

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy SCHÜCO International Polska sp. z o.o.

1. Zakres obowiązywania

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (OWSD) mają zastosowanie w przypadku wszystkich naszych relacji biznesowych z naszymi klientami ("Kupującymi"). Warunki te obowiązują także w wypadku braku wyraźnego potwierdzenia ich przez Kupującego, jeżeli przystąpił on do wykonywania umowy.
- 1.2. Wszelkie dodatkowe postanowienia umowne indywidualnie ustalone przez strony wymagają pisemnego potwierdzenia przez Schüco.

2. Zawarcie umowy

- 2.1. Oferty Schüco mogą ulec zmianie i są niewiążące. Dotyczy to również sytuacji, gdy Schüco udostępni Kupującemu katalogi, dokumentację techniczną (np. rysunki, plany, obliczenia, kalkulacje, odniesienia do norm DIN), inne opisy produktów lub materiały - również w formie elektronicznej - lub zostały udostępnione do wglądu/pobrania na stronie internetowej; oraz do których Schüco zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie.
- 2.2. Zamówienie towaru przez Kupującego uważa się za wiążącą ofertę zawarcia umowy. O ile w zamówieniu nie podano inaczej, Schüco jest uprawnione do przyjęcia tej oferty w ciągu dwóch tygodni od jej otrzymania przez Schüco. Jeżeli zamówienie zostało złożone drogą elektroniczną i zostało wystawione jego potwierdzenie odbioru, to potwierdzenie odbioru nie stanowi wiążącego przyjęcia zamówienia. Umowa zostaje zawarta dopiero w momencie potwierdzenia zamówienia drogą elektroniczną przez Schüco.
- 2.3. Przyjęcie zamówienia może być dokonane w formie pisemnej (np. poprzez potwierdzenie zamówienia) lub poprzez dostarczenie towaru do Kupującego. W przypadku bowiem dostaw krótkoterminowych potwierdzeniem zawarcia umowy jest wystawiana przez Schüco faktura VAT.
- 2.4. Oświadczenia woli składane w formie ustnej, przez telefon są wiążące jeśli zostaną potwierdzone pisemnie przez Schüco.

3. Ceny i warunki płatności

- 3.1. O ile nie uzgodniono inaczej, ceny Schüco ustalane są w złotych polskich na podstawie cennika bazowego w euro z zastosowaniem kursu Europejskiego Banku Centralnego z ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dany miesiąc. Ustawowy podatek VAT od towarów i usług nie jest uwzględniany w cenach Schüco; pobiera się go w ustawowej wysokości z dnia wystawienia faktury i wykazuje oddzielnie na fakturze.
- 3.2. Terminy płatności wskazywane są każdorazowo w treści wystawianych przez Schüco faktur.
- 3.3. Schüco zastrzega sobie prawo do żądania zaliczek lub płatności ratalnych.
- 3.4. Kupujący nie ma prawa zaliczania na poczet faktur nie uznanych lub zakwestionowanych przez Schüco roszczeń wzajemnych ani wstrzymania swoich płatności w całości lub części.
- 3.5. Jeśli po zawarciu umowy okaże się, że roszczenie Schüco dotyczące zapłaty jest zagrożone przez niemożność dokonania zapłaty przez Kupującego (np. poprzez złożenie wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego, nie wywiązywanie się ze swoich zobowiązań płatniczych), Schüco jest uprawnione do odmowy spełnienia świadczenia zgodnie z przepisami ustawowymi i - w razie potrzeby po wyznaczeniu terminu - do odstąpienia od umowy. W przypadku umów o wykonanie towarów unikatowych (produkty na zamówienie) Schüco może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w trybie natychmiastowym; regulacje ustawowe dotyczące braku konieczności ustalenia terminu pozostają nienaruszone.

