Informace podle článků 13, 14 a 21 evropského nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Tyto informace o ochraně osobních údajů (dále jen „informace“) platí pro zpracování osobních údajů společností Schüco International KG a jejími v EU usazenými dceřinými společnostmi v rámci skupiny Schüco. Dceřinými společnostmi ve smyslu těchto informací jsou všechny podniky, u kterých Schüco International KG přímo či nepřímo drží podíl vyšší než 50 %.

Nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) předpokládá, že budete mít podle článku 12 a násl. jako subjekty údajů při zpracování osobních údajů určitá práva, která musíme jako podnik dodržovat. Jaké údaje budou v jednotlivých případech zpracovávány a jak budou používány, se řídí v zásadě aktuálním vztahem k Vám. Další podrobnosti nebo doplnění týkající se účelu zpracování osobních údajů naleznete vždy v aktuální smluvní dokumentaci, formulářích případně prohlášení o souhlasu a/nebo dalších předkládaných informacích (např. v rámci používání naší webové stránky).

Informace o ochraně osobních údajů jsou aktualizovány v pravidelných intervalech.

Kdo odpovídá za zpracování osobních údajů a na koho se můžete obrátit
Jméno: Schüco CZ s.r.o.
Adresa: Karolinska 650/1, CZ-186 00 Praha 8
E-mail: info@schueco.cz, Tel.: +420 / 233 081 425

Kontaktní údaje osoby pověřené ochranou údajů
Jméno: Schüco CZ s.r.o., Oddělení ochrany fyzických osob při zpracování osobních údajů
Adresa: Karolinska 650/1, CZ-186 00 Praha 8
E-mail: info@schueco.cz, Tel.: +420 / 233 081 425

Právní základ a účel zpracování osobních údajů
Uložení vašich údajů se může opírat o různé právní základy.
Zpracování Vašich osobních údajů závisí na druhu námi poskytovaných služeb a také na Vašem vztahu k nám.

Čl. 6 odst. 1 písm. b) Smlouva nebo návrh smlouvy
Zpracování Vašich osobních údajů může sloužit k realizaci s Vámi uzavřených smluv a Vašich objednávek a rovněž k provádění opatření a činností v rámci předsmluvních vztahů, např. s Vámi v úloze subjektu se zájmem.

Bez zpracování Vašich osobních údajů nemůžeme plnit naše smluvní nebo předsmluvní povinnosti.

Zpracování slouží zejména k plnění našich smluvních povinností vyplývajících z vašich objednávek a přání, a zahrnují proto nezbytné služby, opatření a činnosti. K tomu patří například komunikace s Vámi související se smlouvou, informace o transakcích, objednávky a další ujednání a rovněž pro účely kontroly kvality prostřednictvím příslušné dokumentace, zpracování v rámci vstřícnosti, opatření pro řízení a optimalizaci obchodních procesů a také k plnění našich všeobecných povinností v oblasti péče, řízení a kontroly vykonávaných přidruženými podniky, statistické vyhodnocování pro řízení podniku, evidenci nákladů a kontroling, podávání zpráv, vnitřní a vnější komunikace, zaúčtování a daňové vyhodnocení výsledků podniku, řízení rizik, uplatňování právních nároků a obhajoba při právních sporech; zajištění IT bezpečnosti a všeobecné bezpečnosti mj. budov a zařízení, zajištění a výkon domovního práva (např. kontroly při vstupu), zajištění integrity, autenticity a dostupnosti údajů, zabránění a oznamování trestných činů; kontrola dozorovými orgány nebo kontrolními subjekty (např. revize).

Čl. 6 odst. 1 písm. F) Oprávněné zájmy nás a třetích subjektů
Při vlastním plněné smluv nebo předsmluvních dohod zpracováváme Vaše osobní údaje (tzn. jako zákazníka nebo osoby se zájmem), je-li to nutné pro zajištění oprávněných zájmů nás nebo třetích subjektů a Vaše údaje nejsou s oprávněnými zájmy v rozporu.

