

Informatie conform 13, 14 en 21 Europese basisverordening inzake gegevensbescherming

De onderhavige informatie inzake gegevensbescherming (de „informatie“) geldt voor de verwerking van persoonsgegevens door Schüco International KG en haar in de EU gevestigde dochters, die deel uitmaken van de Schüco groep. Onder dochters in de zin van deze informatie worden alle ondernemingen verstaan waarvan Schüco International KG direct of in direct meer dan 50% van de aandelen in handen heeft.

De basisverordening inzake gegevensbescherming (DSGVO) voorziet voor de verwerking van persoonsgegevens in art. 12 etc. DSGVO in rechten voor u als door verwerking van persoonsgegevens onderhevige persoon die door ons als onderneming moeten worden nageleefd. Welke gegevens er exact worden verwerkt en op welke wijze deze worden gebruikt, is inherent aan de relatie met u. Meer details of aanvulling op de doeleinden voor gegevensverwerking vindt u in de contractstukken, formulieren, evt. in toestemmingsverklaringen en/of andere aan u beschikbaar gestelde informatie (bijv. in het kader van gebruik van onze website).

Deze informatie inzake gegevensbescherming wordt regelmatig bijgewerkt.

Wie is voor de gegevensbescherming verantwoordelijk en met wie kunt u contact opnemen

Naam: Schüco Belgium N.V.

Adres: Hochstraße 104 f, B-4700 Eupen

E-mail: schueco_belgium@schueco.com, tel.: 087/59.06.10

Contactgegevens van de toezichthouder gegevensbescherming

Naam: Schüco Belgium N.V., afdeling Gegevensbescherming

Adres: Hochstraße 104 f, B-4700 Eupen

E-mail: GMichels@schueco.com, tel.: 087/59.06.10

Wettelijke grondslag en doeleinden voor gegevensverwerking

De opslag van uw gegevens kan op verschillende wettelijke grondslagen gebaseerd zijn.

De verwerking van uw gegevens wordt bepaald door de aard van de door ons te verrichten prestaties alsmede door de aard van de relatie met u.

Art. 6 alinea 1 punt b) Contract of voorbereiding van het contract

De verwerking van uw persoonsgegevens kan voor de uitvoering van onze contracten met u en de uitvoering van uw opdrachten alsmede voor de uitvoering van maatregelen en activiteiten in het kader van precontractuele relaties, bijv. met u als aspirant-klant, plaatsvinden.

Zonder de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen wij onze contractuele resp. precontractuele verplichtingen niet vervullen.

De verwerking dient met name voor de vervulling van onze contractuele verplichtingen conform uw opdrachten en wensen en omvat hiervoor de benodigde diensten, maatregelen en activiteiten. Hiertoe behoren in essentie de contractuele communicatie met u, de aantoonbaarheid van transacties, opdrachten en overige overeenkomsten alsmede voor kwaliteitscontroles door middel van geschikte documentatie, coullanceprocedures, maatregelen voor de aansturing en optimalisatie van zakelijke processen alsmede voor de vervulling van onze algemene zorgverplichting, de aansturing en controle door aangesloten ondernemingen; statistische analyses voor bedrijfsaansturing, kostenregistratie en controlling, verslaglegging, interne en externe communicatie, afrekening en fiscale beoordeling van bedrijfsprestaties, risicomangement, uitoefening of de verdediging van geschillen; waarborging van de IT-veiligheid en de algemene veiligheid, waaronder gebouw- en installatieveiligheid, waarborging en uitoefening van het recht op onschendbaarheid van de woning (bijv. middels toegangscontroles); waarborging van de integriteit, authenticiteit en beschikbaarheid van de gegevens, verhinderen en ophelderen van strafbare feiten, controle door toezichthoudende organen of toezichthoudende instanties (bijv. herziening).

Art. 6 alinea 1 punt f) Gewettigd belang van ons of derden

Naast de feitelijke vervulling van contracten resp. precontracten verwerken wij uw gegevens (d.w.z. als klant of aspirant-klant) indien nodig, om gewettigde belangen van ons of derden veilig te stellen en indien dit niet strijdig is met de gewettigde belangen van uw gegevens.

