

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

Schüco International Polska Sp. z o.o. ul. Żelechowska 2, 96-321 Siestrzeń

1. Zakres obowiązywania.

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy stanowią wyłączną podstawę wszystkich zawieranych z SCHÜCO umów sprzedaży oraz dostaw.
- 1.2. Warunki te obowiązują także w wypadku braku wyraźnego potwierdzenia ich przez Zamawiającego, jeżeli przystąpił on do wykonania umowy, np. poprzez odbiór dostawy.
- 1.3. Wszelkie dodatkowe postanowienia umowne indywidualnie ustalone przez strony wymagają pisemnego potwierdzenia przez SCHÜCO.
- 1.4. Prawa i obowiązki Zamawiającego wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
- 1.5. Zastrzeżenia umowne odnośnie dostaw szkła zostały ujęte w Warunkach Uzupełniających Dostawę Szkła.
2. **Zawarcie umowy.**
 - 2.1. Katalogi, cenniki oraz materiały reklamowe mają charakter informacyjny, nawet jeżeli zostały oznaczone jako "oferta".
 - 2.2. Wszelkie informacje w postaci pisemnej, rachunkowej graficznej lub ustnej oraz projekty itp., które dotyczą montażu, konstrukcji, rozmieszczenia, przetworzenia, uszlachetnienia, montażu, statyki, wyciągów (np. wyciągi materiałowe) i pomocy przy kalkulacji, nie są wiążące.
 - 2.3. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia drogą elektroniczną przez SCHÜCO. W wypadku dostaw krótkoterminowych potwierdzeniem zawarcia umowy jest wystawiona przez SCHÜCO faktura VAT. Oświadczenia woli składane w formie ustnej, przez telefon, e-mail lub faxem są wiążące, o ile zostaną potwierdzone pisemnie przez SCHÜCO.
 - 2.4. Wszelkie uwagi dotyczące zamówienia lub dodatkowych zastrzeżeń umownych powinny zostać uzgodnione z SCHÜCO najpóźniej w terminie 3 dni od daty złożenia zamówienia.
 - 2.5. Każde zamówienie powinno zostać potwierdzone przez SCHÜCO w terminie 3 dni od daty złożenia zamówienia. Jeżeli SCHÜCO nie potwierdzi przyjęcia zamówienia w terminie 14 dni od daty jego złożenia, oznacza to brak zawarcia umowy.

3. Ceny

- 3.1. Ceny, zgodnie z EXW Incoterms 2010 nie zawierają frachtu, wydatków dodatkowych związanych z przywozem i opakowaniem. Do powyższych cen jest doliczony podatek VAT.
- 3.2. Ceny, o ile nie uzgodniono inaczej, ustalane są w złotych na podstawie cennika bazowego w EURO z zastosowaniem kursu Europejskiego Banku Centralnego z ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dany miesiąc.

4. Dostawa

- 4.1. Terminy dostaw określa się w potwierdzeniu zamówienia.
- 4.2. Termin dostawy może ulec zmianie ze względu na wystąpienie po stronie SCHÜCO lub poddostawcy zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej, jak np. pożar, klęska żywiołowa, strajk itp. W takich sytuacjach dostawa zostanie wykonana po uzgodnieniu nowego terminu po ustaniu ww. okoliczności.
- 4.3. SCHÜCO jest uprawniona do wykonywania dostaw częściowych.
- 4.4. Zamawiający jest obowiązany w korespondencji prowadzonej z SCHÜCO do wymieniaania każdorazowo daty zamówienia, bądź numeru umowy, lub też dostawy celem uniknięcia omyłek. W wypadku braku odpowiednich oznaczeń korespondencyjnych ze strony Zamawiającego SCHÜCO nie będzie ponosić odpowiedzialności za ewentualne wadliwości lub omyłki w dostawach. Dodatkowe koszty dostawy obciążają w takiej sytuacji Zamawiającego.
- 4.5. W wypadku powstania po stronie Zamawiającego szkody wskutek niewykonania lub też niewłaściwego wykonania zobowiązania przez SCHÜCO, Zamawiający ma prawo dochodzić wyłącznie kary umownej nie przekraczającej swą wysokością wartości zamówienia. Nie dotyczy to szkód powstałych w takich sytuacjach po stronie Zamawiającego na skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa za strony SCHÜCO.
- 4.6. SCHÜCO nie będzie odpowiadać za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków umownych z powodu okoliczności, za które zgodnie z przepisami prawa nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.7. Ewentualne koszty kontroli i odbioru towaru obciążają Zamawiającego.
- 4.8. Przy dostawie towaru mogą wynikać uwarunkowane względami techniczno-produkcyjnymi odchylenia odnośnie wagi, ilości sztuk i wymiarów do 10%, zarówno co do łącznej ilości końcowej, jak i poszczególnych dostaw częściowych. W przypadku wykazania przez Zamawiającego takich odchyień SCHÜCO wystawi odpowiednią fakturę korygującą.
- 4.9. SCHÜCO nie jest zobowiązana do przyjęcia zwrotu towarów poza wypadkami związanymi z odpowiedzialnością z tytułu rękopmi. W przypadku dobrowolnego przyjęcia zwrotu towaru zostanie naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 20% kwoty faktury wystawionej za dostawę tego towaru. W takim wypadku SCHÜCO będzie także uprawniona do obniżenia kwoty faktury ze względu na zmniejszenie wartości zwróconego towaru. Do zwrotu nie będą przyjmowane towary wyprodukowane na specjalne zamówienie klienta.
- 4.10. Ryzyko związane z uszkodzeniem lub utratą towaru przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania towaru z magazynu zgodnie z *EXW Incoterm 2010*.
- 4.11. Jeżeli dostarczony towar nie odpowiada specyfikacji wskazanej w dokumentacji dostawy i faktury, Zamawiający powinien niezwłocznie po odebraniu dostawy zgłosić na piśmie ten fakt SCHÜCO.
- 4.12. Towar zostanie opakowany przez SCHÜCO na koszt Zamawiającego. SCHÜCO opakuje towar zgodnie ze swoim doświadczeniem w tym zakresie, a także odpowiednio do szczególnych ustaleń stron, o ile miały one miejsce przy zawieraniu umowy.