Zpracování je prováděno zejména pro následující účely:

- předávání v rámci obchodní činnosti;
- vnější prezentace našeho podniku (fotografie, video a audio záznamy z akcí a veletrhů) pro marketingové účely a podporu prodeje;
- získávání informací a výměna údajů s informačními kancelářemi, pokud to přesahuje naše hospodářské riziko;
- další rozvoj poskytovaných služeb a produktů a stávajících systémů i procesů;
- zajištění IT bezpečnosti a IT provozu a internetových stránek, provádění zátěžových zkoušek, vývoj nových a přizpůsobování stávajících produktů a systémů, migrace dat pro zajištění funkčnosti a integrity systémů, a tím i v širším smyslu zpracování údajů. Přitom se získané osobní údaje využívají převážně pro zkoušky, kde mohou být z hospodářského hlediska využívány neidentifikovatelně na základě anonymních údajů, přičemž je nepřetržitě zajišťována bezpečnost osobních údajů podle článku 32 GDPR;
- rozšiřování našich údajů, mj. využíváním nebo rešeršemi veřejně přístupných údajů;
- statistická vyhodnocení nebo analýzy trhu poskytovaných služeb a pro účely poradenství a dotazníky spokojenosti, pokud bude možné výsledek uvážení zájmů v rámci jednotlivých marketingových aktivit považovat za zpracování sloužící oprávněným zájmům. Jinak budou Vaše údaje k těmto účelům využity pouze s Vaším zvláštním a kdykoliv odvolatelným souhlasem;
- uplatňování právních nároků a obhajování při právních sporech, jež přímo nesouvisí se smluvním vztahem;
- omezené ukládání osobních údajů, kdy není možné smazání kvůli zvláštnímu způsobu uložení, nebo pouze s nepřiměřeně vysokými výdaji;
- zamezování a hlášení trestných činů, jestliže to nebude výlučně k plnění zákonných ustanovení;
- zabezpečení budov a zařízení (např. prostřednictvím kontrol u vstupu a sledování kamerovým systémem), nebude-li to překračovat všeobecnou povinnost k řádné péči;
- zajištění a výkon domovního práva pomocí vhodných opatření, jako je sledování kamerovým systémem pro ochranu našich zákazníků a zajištění důkazních prostředků při trestných činech a zabraňování jim;
- zasílání produktových informací (přímá reklama) o našich výrobcích, jež jsou podobné těm, které jste si u nás již zakoupili, pokud využívání svých osobních údajů k tomuto účelu neodmítnete.

Čl. 6 odst. 1 písm. a) Souhlas
Budete-li souhlasit se zpracováním vašich osobních údajů (např. jejich použití pro marketingové účely), stane se tento souhlas – případně kromě jiného – právním základem příslušného zpracování údajů. Svůj souhlas můžete kdykoliv s účinkem do budoucnosti odvolat zasláním dopisu na adresu Schüco CZ s.r.o., Oddělení ochrany fyzických osob při zpracování osobních údajů, Karolinska 650/1, CZ-186 00 Praha 8. O účelu a důsledcích odvolání nebo neudělení souhlasu budete informováni ve zvláštním textu souhlasu.

Čl. 6 odst. 1 písm. c) Splnění právní povinnosti nebo čl. 6 odst. 1 písm. e) Veřejný zájem
Jako každý podnik, který se podílí na hospodářském dění, musíme i my plnit spoustu právních povinností. Jsou to především zákonná ustanovení (např. obchodní a daňové zákony, ustanovení o sociálním zabezpečení), ale rovněž předpisy v oblasti zákonného dohledu nebo jiné předpisy úřadů.
K účelům zpracování náleží případně kontrola totožnosti nebo věku, prevence podvodů a praní špinavých peněz, omezování, boj proti a hlášení financování terorismu a majetkových trestných činů, přizpůsobení se evropským a mezinárodním sankčním seznamům, plnění povinností kontrolovat a podávat hlášení v oblasti daní a zahraničního obchodu a také archivace údajů pro účely ochrany osobních údajů a jejich zabezpečení na rovněž kontroly ze strany finančních a jiných úřadů. Osobní údaje, které Schüco International KG a jejími v EU usazenými dceřinými společnostmi v rámci skupiny Schüco shromažďuje a zpracovává při přizpůsobování se sankčním seznamům, jsou zpracovávány výlučně za tímto účelem.