4. Terminy dostaw; dostawa i opóźnienie

- 4.1. Terminy dostaw (konkretna data /tydzień dostawy) i/lub okresy dostaw (przedziały czasowe) są dla Schüco wiążące tylko wtedy, gdy zostaną wyraźnie uzgodnione z Schüco jako wiążące w formie pisemnej/tekstowej. Miarodajne w tym względzie są pisemne potwierdzenia zamówienia wystawione przez Schüco. W wyniku późniejszych, zaakceptowanych przez Schüco zmian, uzgodnione terminy dostaw ulegają przesunięciu o odpowiedni okres czasu w zależności od zakresu życzeń dotyczących zmian; chyba że wyraźnie ponownie Schüco potwierdzi zachowanie pierwotnie uzgodnionego terminu(ów) / okresu(ów) dostawy na piśmie.
- 4.2. Kupujący może wezwać Schüco pisemnie dwa tygodnie po przekroczeniu przewidywanego terminu dostawy (np. podanego jako "około" lub "oczekiwany") do realizacji dostawy w rozsądnym terminie. Stosowność podanego wydłużenia terminu ustala się w oparciu o aktualną sytuację rynkową, wiedzę Kupującego na jej temat w chwili zawierania umowy, jak również wszelkie zdarzenia leżące poza kontrolą Schüco, które doprowadziły do przekroczenia przewidywanego terminu dostawy. Powyższy termin zostaje przedłużony do czterech tygodni, jeżeli towar jest produkowany zgodnie ze specyfikacją Kupującego.
- 4.3. Bieg uzgodnionych terminów dostaw rozpoczyna się najwcześniej po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia przez Kupującego oraz po otrzymaniu wszystkich dokumentów, niezbędnych zezwoleń i dopuszczeń, jakie Kupujący jest zobowiązany dostarczyć. Dotrzymanie

- terminów dostaw jest uzależnione od terminowego otrzymania wszystkich dokumentów, które mają być dostarczone przez Kupującego, niezbędnych zezwoleń i dopuszczeń oraz - o ile Kupujący jest zobowiązany do wykonania świadczenia z góry - przestrzegania uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań Kupującego. Jeśli warunki te nie są spełnione, terminy zostaną przedłużone w rozsądnym zakresie; nie dotyczy to sytuacji, w której to Schüco ponosi odpowiedzialność za opóźnienie.
- 4.4. Kupujący jest zobowiązany do przyjęcia towaru. Przyjęcie stanowi zawsze główne świadczenie Kupującego.
- 4.5. Kupujący jest zobowiązany w korespondencji prowadzonej z Schüco do wymieniaania każdorazowo daty zamówienia, bądź numeru umowy, lub też dostawy celem uniknięcia pomyłek. W wypadku braku odpowiednich oznaczeń korespondencyjnych ze strony Kupującego Schüco nie będzie ponosić odpowiedzialności za ewentualne wadliwości lub omyłki w dostawach. Dodatkowe koszty dostawy obciążają w takiej sytuacji Kupującego.
- 4.6. Schüco jest uprawnione do realizacji dostaw częściowych i świadczeń częściowych w każdym czasie, o ile jest to akceptowalne dla Kupującego.
- 4.7. Przy realizacji dostaw towaru Schüco zastrzega sobie prawo do odchyłeń wagowych, ilościowych i wymiarowych w rozsądnym zakresie, wynikających z technologii produkcji. W odniesieniu do masy i liczby sztuk dopuszcza się odchylenie o 10 %.
- 4.8. Wszelkie poniesione koszty kontroli i odbioru leżą po stronie Kupującego.
- 4.9. Jeżeli dostawa towaru zawiera oprogramowanie, Kupujący otrzymuje zwykle prawo użytkownika niezmodyfikowanego oprogramowania w połączeniu z towarem. Przeniesienie prawa użytkownika na osoby trzecie jest możliwe wyłącznie w połączeniu z towarami.
- 4.10. Jeżeli Schüco nie będzie w stanie dotrzymać terminów/okresów dostaw z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności (nieдоступność usługi), poinformuje o tym Kupującego i jednocześnie powiadomi go o przewidywanym nowym terminie/okresie dostawy
- 4.11. Jeżeli Schüco nie będzie w stanie dotrzymać terminów/okresów dostaw ze względu na przepisy krajowe lub międzynarodowe, w szczególności przepisy dotyczące kontroli eksportu, jak również embarga lub porównywalne ograniczenia, firma Schüco jest uprawniona do odstąpienia od danej umowy w całości lub w części.
- 4.12. Prawa Kupującego zgodnie z par. 9 niniejszych OWSD oraz prawa ustawowe Schüco, w szczególności w przypadku wyłączenia obowiązku świadczenia (np. z powodu niemożności lub bezzasadności wykonania i/lub p
- 4.13. óźniejszego uzupełnienia świadczenia) pozostają nienaruszone.
- 4.14. Jeżeli dostarczony towar nie odpowiada specyfikacji wskazanej w dokumencie dostawy i faktury Kupujący powinien niezwłocznie po odebraniu dostawy zgłosić na piśmie ten fakt Schüco.

