fazemos acordos com clientes ou fornecedores que restrinjam as condições de revenda. Temos sempre o cuidado de não restringir indevidamente os nossos clientes e fornecedores nas suas atividades comerciais. E: Lembramo-nos de que os fornecedores e os clientes também podem ser concorrentes, porque estão socialmente ligados a empresas que concorrem connosco ou porque vendem ou compram ao mesmo cliente que nós.

Abuso de posição dominante

A nossa ambição é sermos líderes de mercado. No entanto, nunca utilizamos a nossa força económica para obstruir indevidamente os concorrentes ou exercer pressão indevida sobre os fornecedores e clientes.

O QUE DEVE SABER

As situações concorrenciais podem existir tanto nas compras como nas vendas. No contacto com os concorrentes, evite sempre qualquer troca de impressões sobre temas relevantes para a concorrência, como, entre outros, preços, fixação de preços, planeamentos e desenvolvimentos.

O nosso lema:
Recusamos qualquer
forma de corrupção.

COMBATE À CORRUPÇÃO

Queremos organizar as nossas ações na vida empresarial com integridade e transparência.

A corrupção é punida em todo o mundo. Ela impede a livre concorrência no mercado, prejudica economias inteiras, tem consequências extremamente negativas para os intervenientes e leva a danos de reputação para a empresa. Na Schüco, recusamos qualquer forma de corrupção. Isto inclui suborno, bem como a obtenção e concessão de vantagens. Não oferecemos nem concedemos benefícios com o intuito de influenciar a decisão, a ação ou a atitude de uma pessoa. Também não aceitamos subornos. Além disso, esperamos que os nossos parceiros de negócios se dediquem igualmente à luta contra a corrupção.

O QUE DEVE SABER

Se não tiver a certeza ou tiver dúvidas sobre um benefício, seja transparente e consulte o(s) responsável(eis) pela conformidade.

Queremos proteger a reputação da nossa empresa, garantindo assim as suas oportunidades de desenvolvimento.

Reconhecer a corrupção

A corrupção nem sempre é fácil de identificar. Os atos de corrupção também podem ocorrer encobertos por contratos de consultoria sem contrapartida, presentes opulentos e convites dispendiosos, bem como meios ocultos semelhantes.

Boas relações comerciais: Presentes e convites

Também na Schüco, as relações boas e duradouras com os nossos parceiros de negócios, bem como com os nossos clientes, têm uma grande importância. É claro que os nossos colaboradores podem oferecer presentes e fazer convites – desde que sejam comedidos e não excedam determinados limites. Para isso, temos regulamentos na Schüco. Também neste ponto, é igualmente natural que não ofereçamos presentes e convites com a intenção de influenciar indevidamente os destinatários.

Atividades políticas e lobbies

Não toleramos pagamentos a funcionários públicos para acelerar, simplificar ou influenciar de qualquer outra forma procedimentos, ações ou serviços oficiais. Nas nossas relações com funcionários públicos e entidades estatais, seguimos diretrizes transparentes e os regulamentos legais aplicáveis.

O nosso lema:
A responsabilidade
social não pode ser usada
indevidamente para fins
de corrupção.

DONATIVOS E PATROCÍNIOS

Respeitamos as leis e os regulamentos internos relativos a donativos e patrocínios.

A questão de donativos e patrocínios está estreitamente ligada à da corrupção. Isto porque mesmo um envolvimento solidário pode ser um suborno disfarçado.

Na Schüco, assumimos a nossa responsabilidade social através de donativos e patrocínios.

Na Schüco, apostamos na transparência no que toca a este assunto, aplicando-se os seguintes princípios aos colaboradores:

1. Os benefícios sob a forma de donativos e patrocínios têm de ser sempre concedidos de forma transparente.
2. O destinatário e a utilização concreta têm de ser sempre rastreáveis.
3. Com a atribuição de donativos não buscamos uma vantagem económica própria e não exigimos, em circunstância alguma, uma contrapartida.
4. No caso de patrocínios, deve existir sempre uma relação adequada entre o benefício financeiro e a contrapartida acordada.
5. Os donativos e os acordos de patrocínio exigem sempre a aprovação prévia do nosso sócio comanditado.