Kromě toho může být nutné zveřejnění osobních údajů v rámci úředních/zákonných opatření pro účely dokazování, trestního řízení nebo prosazování občanskoprávních nároků.

Námi zpracovávané kategorie osobních údajů, jestliže údaje neobdržíme přímo od Vás, a jejich původ
Bude-li to nutné pro poskytování našich služeb, zpracováváme údaje, které jsme zákonným způsobem získali od jiných podniků nebo jiných třetích subjektů (např. informačních kanceláří, reklamních agentur). Kromě toho zpracováváme osobní údaje, jež zákonně zjistíme, obdržíme nebo získáváme z veřejných zdrojů (např. telefonních seznamů, obchodních rejstříků a rejstříků sdružení, registrů přihlášených osob, seznamů dlužníků, katastrů nemovitostí, z tisku, internetu a dalších médií) a smíme je zpracovávat.

Příslušnými kategoriemi osobních údajů mohou být zejména:

- osobní údaje (jméno, datum narození, státní příslušnost, rodinný stav, zaměstnání/povolání a podobné údaje),
- kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a podobné údaje),
- údaje o adrese (přihlašovací údaje a podobné údaje),
- potvrzení o platbách a krytí u platebních a kreditních karet,
- informace o vaší finanční situaci (údaje o bonitě, včetně hodnocení, a rovněž údaje k posouzení hospodářského rizika),
- zákaznická historie,
- údaje o Vašem využívání námi poskytnutých telekomunikačních médií (např. čas otevření našich internetových stránek, aplikací nebo novinek, stránky/odkazy, na které jste u nás kliknuli, případně srovnatelné údaje), videodata.

Příjemci nebo kategorie příjemců Vašich údajů
V rámci naší společnosti získávají Vaše údaje interní pracoviště nebo organizační jednotky, jež je potřebují k plnění našich smluvních nebo zákonných povinností, nebo jsou nutné v rámci zpracování a prosazování našich oprávněných zájmů.

Vaše údaje jsou na externí pracoviště předávány pouze v rozsahu nutném k poskytování našich služeb, například v souvislosti se smluvním plněním nebo na základě Vašeho souhlasu

- pro účely plnění zákonných povinností, podle nichž musíme o údajích informovat, hlásit je nebo je předávat dál, nebo je předávání údajů ve veřejném zájmu;
- jestliže bude údaje naším jménem zpracovávat externí poskytovatel služeb jako náš smluvní zpracovatel nebo subjekt přebírající naši funkci. K tomu náleží zejména následující kategorie poskytovatelů služeb:
  - ✓ poskytovatelé IT služeb a IT podpora pro účely řízení projektů, správy internetových stránek, stanovení požadavků, provádění přizpůsobení a vývoje softwaru a rovněž péče o a údržby IT systémů a provádění probíhajících IT činností,
  - ✓ poskytovatelé služeb skenování a tisku,
  - ✓ poskytovatelé softwaru a služeb (příprava IT aplikací), např. pro zasílání e-mailů nebo administrativní činnosti,
  - ✓ poskytovatelé zabezpečení v rámci ochrany fyzické bezpečnosti a bezpečnosti údajů,
  - ✓ reklamní agentury k provádění reklamních kampaní,
  - ✓ pořadatelé veletrhů, kteří jménem Schüco International KG a jejími v EU usazenými dceřinými společnostmi v rámci skupiny Schüco provádí optimalizaci vašich návštěv veletrhů (např. registrace, RFID, karty),
  - ✓ subjekty pro průzkum trhu, které jménem Schüco International KG a jejími v EU usazenými dceřinými společnostmi v rámci skupiny Schüco provádí analýzy trhu nebo dotazování účastníků,
  - ✓ služby call center, kontroling, ověřování údajů nebo platnosti, mazání údajů, nákup/pořizování, řízení zákazníků, zásilkové obchody, marketing, mediální technika, výzkum, řízení rizik, výkaznictví, telefonování, služby kontroly hospodaření, úvěrové instituce, tiskárny nebo podniky pro likvidaci údajů.

na základě našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích subjektů.