5. Warunki płatności

- 5.1. Terminy płatności wskazane są każdorazowo w treści wystawianych przez SCHÜCO faktur. Strony mogą ustalić inny termin zapłaty.
- 5.2. SCHÜCO zastrzega sobie prawo żądania zaliczek lub płatności ratalnych.
- 5.3. Zamawiający nie ma prawa zaliczania na poczet faktury nie uznanych lub zakwestionowanych przez SCHÜCO roszczeń wzajemnych ani wstrzymania swoich płatności w całości lub w części.
- 5.4. SCHÜCO nie będzie ponosić odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu faktury.
- 5.5. W przypadku opóźnień w płatnościach ze strony Zamawiającego naliczane będą odsetki ustawowe za zwłokę. Roszczenie o odsetki nie wymaga dodatkowych wezwań do zapłaty.
- 5.6. Jeżeli Zamawiający uporczywie zalega z zapłatą należności wymagalnych lub jeżeli po zawarciu umowy wyjdą na jaw okoliczności podważające jego zdolność kredytową, wszystkie wierzytelności stają się natychmiast wymagalne bez względu na ustalone terminy płatności.

5.7. SCHÜCO będzie uprawniona do odstąpienia od umowy lub uzależnienia następnych dostaw od ich zabezpieczenia przez Zamawiającego, jeżeli w okresie pomiędzy zawarciem umowy, a wydaniem towaru nastąpi istotne pogorszenie sytuacji finansowej Zamawiającego, zwłaszcza gdy w znacznym zakresie nie wywiązuje się on ze swoich zobowiązań płatniczych.

