

Déclaration de protection des données "Application SmartTouch Mobile"

Numéro de version: 1.1

I. Utilisation de notre application mobile

1. Informations relatives à la collecte des données à caractère personnel

Nous, Schüco International KG, mettons à votre disposition une application mobile que vous pouvez télécharger sur votre appareil mobile. Nous fournissons ci-après des informations relatives à la collecte de données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre application mobile et du DCS Smart Touch. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui peuvent vous concerner personnellement, par ex. nom, adresse, adresses électroniques, comportement d'utilisateur.

2. Organisme responsable de la collecte et du traitement des données

2.1. Schüco International KG, division: automatisation des bâtiments, collecte et traite vos données en tant qu'organisme responsable.

Si vous avez des questions, des suggestions et/ou des critiques concernant l'application, veuillez contacter

Schüco International KG Division
Business Unit Smart Building
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld

Les coordonnées du responsable de la protection des données sont:

Schüco International KG
Service Protection des données
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld
datenschutzbeauftragte@schueco.com

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant la protection des données, vous pouvez envoyer un e-mail à: datenschutz@schueco.com ou utilisez le lien sous "Contact" dans le magasin d'applications correspondant pour nous contacter.

2.2. Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, nous enregistrons votre adresse électronique et, si vous les avez fournis, votre nom et votre numéro de téléphone afin de répondre à vos questions. Nous supprimons les données générées dans ce contexte une fois que leur stockage n'est plus nécessaire ou, en cas d'obligations légales de conservation, nous limitons leur traitement.

2.3. Si nous faisons appel à des prestataires de services mandatés pour des fonctions individuelles de notre offre ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous informerons en détail ci-dessous des opérations respectives. Dans ce cadre, nous mentionnons également les critères de durée d'enregistrement déterminés.

3. Vos droits

3.1. Vous disposez des droits suivants à notre égard en ce qui concerne les données à caractère personnel vous concernant:

- ⇒ droit d'accès,
- ⇒ droit de rectification ou de suppression,
- ⇒ droit d'opposition au traitement,
- ⇒ droit à la portabilité des données.

3.2. Vous avez en outre le droit de formuler une plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données compétente matériellement et localement concernant le traitement de vos données personnelles dans notre entreprise.

3.3. Pour exercer vos droits, il suffit d'envoyer un courrier par voie postale à

Schüco International KG
Business Unit Smart Building
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld

4. Collecte et traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre application mobile

4.1. Lors du téléchargement de l'application mobile, les informations nécessaires sont transmises au magasin d'applications pour légitimer le téléchargement, notamment le nom d'utilisateur,

l'adresse e-mail et le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement, les informations de paiement et le numéro d'identification individuel de l'appareil.

Nous n'avons aucune influence sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que dans la mesure où cela est nécessaire pour le téléchargement de l'application mobile sur votre appareil mobile.

4.2. Lors de l'utilisation de l'application mobile, nous collectons les données à caractère personnel décrites ci-après afin de permettre une utilisation confortable des fonctions. Si vous souhaitez utiliser notre application mobile, nous collectons les données suivantes, qui nous sont nécessaires à certaines fins. Celles-ci peuvent résulter de nécessités techniques, d'exigences contractuelles ou de demandes expresses de l'utilisateur.

Nous traitons et utilisons les données à caractère personnel exclusivement pour exécuter des contrats ou conclure des contrats, pour des intérêts légitimes, pour remplir des obligations légales ou avec votre consentement (la base juridique est l'art. 6, par. 1, al. 1, let. a, b, c, f du RGPD):

- ⇒ Adresse IP
- ⇒ Date et heure de la demande
- ⇒ État de l'accès/code d'état HTTP
- ⇒ Quantité de données respectivement transmises

4.3. Google Firebase

Cette application utilise Google Firebase (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, "Google"). Ce service traite entre autres également des données à caractère personnel. Dans ce cadre, il s'agit généralement d'"ID d'instance" pourvus d'un horodatage. Ces ID sont attribués à un utilisateur spécifique et permettent de lier différents événements ou processus. Ces données ne nous fournissent aucune conclusion sur l'utilisateur concret. Nous n'effectuons pas de personnalisation. Nous traitons ces données compilées pour analyser et optimiser le comportement d'utilisation, par exemple en évaluant les rapports d'erreur.

Si vous activez la fonctionnalité push que nous proposons, nous utilisons Firebase Cloud Messaging. Ceci permet de transmettre des messages push ou des messages dits in-app (messages affichés dans l'application respective). Dans ce cadre, l'appareil se voit attribuer une référence push pseudonymisée, qui sert de cible aux messages push ou aux messages in-app. Cette fonction peut être désactivée et réactivée à tout moment dans les paramètres de l'appareil.

Vous pouvez consulter la déclaration de protection des données ici:

<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=de>

La base juridique pour l'utilisation de Google Firebase et Firebase Cloud Messaging est votre consentement conformément à l'art. 6 I al. 1 a du RGPD.

5. **Suppression**

Vos données ou sauvegardes de données nécessaires à l'utilisation de l'application seront gérées et/ou supprimées par vous. Nous n'avons pas accès à vos données à caractère personnel.

6. **Transmission de données**

Vos données personnelles ne seront pas transmises, vendues ou transmises de quelque manière que ce soit à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire à l'exécution du contrat ou que vous n'y ayez expressément consenti.

7. **Messages push**

Si vous avez activé la fonction de messages push dans votre profil, nous vous afficherons les informations correspondantes sur votre appareil sans que vous n'ayez à cet effet à ouvrir notre application.

II. Utilisation de vos photos

Au début de l'utilisation de notre application mobile, nous vous demandons l'autorisation d'utiliser vos photos dans une fenêtre contextuelle. Si vous ne donnez pas votre autorisation, nous n'utilisons pas ces données. Dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre application. Vous pouvez accorder ou révoquer l'autorisation ultérieurement dans les paramètres de l'application ou du système d'exploitation sous Paramètres.

Version: août2023