O nosso lema:
Conhecemos os nossos
parceiros de negócios.

BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS

Cumprimos todas as leis de combate ao branqueamento de capitais e não temos relações comerciais com indivíduos ou empresas com antecedentes terroristas ou criminosos conhecidos.

Por branqueamento de capitais entende-se a introdução de fundos obtidos ilegalmente no circuito financeiro e económico legal. O branqueamento de capitais é punível. Não queremos que a Schüco seja utilizada ou envolvida indevidamente em atos ou comportamentos ilícitos, designadamente em matéria de branqueamento de capitais.

Para proteger a nossa empresa contra responsabilidade criminal e perda de reputação, só fazemos negócios com parceiros sérios que cumprem a lei aplicável. Verificamos cuidadosamente a identidade dos nossos parceiros comerciais e terceiros e mantemos a transparência das nossas relações comerciais.

Na prevenção do branqueamento de capitais, seguimos quatro princípios simples, mas importantes:

1. Os pagamentos por fornecimentos e serviços recebidos são efetuados apenas diretamente para as contas dos respetivos parceiros comerciais.
2. Os pagamentos aos parceiros comerciais são geralmente efetuados no país em que os nossos parceiros comerciais têm a sua sede comercial.
3. Só aceitamos pagamentos se estes vierem de parceiros comerciais e contas conhecidos. Os pagamentos devem basear-se numa fatura previamente emitida.
4. Os pagamentos em dinheiro só são possíveis se tiverem sido efetuados com um recibo adequado e os montantes forem pequenos.

O nosso lema:
Agimos no interesse
da nossa empresa.

CONFLITOS DE INTERESSES

Agimos e tomamos decisões no interesse da empresa e não no nosso interesse pessoal.

Conflitos de interesses são situações em que os próprios interesses entram em conflito com os interesses da empresa. Os interesses pessoais podem influenciar o nosso julgamento profissional e, conseqüentemente, as nossas decisões em detrimento da empresa. Na Schüco, não nos deixamos guiar por relações familiares ou pessoais na seleção de parceiros de negócios ou nas decisões sobre colaboradores e candidatos.

No entanto, um conflito de interesses, por si só, não significa uma má conduta – apenas o tratamento incorreto dessa situação faz com que isso aconteça. Por isso, é importante para a Schüco que os colaboradores cumpram os seguintes princípios relativamente ao conflito de interesses:

Criar transparência: Os potenciais conflitos devem ser revelados aos superiores.

Objetividade e cumprimento dos processos internos normais da empresa: As decisões sobre colaboradores e candidatos, bem como a seleção dos parceiros de negócios, têm de ser tomadas com base em critérios objetivos e através dos processos internos da Schüco previstos para o efeito.

Obter ajuda: Em caso de dúvidas sobre se existe um conflito de interesses e como este deve ser tratado, o gabinete de conformidade da Schüco está disponível para aconselhar todos os colaboradores.

EXEMPLO

O seu superior irá pedir-lhe para confirmar as propostas de vários fornecedores para peças de alumínio/plástico.

Descobre que uma das ofertas mais baratas é da empresa de um bom amigo.

RECOMENDAÇÕES

No que toca às decisões de negócios, deve haver uma separação clara entre questões do foro pessoal e questões do foro estritamente profissional. Informe o(s) seu(s) superior(es) sobre a situação e retire-se do processo de decisão para evitar a mínima suspeição de conflito de interesses.

O nosso lema:
Tratamos os dados dos
nossos colaboradores e par-
ceiros comerciais de forma
confidencial e protegemo-los.

PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

A Schüco respeita a lei de proteção de dados aplicável e protege os dados pessoais.

Na Schüco, tomamos muito cuidado para não divulgar dados pessoais dentro ou fora da empresa sem autorização e garantimos que são tomadas as medidas de proteção necessárias para esses dados. O nosso tratamento de dados pessoais está limitado a finalidades definidas, claras e legítimas e assenta sempre numa base legal. Na ausência de uma base legal para o tratamento, como, por exemplo, um requisito legal ou o consentimento dos titulares, os respetivos dados pessoais não serão tratados pela Schüco. Durante qualquer processamento de dados pessoais, também são respeitados os princípios legais.