De verwerking van uw gegevens vindt hierbij met name plaats voor de volgende doeleinden:

- Verstrekking van gegevens voor de uitvoering van onze activiteiten;
- voor de presentatie van onze onderneming naar buiten toe (foto, video- en geluidsopnames van evenementen en beurzen) voor marketingdoeleinden en voor de afzetbevordering;
- het verkrijgen van informatie en uitwisseling met verstrekte gegevens, voor zover dit ons economisch risico overschrijdt;
- de verdere ontwikkeling van diensten en producten alsmede van bestaande systemen en processen;
- het waarborgen van de IT-veiligheid en het IT-bedrijf alsmede van de webpagina's, de uitvoering van belastingtests, de ontwikkeling van nieuwe en de aanpassing van de bestaande producten en systemen, de gegevensmigratie voor het waarborgen van houdbaarheid en integratie van de systemen en daarmee ook in verdere zin van de verwerkte gegevens. Hierbij worden de opgegeven persoonsgegevens overwegend gebruikt voor tests, in gevallen waarbij dit in economische zin redelijkerwijze niet mogelijk is op basis van anonieme gegevens, waarbij de gegevensveiligheid conform art. 32 DSGVO permanent gewaarborgd is;
- verrijking van onze gegevens, o.a. door het gebruik of het onderzoek van algemeen beschikbare gegevens;
- statistische analyses of marktanalyse van verrichte prestaties en voor advisering en tevredenheidsonderzoek, voor zover als resultaat van een afweging van belangen de betreffende marktonderzoeksactiviteiten als voor een legitiem belang dienende verwerking kan worden beschouwd. In andere gevallen worden uw gegevens voor deze doeleinden uitsluitend van geval tot geval en met te allen tijde opzegbare toestemming gebruikt;
- uitoefening of de verdediging van geschillen die niet direct aan de contractuele verhouding kunnen worden toegewezen;
- de onbepaalde opslag van de gegevens, wanneer het wissen vanwege het bijzondere type opslag niet of slechts met een onevenredige inspanning mogelijk is;
- het verhinderen en ophelderen van strafbare feiten, voor zover niet uitsluitend voor de vervulling van wettelijke voorschriften;
- de gebouw- en installatieveiligheid (bijv. middels toegangscontroles en videobewaking), voor zover dit de algemene zorgplicht overtreft;
- waarborging en uitoefening van het recht op onschendbaarheid van de woning middels geschikte maatregelen alsook door middel van videobewaking ter bescherming van onze klanten en medewerkers alsmede voor het zeker stellen van bewijsmiddelen bij strafbare feiten en het voorkomen ervan;
- toesturen van productinformatie (direct mail) over producten van ons die vergelijkbaar zijn met die u reeds bij ons besteld hebt, voor zover u akkoord bent gegaan met het gebruik van uw persoonsgegevens voor dit doel.

Art. 6 alinea 1 punt a) Toestemming

Indien u akkoord bent gegaan met de verwerking van uw persoonsgegevens (bijv. het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden), vormt uw toestemming - evt. naast verdere toestemmingen - de wettelijke grondslag voor de overeenkomstige gegevensverwerking. U kunt uw toestemming op elk gewenste moment schriftelijk intrekken: Schüco Belgium N.V., afdeling Gegevensbescherming, onder vermelding van: Beschermingsrecht, Hochstraße 104 f, B-4700 Eupen. Over de doeleinden en de consequenties van een herroeping of het niet verlenen van toestemming wordt u in de betreffende toestemmingstekst apart geïnformeerd.

Art. 6 alinea 1 punt c) Vervulling van wettelijke voorschriften; of art. 6 alinea 1 punt e) algemeen belang

Zoals elke onderneming die zich met economische activiteiten bezighoudt, zijn ook wij onderhevig aan een reeks wetmatige verplichtingen. Primair zijn dit wettelijke eisen (bijv. handelsrechtelijke en fiscale bepalingen, sociaalrechtelijke bepalingen), maar het betreft mogelijk ook regelgevende bepalingen of andere reglementaire vereisten.

Tot de verwerkingsdoeleinden behoren mogelijk de identiteits- en leeftijdscontrole, preventie van fraude en witwaspraktijken, verhinderen, bestrijden en ophelderen van terrorismefinanciering en vermogensbedreigende delicten, vergelijkingen met Europese en internationale sanctielijsten, de vervulling van juridische monitoring en rapportage-eisen voor belasting- en buitenlandse handel alsmede archivering van gegevens voor gegevensbescherming en gegevensbeveiliging alsmede controle door fiscale en andere instanties. Persoonsgegevens die Schüco International KG en haar in de EU gevestigde dochters, die deel uitmaken van de Schüco groep door een vergelijking met sanctielijsten verzamelt en verwerkt, worden uitsluitend voor deze doeleinden verwerkt.