5. Zwroty towaru

- 5.1. Schüco nie jest zobowiązana do przyjęcia zwrotu towarów poza wypadkami związanymi z odpowiedzialnością z tytułu rekojmi. W przypadku dobrowolnie przyjmowanych przez Schüco zwrotów towarów zwracana jest zasadniczo kwota oryginalna faktury, ale Schüco naliczy opłatę manipulacyjną w wysokości 20% kwoty brutto faktury wystawionej za dostawę tego towaru. Schüco zastrzega sobie prawo do obniżenia kwoty faktury ze względu na zmniejszenie wartości dobrowolnie odebranych towarów. Jeżeli w przypadku zwracanego towaru powstają koszty transportu, ponosi je Kupujący.
- 5.2. Towary, które zostały specjalnie wykonane lub zamówione dla Kupującego, są co do zasady wyłączone z możliwości dobrowolnego przyjęcia zwrotu.
- 5.3. Dobrowolne przyjęcie zwrotu może zostać zrealizowane jedynie wtedy, gdy:
 - a) towar jest w stanie nieużywanym, czystym i nadającym się do odsprzedaży oraz posiada oryginalne opakowanie; i
 - b) towar został zakupiony maksymalnie 12 miesięcy wcześniej; i
 - c) towar w dalszym ciągu znajduje się w naszym programie sprzedaży; i
 - d) towar jest zapakowany w sposób bezpieczny dla transportu oraz zabezpieczony przed wpływem czynników atmosferycznych (oprócz oryginalnego opakowania)Kupującemu nie przysługuje roszczenie realizacji zwrotu towarów nawet w przypadku spełnienia wyżej wymienionych wymogów.

6. Przeniesienie ryzyka i wysyłka:

- 6.1. O ile nie uzgodniono inaczej, dostawy i wszelkie późniejsze świadczenia będą realizowane na warunkach DAP do miejsca dostawy określonego w potwierdzeniu zamówienia wystawionym przez Schüco (zgodnie z warunkami Incoterms 2020). W przypadku użycia warunków Incoterms DDU, zastosowanie mają warunki Incoterms 2000. Ryzyko związane z uszkodzeniem lub utratą towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu.
- 6.2. Rozładunek towaru po dostawie leży w każdym przypadku po stronie Kupującego. Rozładunek przez personel pojazdu bądź jego pomoc podczas rozładunku odbywa się wyłącznie na ryzyko i koszt Kupującego.