EXEMPLO

Está a tratar de uma ação de formação sobre produtos para a Schüco, que contará com participantes externos, tendo recebido dados pessoais dos participantes para esse efeito. Um colega do departamento de vendas pede-lhe que lhe passe os endereços.

RECOMENDAÇÕES

Não partilhe estes dados sem consultar o seu superior e o seu responsável pela proteção de dados. Por princípio, os dados só podem ser utilizados para os fins para os quais foram comunicados.

O nosso lema:
Tratamos os recursos
da empresa de forma
responsável.

PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA EMPRESA

Os colaboradores da Schüco tratam os bens da empresa com cuidado e respeito. O mesmo se aplica à propriedade de terceiros.

Os recursos da empresa incluem equipamentos, linhas de produção, processos e materiais, bem como conhecimentos técnicos, segredos industriais e comerciais. Uma empresa de tecnologia moderna como a Schüco vive das suas ideias, inovações e dos seus conhecimentos técnicos. Por isso, é importante proteger estes recursos da empresa. Os colaboradores da Schüco não divulgam segredos industriais e comerciais, respeitam as medidas de proteção previstas para essas informações e garantem que os ativos da empresa não são furtados, danificados, utilizados indevidamente ou desperdiçados.

EXEMPLO

Está a participar no desenvolvimento de uma tecnologia inovadora. Deve apresentar o seu desenvolvimento em diferentes locais da empresa e, para fins de apresentação, quer levar consigo o seu computador portátil, no qual se encontram guardados os respetivos documentos. Pretende rever estes documentos a caminho dos locais de destino no avião ou no comboio.

RECOMENDAÇÕES

Certifique-se de que terceiros não tomam conhecimento de tais informações. Não aceda a tais informações em locais onde terceiros possam aceder ou tomar conhecimento delas.

O nosso lema:
O respeito pelos direitos
humanos faz parte
da gestão empresarial
responsável.

DIREITOS HUMANOS, NORMAS DE TRABALHO E SOCIAIS

A Schüco respeita os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e rejeita todas as condições de trabalho exploratórias.

Na Schüco, respeitamos as regras de conduta básicas em todo o mundo, tratamos os nossos colegas com respeito e respeitamos os direitos humanos.

Respeito pelos direitos humanos, normas de trabalho e sociais

Ao fazê-lo, comprometemo-nos a cumprir as seguintes normas internacionais:

- Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas (ONU)
- Principais normas de trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT)
- 10 princípios do Pacto Global das Nações Unidas
- Diretrizes da OCDE para as empresas multinacionais
- Princípios orientadores das Nações Unidas sobre empresas e direitos humanos

Nas nossas atividades comerciais, procuramos não causar nem contribuir para a violação dos direitos humanos. Condenamos qualquer forma de trabalho forçado ou infantil. Esperamos que os nossos parceiros comerciais também respeitem e se comportem em conformidade com os direitos humanos e as normas de trabalho e sociais reconhecidas internacionalmente. Estamos empenhados em garantir que isto também acontece com os fornecedores indiretos.

Condições de trabalho

A segurança e a saúde de todos os colaboradores são muito importantes para a Schüco. Por este motivo, a Schüco oferece aos seus colaboradores condições de trabalho justas em todos os locais, cumprindo os requisitos legais e reconhecendo o direito à liberdade de associação. Além disso, na Schüco, queremos que os nossos colaboradores se sintam valorizados e respeitados. É por isso que não toleramos palavras e atos depreciativos, degradantes, discriminatórios, ofensivos e fundamentalmente desrespeitosos para com os colegas. Não toleramos desfavorecimento ou discriminação com base na idade, na origem étnica, na cor da pele, no sexo, na orientação sexual, na nacionalidade, na religião ou na deficiência.

O nosso lema:
Agir de forma sustentável
é para nós uma obrigação
e uma motivação ao
mesmo tempo: O nosso
“Motivation Green”.

Queremos ser pioneiros em sustentabilidade eficaz no setor da construção.