Bovendien kan het openbaar maken van persoonsgegevens in het kader van regelgevende / gerechtelijke maatregelen met als doel het verkrijgen van bewijsmateriaal, wetshandhaving of civiele vorderingen vereist worden.

De door ons verwerkte gegevenscategorïeën, voor zover wij gegevens niet rechtstreeks van u ontvangen, en de herkomst ervan

Voor zover dit voor het verrichten van onze werkzaamheden vereist is, verwerken wij van andere ondernemingen of andere derde partijen (bijv. verstrekte gegevens, adressendatabase) op legitieme wijze verkregen persoonsgegevens. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens die wij uit openbaar toegankelijke bronnen (zoals telefoonboeken, handels- of verenigingenregister, bevolkingsregister, lijsten van schuldenaren, kadasters, pers, internet en andere media) legitiem hebben verkregen mogen verwerken.

Relevante persoonsgerelateerde gegevenscategorïeën kunnen in het bijzonder zijn:

- Persoonsgegevens (naam, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, burgerlijke stand, beroep/branche en vergelijkbare gegevens);
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer en vergelijkbare gegevens);
- Adresgegevens (aangiftegegevens en vergelijkbare gegevens);
- Betalings-/dekkingsbevestiging bij bankpassen en credit cards;
- Informatie over uw financiële situatie (kredietinformatie inclusief scoring, d.w.z. gegevens ter beoordeling van het economische risico);
- Klanthistorie;
- Gegevens over uw gebruik van de door ons aangeboden telemedia (bijv. tijdstip waarop onze website, apps of nieuwsbrieven worden geopend, aangeklikte pagina's/links van ons resp. ingevoerde en vergelijkbare gegevens) videogegevens.

Ontvangers of categorieën ontvangers van uw gegevens

Binnen onze onderneming verkrijgen de interne functies resp. organisatie-eenheden uw gegevens die zij nodig hebben voor de vervulling van onze contractuele en wettelijke plichten of in het kader van de bewerking en realisatie van ons gewettigde belang.

Uw gegevens worden uitsluitend doorgegeven aan externe organisaties voor het verrichten van werkzaamheden in de hiervoor vereiste omvang, bijvoorbeeld in relatie met de contractuele afhandeling resp. nadat u hiervoor toestemming hebt verleend

- voor de vervulling van wettelijke voorschriften, volgens welke wij ter informatie, melding of het doorgeven van gegevens verplicht zijn, of waarvan het verstrekken van gegevens het algemeen belang dient;
- in zover externe dienstverlenende bedrijven gegevens in opdracht van ons als opdrachtgever of als functieverkrijger verwerken. Hiertoe behoren in het bijzonder de volgende categorieën dienstverleners:
 - ✓ IT-dienstverleners en IT-support ten behoeve van het projectmanagement, het websitebeheer, definitie van eisen, implementatie, aanpassing en ontwikkeling van software alsmede ondersteuning en onderhoud van IT-systemen en uitvoering van lopende IT-werkzaamheden;
 - ✓ Scan- en printproviders;
 - ✓ Software- en serviceprovider (beschikbaarstelling van IT-applicaties), bijv. voor de verzending van e-mail resp. administratieve werkzaamheden;
 - ✓ Veiligheidsdiensten in het kader van de bescherming van de fysieke veiligheid en de gegevensveiligheid;
 - ✓ Reclamebureaus voor de uitvoering van reclamecampagnes;

- ✓ Beurs-serviceproviders die in opdracht van Schüco International KG en haar in de EU gevestigde dochters, die deel uitmaken van de Schüco groep een verbetering van uw beurservaring realiseren (bijv. registratie, RFID-kaarten);
- ✓ Marktonderzoeksinstituten die in opdracht van Schüco International KG en haar in de EU gevestigde dochters, die deel uitmaken van de Schüco groep marktanalyses resp. enquêtes onder de deelnemende personen uitvoeren;
- ✓ Call-center-services, controlling, gegevensvalidatie resp. -plausibiliteitscontrole, gegevensvernietiging, inkoop/logistiek, klantenbeheer, letter shops, marketing, mediatechniek, research, risico-controlling, facturatie, telecommunicatie, accountancy, kredietinstellingen, printshops of onderneming voor gegevensverwijdering

op grond van ons gewettigde belang of het gewettigde belang van derden.