7. Opakowanie; palety:

- 7.1 Towar zostanie opakowany przez Schüco na koszt Kupującego. Rodzaj opakowania dobierany jest według uznania Schüco. Za zwykle opakowania, jak również za pudełka i skrzynki Kupujący będzie obciążony zgodnie z obowiązującym cennikiem opakowań. Kupujący jest zobowiązany do utylizacji opakowań na własny koszt, chyba że jest to opakowanie wielokrotnego użytku. Stosowane opakowania standardowe są jedynie opakowaniami transportowymi, mającymi za zadanie ochronę towaru, a w szczególności jego uszlachetnionej powierzchni, podczas transportu w zamkniętych, nie narażonych na działanie czynników atmosferycznych środkach transportu. Opakowanie w żadnym wypadku nie nadaje się do przechowywania towarów na zewnątrz. W przypadku szkła izolacyjnego zespolonego, szkła ognioodpornego lub innego szkła, ustawienie w stojakach transportowych odbywa się wyłącznie zgodnie z zaleceniami technicznymi – produkcyjnymi. Pakowanie szkła izolacyjnego zespolonego, szkła ognioodpornego i innego rodzaju przeszkleń nie odbywa się z podziałem na sztuki, lecz zgodnie z wymogami transportowymi i produkcyjnymi w jednorazowych skrzyniach drewnianych, drewnianych stojakach lub paletach, względnie w opakowaniach z tektury o strukturze plastra miodu.
- 7.2 W przypadku europalet, szpul zwrotnych i innych opakowań i zbiorników wielokrotnego użytku, Kupujący zostanie obciążony kosztami na koniec miesiąca kalendarzowego; na bazie salda dostaw i zwrotów dokonanych w danym miesiącu kalendarzowym, w oparciu o obowiązujący w tym czasie nasz cennik opakowań.
- 7.3 O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, palety stalowe, palety wielokrotnego użytku i akcesoria, opakowania zwrotne i inne pomoce transportowe - zwane dalej łącznie "pomocami transportowymi" - pozostają niezbywalną własnością Schüco. Należy się z nimi obchodzić ostrożnie, oznaczać jako własność Schüco i nie wolno ich używać do innych celów niż przechowywanie dostarczonego towaru podczas transportu od nas do Kupującego lub wskazanego przez niego odbiorcy. O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej, Kupujący zwróci Schüco pomoce transportowe w dowolnym czasie, jednak nie później niż dwa (2) tygodnie po dostawie, po wcześniejszym poinformowaniu Schüco, na własny koszt. W każdej chwili Schüco ma prawo zażądać wydania pomocy transportowych. Kupujący ma obowiązek udostępnić pomoce transportowe do odbioru w wyznaczonym przez Schüco terminie. Jeśli nie zostaną one przekazane w terminie lub nie w stanie nieuszkodzonym i jeśli Kupujący ponosi za to odpowiedzialność, Schüco jest uprawnione do obciążenia Kupującego kosztami ekonomicznie równoważnego przedmiotu Kupującego jako rekompensaty za szkody. Kwota wynikająca z ww. kosztów jest płatna natychmiast, bez potrąceń. Kupującemu nie przysługuje żadne prawo do zatrzymania.
- 7.4 Jeżeli przepisy prawa wymagają regularnych inspekcji palet stalowych i/lub innych opakowań zwrotnych, Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania tego obowiązku w stosunku do posiadanych przez niego palet stalowych i/lub opakowań zwrotnych i/lub innych pomocy transportowych będących w jego posiadaniu.

8. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

- 8.1. Reklamacje będą uwzględniane przez SCHÜCO, jeżeli Zamawiający niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia przyjęcia towaru, powiadomi SCHÜCO o wykrytej wadzie. Jeżeli wada nie mogła zostać wykryta podczas kontroli towaru dokonanej z zachowaniem należytej staranności, wada powinna zostać zgłoszona SCHÜCO w ciągu 7 dni od daty wykrycia wady. Uważa się, iż terminy powyższe zostały zachowane, jeżeli Zamawiający nadał pismo reklamacyjne w ciągu ww. 7 dni.
- 8.2. W wypadku uzasadnionej reklamacji SCHÜCO usunie wadę lub dokona bezpłatnie dostawy towaru wolnego od wad za zwrotem towaru wadliwego. W wypadku dostarczenia towaru wolnego od wad koszty transportu do pierwotnego punktu dostawy ponosi SCHÜCO. O sposobie wywiązania się z odpowiedzialności z tytułu rękojmi decyduje w takiej sytuacji SCHÜCO.
- 8.4. Wadliwość części dostawy pozostaje bez wpływu na sytuację prawną pozostałej jej części.
- 8.5. Wzory, dane prospektowe lub informacje zawarte w materiałach reklamowych nie stanowią gwarancji jakości, właściwości czy trwałości. Wskazane informacje mogą być zmienione i mogą zawierać błędy. Rysunki i zdjęcia towarów przedstawiają podobiznę oferowanych towarów.
- 8.6. SCHÜCO zastrzega sobie prawo zmian towaru odnośnie wykonania, wyboru i ukształtowania materiału, jak również prawo zmian służących postępowi technicznemu. Zmiany te mogą zostać dokonane bez uprzedniego uprzedzenia Zamawiającego.
- 8.7. Roszczenia Zamawiającego z tytułu rękojmi wygasają po upływie 24 miesięcy od chwili przejścia na Zamawiającego ryzyka związanego z uszkodzeniem lub utratą towaru.
- 8.8. Wszelkie inne roszczenia z tytułu rękojmi, w tym również roszczenia odszkodowawcze są wyłączone, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa SCHÜCO.
- 8.9. SCHÜCO nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w usuwaniu wad lub wymianie towaru na wolny od wad, jeżeli są one następstwem samowolnego działania Zamawiającego lub osób trzecich.

