

Declaración de protección de datos «App SmartTouch Mobile»

Número de versión: 1.1

I. Utilización de nuestra app móvil

1. Informaciones sobre la recopilación de datos de carácter personal

Nosotros, Schüco International KG, ponemos a su disposición una app móvil que puede descargarse en su dispositivo terminal móvil. A continuación le informaremos sobre la recopilación de datos de carácter personal durante la utilización de nuestra app móvil y de DCS Smart Touch. Datos de carácter personales son todos aquellos que pueden relacionarse con usted personalmente, por ejemplo, nombre, dirección, direcciones de correo electrónico, comportamiento como usuario.

2. Organismo responsable de la recopilación y el tratamiento de datos

2.1. Schüco International KG, área: automatización de edificios recopila y procesa sus datos como organismo responsable.

Si tuviera preguntas, sugerencias y/o críticas en relación con la app, póngase en contacto con:

Schüco International KG, área de
Business Unit Smart Building
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld

Los datos de contacto del responsable de la protección de datos son:

Schüco International KG
Área de protección de datos
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld
datenschutzbeauftragte@schueco.com

En caso de preguntas y sugerencias sobre la protección de datos, envíe un correo electrónico a: datenschutz@schueco.com o utilice el enlace dentro de «Contacto» en la App-Store respectiva para la toma de contacto.

2.2. En el caso de una toma de contacto con nosotros por correo electrónico o a través de un formulario de contacto, guardaremos su dirección de correo electrónico y, si los ha indicado, su nombre y su número de teléfono, para responder a sus preguntas. Borraremos los datos generados en este contexto una vez que el almacenamiento ya no sea necesario o, en el caso de obligaciones legales de conservación, limitaremos el procesamiento.

2.3. En caso de que recurramos a proveedores de servicios contratados para determinadas funciones de nuestra oferta o de que utilicemos sus datos con fines publicitarios, le informaremos detalladamente a continuación sobre las operaciones correspondientes. También mencionaremos los criterios establecidos de duración de almacenamiento.

3. Sus derechos

3.1. Usted tiene los siguientes derechos respecto a nosotros en relación con los datos de carácter personal que le conciernen:

- ⇒ derecho de información,
- ⇒ derecho de rectificación o borrado,
- ⇒ derecho de oposición al tratamiento,
- ⇒ derecho de portabilidad de datos.

3.2. Además, le asiste el derecho de presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos con competencia territorial y de atribución acerca del tratamiento de sus datos de carácter personal en nuestra empresa.

3.3. Para ejercer sus derechos, basta con enviar una carta por correo a:

Schüco International KG
Business Unit Smart Building
Karolinenstraße 1-15
33609 Bielefeld

4. Recopilación y tratamiento de datos de carácter personal durante la utilización de nuestra app móvil

4.1. Al descargar la app móvil, la información necesaria se transmite a la App Store para legitimar la descarga, en particular, el nombre de usuario, dirección de correo electrónico y número de cliente de su cuenta, fecha de descarga, información de pago y el identificador de dispositivo individual. No tenemos ninguna influencia en esta recopilación de los datos y no somos responsables de ello. Solamente procesamos los datos en la medida en que sea necesario para descargar la app móvil en su dispositivo terminal móvil.

4.2. Al utilizar la app móvil, recopilamos los datos de carácter personal que se describen a continuación para facilitar el uso cómodo de las funciones. Si desea utilizar nuestra app móvil, recopilaremos los siguientes datos, que son necesarios para nosotros para ciertos fines. Estos pueden originarse por necesidades técnicas, requisitos contractuales o por deseo expreso del usuario.

Procesamos y utilizamos datos de carácter personal exclusivamente para el cumplimiento de contratos o la iniciación de un contrato, por un interés legítimo, para el cumplimiento de obligaciones legales o con su consentimiento (bases legales: art. 6, párr. 1, cl.1, letra a, b, c, f del RGPD):

- ⇒ dirección IP
- ⇒ fecha y hora de la solicitud
- ⇒ estado de acceso/código de estado HTTP
- ⇒ cantidad de datos transmitida respectivamente

4.3. Google Firebase

Esta app utiliza Google Firebase (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, «Google»). Este servicio procesa, entre otros, también datos de carácter personal. Por lo general, se trata de «IDs de instancia» provistos de una marca de tiempo. Estos identificadores se asignan a un usuario específico y permiten la vinculación de diferentes eventos o procesos. Estos datos no nos permiten sacar ninguna conclusión sobre el usuario concreto. No se produce ninguna personalización por nuestra parte. Procesamos estos datos recopilados para analizar y optimizar el comportamiento de uso, por ejemplo, mediante la evaluación de informes de fallos.

Si activa la funcionalidad push que ofrecemos, usaremos Firebase Cloud Messaging. Esto sirve para poder enviar notificaciones push o los llamados mensajes dentro de la app (mensajes que se muestran dentro de la app respectiva). Al hacerlo, se le asigna al dispositivo terminal una referencia push pseudonimizada que sirve como destino para las notificaciones push o in-app. Esta función se puede desactivar y volver a activar en cualquier momento en los ajustes del dispositivo terminal.

Aquí puede examinar la declaración de protección de datos:

<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=es>

La base legal para el uso de Google Firebase y Firebase Cloud Messaging es su consentimiento de conformidad con el art. 6 I, cl. 1 a del RGPD.

5. Borrado

Usted se encarga de gestionar y/o eliminar sus datos o copias de seguridad de los datos necesarios para el uso de la app. No se produce ningún acceso por nuestra parte a sus datos de carácter personal.

6. Transmisión de datos

No se transferirán, venderán, ni transmitirán sus datos de carácter personal a terceros, a menos que sea necesario para la ejecución del contrato o que usted haya dado su consentimiento expreso.

7. Notificaciones push

Si ha activado la función de notificaciones push en su perfil, le mostraremos la información correspondiente en su dispositivo sin necesidad de abrir nuestra app.

II. Uso de sus fotos

Cuando empiece a utilizar nuestra app móvil, le solicitaremos su permiso para utilizar sus fotos en una ventana emergente. Si no nos da el permiso, no utilizaremos dichos datos. En tal caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestra app. Podrá conceder o revocar el permiso más adelante en los ajustes de la app o en la configuración del sistema operativo.

Fecha: agosto de 2023