Verdere ontvangers

In het kader van de contractuele relatie en in het bijzonder in relatie tot onze contractuele verplichting kunnen uw persoonsgegevens - afhankelijk van de omstandigheden - in het bijzonder worden doorgegeven aan de volgende derde partijen:

- Aangesloten ondernemingen binnen de Schüco Gruppe (op grond van de gemeenschappelijk gebruikte groepsspecifieke IT-systemen en de internationale aard van onze onderneming kunnen persoonsgegevens die door ondernemingen behorend tot de Schüco-groep [aangesloten ondernemingen] verwerkt worden, binnen de Schüco groep tussen de ondernemingen worden verspreid.);
- Juristen, fiscalisten, liquidateurs, accountants;
- Postservices, bodediensten en logistieke partners;
- Samenwerkingspartners, zoals hotels, autoverhuurbedrijven, wanneer wij de boeking - bijvoorbeeld voor uw beursbezoek - voor u uitvoeren;
- Beursorganisatoren.

Wij zullen uw gegevens niet aan derden doorgeven. Voor zover wij dienstverleners in het kader van een opdrachtverwerking inschakelen, zijn op hun locaties dezelfde veiligheidsstandaards als bij ons van toepassing. In overige situatie mogen de ontvangers de gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij verstrekt zijn.

Opslagduur van uw gegevens

Wij verwerken en bewaren uw gegevens gedurende onze werkrelatie. Dit brengt ook de voorbereiding van een contract (precontractuele rechtsverhouding) en de afhandeling van een contract met zich mee.

Daarnaast gelden voor ons verscheidene opslag- en documentatie-eisen, die o.a. uit het handelswetboek (HGB) en de algemene belastingwetgeving (AO) voortvloeien. De daar beschreven termijnen voor opslag resp. documentatie bedragen maximaal tien jaar na einde van de werkrelatie resp. van de precontractuele rechtsverhouding.

Voorts kunnen specifieke wettelijke voorschriften een langere opslagduur vereisen, zoals het bewaren van bewijsmiddelen in het kader van de wettelijke verjaringsvoorschriften. Conform §§ 195 etc. van het Burgerlijk Wetboek (BGB) bedraagt de regelmatige verjaringstermijn weliswaar drie jaar; er kunnen echter ook verjaringstermijnen van maximaal 30 jaar van toepassing zijn.

Wanneer de gegevens voor vervulling van het betreffende verwerkingsdoel niet langer vereist, worden deze regelmatig gewist, tenzij de - tijdelijke - verdere verwerking op grond van ons overwegende gewettigde belang vereist is. Van een dergelijk overwegend gewettigd belang is bijvoorbeeld ook sprake, wanneer het wissen vanwege het bijzondere type opslag niet of slechts met een onevenredige inspanning mogelijk is en een verwerking voor andere doeleinden middels geschikte technische en organisatorische maatregelen uitgesloten is.

Rechten van informatie, uitwissing, afscherming van gegevens en overige beschermingsrechten conform art. 15-22 DSGVO

Daarnaast kunt u aanspraak maken op uw beschermingsrecht conform art. 15-22 DSGVO.

Recht op informatie

U bent gerechtigd ons te verzoeken om een bevestiging dat uw persoonsgegevens worden verwerkt; indien dit het geval is, hebt u het recht op informatie over deze persoonsgegevens en op de in art. 15 DSGVO gedetailleerd beschreven informatie.

Recht op rectificatie

U bent gerechtigd ons per omgaande te verzoeken om rectificatie van onjuiste persoonsgegevens en evt. completering van onvolledige persoonsgegevens (art. 16 DSGVO).

Recht van uitwissing

U bent gerechtigd ons te verzoeken uw persoonsgegevens per omgaande te wissen, voor zover een van de in art. 17 DSGVO uitvoerig beschreven redenen van toepassing is, bijv. wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de beoogde doeleinden.

Recht op beperking van de verwerking

U bent gerechtigd ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, wanneer een van de in art. 18 DSGVO beschreven voorwaarden van toepassing is, bijv. wanneer u bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking van uw persoonsgegevens door ons voor de duur van de controle.

Recht van bezwaar

U bent gerechtigd om redenen samenhangend met uw specifieke situatie op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens dan niet meer, tenzij wij in het kader van de bescherming dwingende redenen voor gegevensverwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien gegevensverwerking dient voor vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht (art. 21 DSGVO).

Recht tot het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit

U bent gerechtigd tot het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens strijdig is met de DSGVO (art. 77 DSGVO).

U kunt dit recht uitoefenen bij een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van uw verblijfplaats, uw werklocatie of de locatie waar de overtreding vermoedelijk heeft plaatsgevonden.

Datum: November 2018