A sustentabilidade é uma grande prioridade para a Schüco. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas formam a base da nossa compreensão da sustentabilidade e garantem que entendemos o tema da sustentabilidade como um desafio holístico, muito além da proteção do clima e do meio ambiente. Para nós, a sustentabilidade não é uma ideia abstrata, mas sim uma tarefa concreta que nos colocamos diariamente em cada um dos nossos seis campos de ação definidos: ambiente, produtos, desenvolvimento empresarial, cadeia de fornecimento, colaboradores e sociedade.

Enquanto empresa do setor da construção, assumimos a responsabilidade a longo prazo e temos os meios necessários para contribuir ativamente para um mundo mais sustentável com os nossos produtos e serviços. Os nossos produtos contribuem para atingir os objetivos climáticos globais através de consumos de energia continuamente otimizados nas fases de produção e utilização. No desenvolvimento de produtos, pensamos de forma holística e em todo o ciclo de vida do produto – desde a utilização de matérias-primas reutilizáveis, passando por produtos recicláveis e o desenvolvimento de soluções inovadoras, até ao desmantelamento e à reciclagem.

Pretendemos deixar de produzir emissões nocivas para o clima em toda a nossa cadeia de valor até 2040. Os nossos objetivos climáticos contribuem para limitar o aquecimento global a um máximo de 1,5 graus Celsius, em conformidade com o Acordo de Paris. A WWF apoia-nos na implementação, sendo desde 2018 o nosso parceiro crítico e competente para uma maior sustentabilidade na indústria da construção, analisando de forma construtiva os nossos objetivos e medidas. Fica, assim, garantido que trabalhamos focados nas soluções. No entanto, para alcançarmos os nossos objetivos, precisamos, em particular, do apoio dos nossos fornecedores, clientes, parceiros e colaboradores – porque só juntos podemos contribuir para um mundo mais sustentável.

O QUE DEVE SABER

A sustentabilidade não é uma tendência, mas uma atitude que exigimos e implementamos diariamente na Schüco. Agir de forma sustentável é para nós uma obrigação e uma motivação ao mesmo tempo – o nosso “Motivation Green”.

O nosso lema:
A administração da Schüco
espera que os seus
colaboradores ajudem a
proteger a empresa.

COMUNICAÇÃO DE INFRAÇÕES

Os colaboradores da Schüco que denunciem uma suspeita fundamentada de infração ao nosso Código de Conduta serão protegidos contra quaisquer medidas de retaliação!

Denunciar infrações a este Código de Conduta é uma das formas de que os nossos colaboradores dispõem para proteger a empresa. Como é óbvio, a denúncia de infrações justificadas nunca resultará em retaliação.

Se notar ou suspeitar de uma infração a este Código de Conduta, contacte imediatamente o nosso advogado externo de confiança.

Nomeámos como provedor:

Dr. Carsten Thiel von Herff, LL.M.
c.thielvonherff@thielvonherff.de
Tel. +49.521.557.333 00
Telemóvel: 00800 – OMBUDSMAN
www.report-tvh.com

Como é natural, também agradecemos aos nossos parceiros de negócios e fornecedores, bem como a qualquer outra pessoa ou organização que nos denuncie infrações ao nosso Código de Conduta. Também podem contactar o nosso provedor.

Todas as comunicações serão tratadas com o máximo cuidado, confidencialidade e discrição.

As denúncias de infrações ao Código de Conduta, bem como sugestões de melhoria, são recebidas pela nossa organização de conformidade através do endereço: **compliance@schueco.com**.

Se tiver dúvidas sobre o Código de Conduta ou se não tiver a certeza se e como ele afetará as suas decisões diárias, contacte a nossa organização de conformidade em qualquer altura. Os especialistas em conformidade estão sempre ao seu dispor para todas as questões, bem como na tomada de decisões, e trabalham consigo de forma competente, prática e focada nas soluções.

Pode contactar a organização de conformidade através do endereço:
compliance@schueco.com

Gabinete de conformidade

Schüco International KG

Karolinenstr. 1-15, 33609 Bielefeld

Tel.: +49 521 783 7300

E-Mail: compliance@schueco.com

Data 03/2023 / Versão 2.0