6. Odpowiedzialność z tytułu rękopmi.

- 6.1. Reklamacje będą uwzględniane przez SCHÜCO, jeżeli Zamawiający niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia przyjęcia towaru, powiadomi SCHÜCO o wykrytej wadzie. Jeżeli wada nie mogła zostać wykryta podczas kontroli towaru dokonanej z zachowaniem należytej staranności, wada powinna zostać zgłoszona SCHÜCO w ciągu 7 dni od daty wykrycia wady. Uważa się, iż terminy powyższe zostały zachowane, jeżeli Zamawiający nadał pismo reklamacyjne w ciągu ww. 7 dni.
- 6.2. W wypadku uzasadnionej reklamacji SCHÜCO usunie wadę lub dokona bezpłatnie dostawy towaru wolnego od wad za zwrotem towaru wadliwego. W wypadku dostarczenia towaru wolnego od wad koszty transportu do pierwotnego punktu dostawy ponosi SCHÜCO. O sposobie wywiązania się z odpowiedzialności z tytułu rękopmi decyduje w takiej sytuacji SCHÜCO.
- 6.3. Wadliwość części dostawy pozostaje bez wpływu na sytuację prawną pozostałej jej części.
- 6.4. Wzory, dane prospektowe lub informacje zawarte w materiałach reklamowych nie stanowią gwarancji jakości, właściwości czy trwałości. Wskazane informacje mogą być zmienione i mogą zawierać błędy. Rysunki i zdjęcia towarów przedstawiają podobiznę oferowanych towarów.
- 6.5. SCHÜCO zastrzega sobie prawo zmian towaru odnośnie wykonania, wyboru i ukształtowania materiału, jak również prawo zmian służących postępowi technicznemu. Zmiany te mogą zostać dokonane bez uprzedniego uprzedzenia Zamawiającego.
- 6.6. Roszczenia Zamawiającego z tytułu rękopmi wygasają po upływie 24 miesięcy od chwili przejścia na Zamawiającego ryzyka związanego z uszkodzeniem lub utratą towaru.
- 6.7. Wszelkie inne roszczenia z tytułu rękopmi, w tym również roszczenia odszkodowawcze są wyłączone, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa SCHÜCO.
- 6.8. SCHÜCO nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w usuwaniu wad lub wymianie towaru na wolny od wad, jeżeli są one następstwem samowolnego działania Zamawiającego lub osób trzecich.
- 6.9. Jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą ceny, SCHÜCO może wstrzymać wykonanie swoich zobowiązań z tytułu rękopmi.
- 6.10. Roszczenia z tytułu rękopmi są wyłączone, jeżeli wady wynikają z niezgodnego z technologią sposobu przerobu i/lub montażu towaru. Naturalne zużycie towaru nie stanowi podstawy do roszczeń z tytułu rękopmi. Koszty konserwacji towarów ponosi Zamawiający.
- 6.11. SCHÜCO może dokonać usunięcia wad na koszt Zamawiającego, jeżeli reklamacja jest nieuzasadniona, np. gdy wada powstała na skutek nieprzebrzeżenia przez Zamawiającego instrukcji montażu.
7. **Zastrzeżenie prawa własności**
 - 7.1. Towar pozostaje własnością SCHÜCO aż do całkowitego zapłacenia ceny (towar zastrzeżony). SCHÜCO ma prawo w każdym czasie i w dowolnym miejscu dokonać sprawdzenia stanu towaru. SCHÜCO może odebrać Zamawiającemu towar zastrzeżony w każdym czasie, a Zamawiający w takiej sytuacji umożliwi SCHÜCO dostęp do miejsca, w którym towary się znajdują.
 - 7.2. Towar zastrzeżony po jego przetworzeniu, połączeniu lub pomieszczeniu nadal pozostaje własnością SCHÜCO. W takiej sytuacji SCHÜCO nabywa prawo współwłasności w nowej rzeczy powstałej w wyniku przetworzenia, połączenia lub pomieszczenia odpowiednio do wartości towaru zastrzeżonego.
 - 7.3. Zamawiający przenosi na SCHÜCO wszelkie przyszłe roszczenia z tytułu zbycia lub przetworzenia towaru zastrzeżonego. Jeżeli przed całkowitym zaspokojeniem roszczeń SCHÜCO Zamawiający pobiera korzyści z tytułu zbycia towaru zastrzeżonego, domniemywa się, że pobranie to następuje na rzecz SCHÜCO.
 - 7.4. Jeżeli Zamawiający stał się niewypłacalny, sprzedaż towaru zastrzeżonego również w stanie przetworzonym jest zabroniona.
 - 7.5. Zamawiający zobowiązuje się nie odstępować na rzecz osób trzecich roszczeń przeniesionych na SCHÜCO. W czasie zastrzeżenia prawa własności na towarze Zamawiający nie może przewłaszczyć na zabezpieczenie ani w jakikolwiek inny sposób obciążyć towaru zastrzeżonego.
 - 7.6. Zamawiający jest obowiązany do natychmiastowego powiadomienia SCHÜCO o zajęciu towarów pozostających własnością SCHÜCO wraz załączeniem kopii protokołu zajęcia.
 - 7.7. Zamawiający jest zobowiązany ubezpieczyć towar zastrzeżony.
8. **Prawa ochronne**
 - 8.1. SCHÜCO zastrzega sobie wszelkie prawa własności oraz autorskie w stosunku do projektów, obliczeń oraz innych dokumentów, które są w trakcie wykonywania umowy przekazywane Zamawiającemu. Dokumenty te nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez wyraźnej zgody SCHÜCO. Dokumenty te powinny służyć tylko i wyłącznie do realizacji umowy. Zamawiający będzie obowiązany do ich zwrócenia po dokonaniu dostawy. Zamawiający jest zobowiązany do utrzymania treści tych dokumentów w tajemnicy w stosunku do osób trzecich.
 - 8.2. Projekty i konstrukcje SCHÜCO są przedmiotem ochrony patentowej oraz wynikającej z przepisów prawa autorskiego, a także wynikającej z rejestracji wzorów użytkowych.
 - 8.3. Zamawiający uznaje wyraźnie wszystkie przysługujące SCHÜCO prawa ochronne i nie będzie ich kwestionował w jakikolwiek sposób.
 - 8.4. Zamawiający ponosi odpowiedzialność prawną z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw ochronnych przysługujących SCHÜCO.
9. **Postanowienia końcowe**
 - 9.1. Nieważność poszczególnych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy nie powoduje nieważności pozostałych ich postanowień. Strony zobowiązują się zastąpić bezskuteczne postanowienia regulacjami umiżliwiającymi osiągnięcie celu gospodarczego dopuszczalnego prawnie i najbardziej zbliżonego do zamierzonego.
 - 9.2. Umowa podlega prawu polskiemu. Do kwestii nieuregulowanych treścią niniejszej umowy stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.
 - 9.3. Strony wyłączają niniejszym możliwość stosowania do postanowień Konwencji Unii Europejskiej o Międzynarodowych Umowach Sprzedaży Towarów.