Další příjemci
V rámci smluvního vztahu, a zejména v souvislosti s naším povinným plněním můžeme – v jednotlivých případech – Vaše osobní údaje předávat především následujícím třetím subjektům:

- přidružené podniky skupiny Schüco (na základě společně využívaných vlastních IT systémů skupiny a mezinárodní povahy naší obchodní činnosti můžeme zpracovávat osobní údaje získané od podniků skupiny Schüco [přidružené podniky] a předávat je podnikům této skupiny),
- právní zástupci, daňoví poradci, insolvenční správci, auditoři hospodaření,
- poštovní služby, kurýrní služby a logističtí partneři,
- spolupracující partneři, jako jsou hotely, společnosti pronajímající automobily, jestliže za vás obstaráváme – například v rámci Vaší návštěvy veletrhu – rezervace,
- pořadatelé veletrhů.

Žádným jiným třetím subjektům Vaše údaje nepředáváme. Jestliže v rámci zpracování objednávky pověříme poskytovatele služeb, budou Vaše údaje podléhat stejným bezpečnostním normám jako u nás. V ostatních případech smí příjemci zpracovávat údaje pouze pro účely, pro které jste je poskytli.

Doba uložení Vašich osobních údajů
Vaše osobní údaje zpracováváme a ukládáme po dobu trvání našeho obchodního vztahu. To zahrnuje i návrh smlouvy (předsmluvní právní vztah) i plnění smlouvy.

Kromě toho se na nás vztahují různé povinnosti k ukládání a dokumentaci, které souvisí mj. s obchodním rejstříkem (HGB) a nařízení o údajích (AO). Zde uvedené lhůty pro uložení nebo dokumentaci činí až deset let po ukončení obchodního vztahu nebo předsmluvního právního vztahu.

Dále mohou delší dobu uložení požadovat speciální právní předpisy, jako například pro uložení důkazních prostředků v rámci předpisů o promlčení. Podle § 195 a násl. německého občanského zákoníku (BGB) sice činí běžná promlčecí lhůta tři roky, ovšem mohou se uplatňovat promlčecí lhůty až 30 let.

Jestliže již nebudou údaje nezbytné pro plnění jednotlivých účelů zpracování, budou pravidelně mazány, nebude-li nutné jejich – časově omezené – další zpracování na základě našeho převažujícího oprávněného zájmu. Takovým převažujícím oprávněným zájmem je například i to, když není vymazání možné kvůli zvláštnímu způsobu uložení, nebo jen s nepřiměřeně vysokými náklady, a je vyloučeno zpracování pro jiné účely pomocí vhodných technických a organizačních opatření.

Práva na přístup k osobním údajům, výmaz, námitku a další práva subjektů údajů podle článků 15–22 GDPR
Kromě toho pro Vás platí práva subjektů údajů podle článků 15-22 GDPR.

Právo na přístup k osobním údajům
Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány; pokud ano, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím uvedeným v článku 15 GDPR.

Právo na opravu
Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, a případně doplnili neúplné údaje (článek 16 GDPR).

Právo na výmaz
Máte právo nás požádat, abychom neprodleně vymazali Vás se týkající osobní údaje, nastane-li některý z důvodů uvedený v článku 17 GDPR, například nebudou-li osobní údaje již dále potřeba pro sledované účely.

Právo na omezení zpracování
Máte právo nás požádat, abychom omezili zpracování, nastane-li některá z podmínek uvedených v článku 18 GDPR, například podáte-li námitku, pak na dobu, než ji prověříme.

Právo vznést námitku
Máte z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. Osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo bude zpracování sloužit pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (článek 21 GDPR).

Právo podat stížnost u dozorového úřadu
Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, budete-li se domnívat, že je zpracování Vás se týkajících osobních údajů v rozporu s GDPR (článek 77 GDPR).
Toto právo můžete vykonat u dozorového úřadu v členském státě svého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení.

Stav: listopad 2018