8.10. Jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą ceny, SCHÜCO może wstrzymać wykonanie swoich zobowiązań z tytułu rękojmi.

8.11. Roszczenia z tytułu rękojmi są wyłączone, jeżeli wady wynikają z niezgodnego z technologią sposobu przerobu i/lub montażu towaru. Naturalne zużycie towaru nie stanowi podstawy do roszczeń z tytułu rękojmi. Koszty konserwacji towarów ponosi Zamawiający.

8.12. SCHÜCO może dokonać usunięcia wad na koszt Zamawiającego, jeżeli reklamacja jest nieuzasadniona, np. gdy wada powstała na skutek nieprzestrzegania przez Zamawiającego instrukcji montażu.

9. Pozostała odpowiedzialność:

O ile nic przeciwnego nie wynika z niniejszych OWSD, za naruszenie obowiązków umownych i pozaumownych Schüco ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi.

10. Zastrzeżenie tytułu własności:

- 10.1 Schüco zachowuje prawo własności do towarów do momentu otrzymania wszystkich płatności wynikających ze stosunków handlowych prowadzonych z Kupującym. W przypadku zachowania Kupującego niezgodnego z umową, w szczególności w przypadku zwłoki w płatności, Schüco jest uprawnione do odebrania towaru po odstąpieniu od umowy. Schüco jest uprawnione do kontroli towaru będącego własnością Schüco w dowolnym czasie w miejscu, w którym się on znajduje. Jeżeli Schüco dochodzi roszczenia o zwrot towaru po odstąpieniu od umowy, Kupujący niniejszym nieodwołalnie zezwala Schüco na objęcie w posiadanie towarów, które są własnością Schüco, niezależnie od tego, czy są one nieprzetworzone czy przetworzone; oraz na wejście w tym celu do miejsca, w którym znajdują się ww. towary. Odebranie i zajęcie przez nas towaru - bez uszczerbku dla dochodzenia roszczeń odszkodowawczych - stanowi odstąpienie od umowy. Po odstąpieniu od umowy Schüco jest uprawnione do ponownego wykorzystania towaru; wpływ z tego tytułu zostaną zaliczone na poczet zobowiązań Kupującego - po potrąceniu uzasadnionych kosztów ponownego wykorzystania.
- 10.2 Kupujący jest zobowiązany do starannego traktowania towaru; w szczególności jest zobowiązany do ubezpieczenia go na własny koszt według wartości odtworzeniowej od działania ognia, wody i kradzieży. Jeżeli wymagane są prace konserwacyjne i kontrolne, Kupujący musi wykonywać je terminowo i na własny koszt.
- 10.3 W przypadku zajęcia towaru lub innych interwencji osób trzecich na towarze, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego poinformowania Schüco o tym fakcie. W przypadku zajęcia Kupujący dołącza kopię protokołu zajęcia.

11. Pozostałe postanowienia

- 11.1 Schüco zastrzega sobie prawa własności, patentowe, projektowe, autorskie i/ oraz wszelkie prawa ochronne do ilustracji, rysunków, projektów, konstrukcji, kalkulacji i innych materiałów. Dotyczy to również takich materiałów, które są oznaczone jako "poufne". Przed ich przekazaniem osobom trzecim Kupujący musi uzyskać wyraźną pisemną zgodę Schüco pod rygorem nieważności. Kupujący wyraźnie uznaje wszelkie przysługujące Schüco prawa ochronne. Kupujący będzie wykorzystywał przekazane mu materiały wyłącznie w celu, w jakim zostały mu przekazane.
- 11.2 Jeżeli do realizacji zleceń Kupującego Schüco produkuje lub zleca produkcję narzędzi i obciąża Kupującego proporcjonalnie poniesionymi kosztami, to własność narzędzi wraz z akcesoriami nie przechodzi na Kupującego i nie przysługuje mu również żadne roszczenie dotyczące ich wydania. W szczególności narzędzia te nie są wydawane Kupującemu.

12. Postanowienia końcowe:

- 12.1 Niniejsze OWSD oraz stosunek umowy między Schüco a Kupującym podlega prawu polskiemu. Do kwestii nieuregulowanych treścią niniejszych OWSD stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego. .