

Privacyverklaring app 'SmartTouch Mobile'

Versienummer: 1.1

I. Gebruik van onze mobiele app

1. Informatie over het verzamelen van persoonsgebonden gegevens

Wij, Schüco International KG, stellen u een mobiele app ter beschikking die u op uw mobiele apparaat kunt downloaden. Hieronder beschrijven we welke persoonsgebonden gegevens we verzamelen als u onze mobiele app en DCS Smart Touch gebruikt. Persoonsgebonden gegevens zijn alle gegevens die u als persoon identificeren. Het kan gaan om uw naam, adres, e-mailadres of gedrag als gebruiker.

2. Verantwoordelijke instantie voor het verzamelen en verwerken van gegevens

2.1. De divisie Gebouwautomatisering van Schüco International KG is de verantwoordelijke instantie voor het verzamelen en verwerken van uw gegevens.

Hebt u vragen, suggesties en/of kritiek omtrent de app? Neem dan contact op met:

Schüco International KG Bereich
Business Unit Smart Building
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld

De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming zijn:

Schüco International KG
Bereich Datenschutz
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld
datenschutzbeauftragte@schueco.com

Voor vragen en suggesties op het vlak van gegevensbescherming kunt u een e-mail sturen naar: datenschutz@schueco.com. Daarnaast kunt u ook de link onder 'Contact' in de desbetreffende appstore gebruiken om contact met ons op te nemen.

2.2. Als u via e-mail of een contactformulier contact met ons opneemt, worden uw e-mailadres en, indien door u verstrekt, uw naam en telefoonnummer door ons opgeslagen zodat we uw vragen kunnen beantwoorden. We verwijderen de gegevens die in deze context worden verzameld, zodra de opslag ervan niet langer noodzakelijk is. In de gevallen waarin sprake is van een wettelijke bewaarplicht, beperken we de verwerking.

2.3. Als we voor afzonderlijke functies van ons aanbod van gecontracteerde dienstverleners gebruikmaken of uw gegevens voor promotionele doeleinden willen gebruiken, zullen we u hieronder uitgebreid over de betreffende processen informeren. Daarbij vermelden we ook de vastgelegde criteria voor de opslagperiode.

3. Uw rechten

3.1. U hebt ten overstaan van ons de volgende rechten betreffende de persoonsgebonden gegevens:

- ⇒ Recht op informatie
- ⇒ Recht op rechtzetting en verwijdering
- ⇒ Recht op verzet tegen de verwerking
- ⇒ Recht op gegevensportabiliteit

3.2. Bovendien hebt u het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens binnen ons bedrijf bij de toezichthouder gegevensbescherming van uw rechtsgebied.

3.3. Om uw rechten uit te oefenen kunt u een schriftelijk verzoek per post indienen bij:

Schüco International KG
Business Unit Smart Building
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld

4. Verzamelen en verwerken van persoonsgebonden gegevens bij gebruik van onze mobiele app

4.1. Zodra de mobiele app wordt gedownload, worden de vereiste gegevens naar de appstore doorgestuurd waar deze worden gebruikt voor het legitimeren van de download. Het gaat hier met name om de naam van de gebruiker, het e-mailadres en het klantnummer van uw account, het tijdstip van downloaden, de betalingsgegevens en het individuele apparaatnummer. We hebben geen invloed op deze gegevensverzameling en zijn er niet verantwoordelijk voor. We verwerken de gegevens alleen voor zover dit nodig is voor het downloaden van de mobiele app naar uw mobiele apparaat.

4.2. Als u de mobiele app gebruikt, verzamelen we de hieronder beschreven persoonsgebonden gegevens om het gebruik van de functies te vergemakkelijken. Als u onze mobiele app wilt gebruiken, verzamelen we de volgende gegevens die we voor bepaalde doeleinden nodig hebben. Bij deze doeleinden moet u denken aan technische noodzakelijkheden, contractuele verplichtingen of uitdrukkelijke verzoeken van gebruikers.

We verwerken en gebruiken persoonsgebonden gegevens uitsluitend voor het uitvoeren of voorbereiden van contracten, uit legitiem belang, voor het nakomen van wettelijke verplichtingen of met uw toestemming (rechtsgrondslag vormt art. 6 lid 1 S. 1 sub a, b, c, f van de AGV):

- ⇒ IP-adres
- ⇒ Datum en tijdstip van de aanvraag
- ⇒ Toegangsstatus / HTTP-statuscode
- ⇒ Het eventueel overgedragen gegevensvolume

4.3. Google Firebase

Deze app gebruikt Google Firebase (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, 'Google'). Deze dienst verwerkt onder andere ook persoonsgebonden gegevens. In de meeste gevallen gaat het hierbij om 'instance ID's' die van een tijdstempel zijn voorzien. Deze ID's worden aan een specifieke gebruiker toegewezen en maken het mogelijk om verschillende gebeurtenissen of processen aan elkaar te koppelen. Het is voor ons niet mogelijk om op basis van deze gegevens de betreffende gebruiker te identificeren. We personaliseren deze gegevens niet. We verwerken deze geaggregeerde gegevens om gebruikersgedrag te analyseren en optimaliseren, bijvoorbeeld door crashrapporten te evalueren.

Als u de door ons aangeboden pushfunctie activeert, gebruiken we Firebase Cloud Messaging. Deze dienst wordt gebruikt om pushberichten of zogenaamde in-app berichten (berichten die binnen de betreffende app worden weergegeven) te kunnen verzenden. Daarbij wordt een gepseudonimiseerde pushreferentie aan het eindapparaat toegewezen die als doel dient voor de pushberichten of in-app berichten. Deze functie kan op elk moment in de instellingen van het eindapparaat worden gedeactiveerd en ook weer worden geactiveerd.

U kunt het privacybeleid hier raadplegen:

<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=en>

De rechtsgrondslag voor het gebruik van Google Firebase en Firebase Cloud Messaging is uw toestemming op grond van art. 6 I S. 1 a van de AVG.

5. Verwijdering

Uw gegevens of gegevensback-ups die nodig zijn om de app te kunnen gebruiken, worden door u beheerd en/of verwijderd. Wij hebben geen toegang tot uw persoonsgebonden gegevens.

6. Doorgeven van gegevens

Uw persoonsgebonden gegevens worden niet aan derden doorgegeven, verkocht of anderszins overgedragen, tenzij dit noodzakelijk is voor de afhandeling van het contract of u hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

7. Pushberichten

Als u de pushberichtfunctie in uw profiel hebt geactiveerd, stelt u ons in staat relevante informatie op uw apparaat weer te geven als de app niet is geopend.

II. Gebruik van uw foto's

Voordat u onze mobiele app kunt gebruiken, vragen we u in een pop-up om toestemming voor het gebruik van uw foto's. Als u geen toestemming geeft, gebruiken we deze gegevens niet. In dat geval kunt u mogelijk niet alle functies van onze app gebruiken. U kunt later in de instellingen van de app of het besturingssysteem onder 'Instellingen' alsnog toestemming geven of uw eerder gegeven toestemming juist intrekken.

Versie: augustus 2023