

## **Informativa sulla privacy "App SmartTouch Mobile"**

Versione numero: 1.1

### **I. Utilizzo della nostra app mobile**

#### **1. Informazioni sulla raccolta di dati personali**

L'Azienda, Schüco International KG, mette a disposizione un'app mobile scaricabile sul proprio dispositivo. Il presente documento informa sulla raccolta e sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo della nostra app mobile e di DCS Smart Touch. I dati personali sono tutti quelli che riguardano personalmente l'utente, ad es. il nome, l'indirizzo, gli indirizzi e-mail e il comportamento utente.

#### **2. Organismo responsabile per la raccolta e il trattamento dei dati**

2.1. L'Azienda Schüco International KG, Dipartimento: Automazione degli edifici, raccoglie e tratta i dati in qualità di organismo responsabile.

In caso di domande, suggerimenti e/o critiche rispetto all'app, contattare

Schüco International KG Settore  
Business Unit Smart Building  
Karolinenstraße 1-15  
33609 Bielefeld

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono:

Schüco International KG  
Settore Protezione dati  
Karolinenstraße 1-15  
33609 Bielefeld  
[datenschutzbeauftragte@schueco.com](mailto:datenschutzbeauftragte@schueco.com)

In caso di domande o suggerimenti in materia di protezione dei dati, si prega di inviare un'e-mail a: [datenschutz@schueco.com](mailto:datenschutz@schueco.com) o prendere contatti attraverso il link alla sezione "Contatti" nel relativo app store.

2.2. Alla ricezione dell'e-mail dell'utente o del modulo di contatto, il suo indirizzo e-mail e, se forniti, il nome e numero di telefono verranno memorizzati al fine di rispondere alle domande. Una volta che la conservazione di tali dati non sarà più necessaria, questi verranno cancellati o, in caso di obblighi legali di conservazione, il relativo trattamento sarà limitato.

2.3. Se utilizziamo fornitori di servizi incaricati di singole funzioni per la nostra offerta o se desideriamo utilizzare i dati dell'utente per scopi pubblicitari, di seguito forniamo informazioni dettagliate sui relativi processi. Sono riportati anche i criteri stabiliti per il periodo di conservazione.

### **3. I diritti dell'utente**

3.1. Nell'ambito dei dati personali dell'utente, questi dispone dei seguenti diritti nei nostri confronti:

- ▷ Diritto di informazione,
- ▷ Diritto di rettifica o cancellazione,
- ▷ Diritto di opposizione al trattamento,
- ▷ Diritto alla portabilità dei dati.

3.2. L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo sulla protezione dei dati in merito al trattamento dei propri dati personali all'interno della nostra azienda.

3.3. Per esercitare i propri diritti, basterà inviare una lettera per posta a:

Schüco International KG  
Business Unit Smart Building  
Karolinenstraße 1-15  
33609 Bielefeld

### **4. Raccolta e trattamento dei dati personali durante l'utilizzo della nostra app mobile**

4.1. Quando si scarica l'app mobile, all'app store vengono trasmesse le informazioni necessarie a legittimare il download, in particolare il nome utente, l'indirizzo e-mail e il codice cliente dell'account, l'ora del download, le informazioni di pagamento e il numero di identificazione del singolo dispositivo. La raccolta di tali dati non dipende da noi e pertanto ne decliniamo la responsabilità. Il trattamento dei dati riguarda solo quelli necessari per il download dell'app mobile sul dispositivo mobile dell'utente.

4.2. L'utilizzo dell'app mobile prevede la raccolta dei dati personali descritti di seguito per consentire un uso confortevole delle funzioni. Se si desidera utilizzare la nostra app mobile, verranno raccolti i seguenti dati necessari per determinati scopi. Questi possono derivare da necessità di natura tecnica, da requisiti contrattuali o da una richiesta esplicita dell'utente.

Elaboriamo e utilizziamo i dati personali esclusivamente per adempiere a contratti o avviare contratti, per interessi legittimi, per adempiere a obblighi legali o con il vostro consenso (la base giuridica è l'art. 6 par. 1 S. 1 lett. a, b, c, f GDPR):

- ▷ Indirizzo IP
- ▷ Data e ora della richiesta
- ▷ Stato di accesso/codice di stato HTTP
- ▷ Volume di dati trasmesso

#### **4.3. Google Firebase**

Questa app utilizza Google Firebase (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, "Google"). Questo servizio tratta, tra le altre cose, anche dati personali. Si tratta perlopiù di "Instance IDs" forniti

con una marca temporale. Questi ID vengono assegnati a un utente specifico e consentono di collegare diversi eventi o processi. Questi dati non ci forniscono alcuna conclusione sull'utente specifico. Non avviene alcuna identificazione da parte nostra. Trattiamo questi dati riepilogati per analizzare e ottimizzare il comportamento di utilizzo, ad esempio valutando i rapporti sugli arresti anomali.

Se l'utente attiva la funzionalità push che offriamo, utilizziamo Firebase Cloud Messaging. Esso serve per poter inviare notifiche push o i cosiddetti messaggi in-app (messaggi che vengono visualizzati all'interno della rispettiva app). Al dispositivo finale viene assegnato un riferimento push pseudonimizzato, che funge da destinazione per i messaggi push o in-app. Questa funzione può essere disattivata e riattivata in qualsiasi momento nelle impostazioni del dispositivo.

L'informativa sulla privacy è consultabile qui:

<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=de>

La base giuridica per l'utilizzo di Google Firebase e Firebase Cloud Messaging è il consenso dell'utente, ai sensi dell'articolo 6 I S. 1 a GDPR.

## **5. Cancellazione**

I dati o i backup dei dati dell'utente necessari per utilizzare l'app verranno gestiti e/o eliminati dall'utente stesso. Noi non abbiamo accesso ai dati personali dell'utente.

## **6. Trasferimento di dati**

I dati personali dell'utente non saranno trasmessi, venduti o trasferiti in altro modo a terzi, a meno che ciò non sia necessario ai fini dell'esecuzione del contratto o che l'utente abbia espressamente acconsentito.

## **7. Notifiche push**

Se l'utente ha attivato la funzione di notifica push nel suo profilo, gli mostreremo le informazioni rilevanti sul suo dispositivo senza che debba aprire la nostra app

## **II. Utilizzo di foto dell'utente**

Quando l'utente inizia a utilizzare la nostra app mobile, gli chiediamo in un pop-up il permesso di utilizzare le sue foto. Se l'utente non concede l'autorizzazione, non utilizzeremo questi dati. In questo caso l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni della nostra app. È possibile concedere o revocare l'autorizzazione in un secondo momento nelle impostazioni dell'app o del sistema operativo nelle impostazioni.

Aggiornamento: agosto2023