

Condizioni generali di erogazione assistenza tecnica presso siti produttivi dei clienti

Gentile Cliente,

la Schüco International Italia, con la sua struttura di tecnici dell'Officina Pilota di Padova e tecnici SAS (Servizio Assistenza Serramentisti) dislocati nelle diverse aree commerciali, le offre un servizio di assistenza con le seguenti prestazioni:

Tabella 1

TIPO DI ASSISTENZA	LUOGO DI EROGAZIONE	TEMPISTICA
Assistenza alla costruzione di manufatti realizzati con nostri sistemi per porte, finestre, facciate ed altre serie a catalogo	Sua sede produttiva	Inizio produzione(*)
Assistenza all'installazione di macchine e/o attrezzature Schüco	Sua sede produttiva	Alla consegna(*) (entro 2 settim. max)
Manutenzione di macchine Schüco	Sua sede produttiva	In garanzia (su chiamata)(*)

() previa prenotazione e accordo sulla data di intervento*

NOTA IMPORTANTE: per poterle garantire il miglior servizio le chiediamo di aiutarci a:

- pianificare al meglio la data dell'assistenza inoltrandoci la richiesta tramite portale CRM- Sezione ticketing il prima possibile e comunque almeno con 15 gg di anticipo.
- verificare la disponibilità presso vostra officina di tutti i materiali e le attrezzature necessarie per l'esecuzione dei campioni. In caso contrario avvisarci per evitare interventi a vuoto/non realizzabili

Quotazioni economiche

1. Assistenze gratuite

Gli interventi di assistenza indicati in tabella 1 sono normalmente erogate a titolo gratuito.

2. Assistenze a pagamento

Nei seguenti casi l'assistenza sarà erogata dal nostro personale a fronte del pagamento di un importo calcolato di volta in volta in funzione di:

- ore di viaggio e intervento 50€/h
 - chilometri percorsi 0,5 €/Km
 - indennità di trasferta giornaliera se previsti pernotti 150 €/notte
 - eventuali pezzi di ricambio forniti (come da listino in vigore)
- **Assistenze per la messa** in funzione di costruzioni dotate di automazione/meccatronica, da lei già installate in cantiere, per le quali Schüco ha già erogato al suo personale tecnico specifica formazione.
 - **Assistenze richieste in cantiere** per la verifica di malfunzionamento di manufatti realizzati con i nostri sistemi in assenza di una ispezione preventiva eseguita da parte del suo personale. In questo caso la condizione necessaria per l'uscita del nostro personale è l'invio da parte sua, assieme alla richiesta di assistenza, dei disegni di attacco a muro, di foto e una relazione in merito al vostro sopralluogo.
 - **Manutenzione di macchine** o attrezzature Schüco fuori dal periodo di garanzia.

Per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario può rivolgersi al suo responsabile commerciale di zona o direttamente al nostro responsabile del Servizio di assistenza:

Sig. Alessio Pugnali - Cell. [+39 349 3333110](tel:+393493333110) - Tel. [+39 049 7392563](tel:+390497392563) mail: Apugnali@schueco.it

Cordiali saluti

Il servizio di assistenza tecnica