

## Informationer iht. art. 13, 14 og 21 Europæisk persondataforordning (GDPR)

Nærværende databeskyttelsesoplysninger ("oplysningerne") gælder for behandlingen af persondata ved Schüco International KG og dennes datterselskaber i et EU-land som del af Schüco-gruppen. Datterselskaber i medfør af disse oplysninger er alle de virksomheder, hvori Schüco International KG direkte eller indirekte har mere end 50 % af andelene.

Persondataforordningen (GDPR) indeholder i art. 12 ff. i GDPR rettigheder for Dem som af en behandling af persondata berørte personer, som vores virksomhed skal overholde. Hvilke data, der helt nøjagtigt behandles og hvordan de bruges, retter sig i væsentlig grad efter det pågældende forhold til Dem. Yderligere detaljer eller tilføjelser med henblik på databehandling fremgår af de pågældende aftaledokumenter, formularer, evt. samtykkeerklæring og/eller andre informationer, som De stiller os til rådighed (f.eks. i forbindelse med brugen af vores hjemmeside).

Disse databeskyttelsesoplysninger opdateres med regelmæssige mellemrum.

### **Hvem er ansvarlig for databehandlingen og hvem kan De henvende Dem til:**

Navn: Schüco Denmark ApS  
Adresse: Stamholmen 157,3, 2650 Hvidovre  
E-mail: danmark@schueco.com, tlf.: 36 34 22 00

### **Kontaktdata for de tilsynsførende for databeskyttelse**

Navn: Schüco Denmark ApS, att. Mette Pedersen  
Adresse: Stamholmen 157,3, 2650 Hvidovre  
E-mail: danmark@schueco.com, tlf.: 36 34 22 00

### **Databehandlingens retsgrundlag og formål**

Lagringen af Deres data kan bero på forskellige retsgrundlag.  
Behandlingen af data Deres afhænger af typen af den ydelse, som vi skal erlægge.

### **Art. 6, stk. 1, lit. b) Kontrakt eller kontraktincitament**

Behandlingen af Deres personlige data kan ske med henblik på gennemførelse af vores kontrakter med Dem og udførelse af Deres ordrer samt gennemførelse af foranstaltninger og aktiviteter i forbindelse med relationer inden aftalens indgåelse, f.eks. med Dem som interesseret part.

Uden behandlingen af Deres personlige data kan vi ikke opfylde hhv. vores kontraktlige forpligtelser og forpligtelser inden aftalens indgåelse.

Behandlingen tjener især opfyldelsen af vores kontraktlige forpligtelser i overensstemmelse med Deres ordrer og ønsker og omfatter de hertil nødvendige tjenesteydelser, foranstaltninger og aktiviteter. Dette omfatter primært kontraktrelateret kommunikation med Dem, sporingen af transaktioner, ordrer og andre aftaler samt til kvalitetskontrol ved tilsvarende dokumentation, kulanceprocedurer, foranstaltninger til styring og optimering af forretningsprocesser samt til opfyldelse af vores almindelige omsorgspligt, styring og kontrol via forbundne virksomheder; statistiske analyser til virksomhedsstyring, omkostningsberegning og controlling, rapportering intern og ekstern kommunikation, afregning og skattemæssig evaluering af operationelle præstationer, risikomanagement, fremsættelse af retlige krav og forsvar ved retlige tvister; garanti af IT-sikkerhed og den almindelige sikkerhed, bl.a. bygnings- og anlægssikkerhed, sikring og varetagelse af privatlivets fred (f.eks. via adgangskontroller); sikring af integritet, ægthed og tilgængelighed af dataene, forhindring og opklaring af lovovertrædelser; kontrol via tilsynsorganer eller kontrolinstanser (f.eks. revision).

### **Art. 6, stk. 1, lit. f) Vores eller tredjemands berettigede interesse**

Ud over selve opfyldelsen af hhv. kontrakter og foreløbige kontrakter behandler vi Deres data (dvs. som hhv. kunde og interessant) i givet fald, om nødvendigt, for at bevare vores eller tredjemands berettigede interesse og hvis Deres data ikke strider mod berettigede interesser.

Behandlingen sker primært til følgende formål:

- videregivelse i forbindelse med handelsvirksomhed;
- vores virksomheds præsentation udadtil (foto, video- og lydoptagelser af arrangementer og messer) til marketingformål og salgsfremmende foranstaltninger;
- indsamling af oplysninger samt dataudveksling med oplysningsbureauer i det omfang, som det går ud over vores økonomiske risiko;
- Videreudvikling af tjenesteydelser og produkter samt eksisterende systemer og processer;
- sikring af IT-sikkerheden og IT-driften samt websiderne, udførelse af belastningstest, udvikling af nye, samt tilpasning af de eksisterende produkter og systemer, migration af data til sikring af systemernes og dermed i bred forstand også de behandlede datas bæreevne og integritet. Her bruges de angivne personlige data primært til test, som ikke til rimelige økonomiske omkostninger kan ske på basis af anonyme data, hvorved datasikkerheden gennemgående er sikret i henhold til art. 32 i GDPR;
- berigelse af vores data, bl.a. via brug eller research af offentligt tilgængelige data;
- statistiske analyser eller markedsanalyse vedrørende gennemførte ydelser og vedrørende rådgivning og tilfredshedsundersøgelser, såfremt de pågældende markedsforskningsaktiviteter som et resultat af en interesseafvejning kan betragtes som en behandling, der tjener en berettiget interesse. Ellers vil vi kun bruge Deres data til disse formål med Deres særskilte og til enhver tid tilbagekaldelige samtykke;
- fremsættelse af retlige krav og forsvar ved retlige tvister, som ikke umiddelbart kan tilskrives kontraktforholdet;
- den ubegrænsede lagring af data, såfremt en sletning på grund af den særlige type af lagringen ikke er muligt eller kun er muligt med en uforholdsmæssigt stor byrde;
- forhindring og opklaring af lovovertrædelser, for så vidt det ikke udelukkende tjener til opfyldelse af lovbestemmelser;
- bygnings- og anlægssikkerhed (f.eks. via adgangskontroller og videoovervågning, for så vidt det går ud over almindelig omsorgspligt);
- sikring og varetagelse af privatlivets fred via tilsvarende foranstaltninger samt videoovervågninger til beskyttelse af vores kunder og medarbejdere samt til sikring af bevismidler ved lovovertrædelser og deres forhindring;
- udsendelse af produktinformationer (direkte markedsføring) vedrørende vores produkter, der ligner dem, som De allerede har erhvervet hos os, hvis ikke De har gjort indsigelse mod brugen af Deres personlige data til dette formål.

#### **Art. 6, stk. 1, lit. a) Samtykke**

Såfremt De har givet Deres samtykke til behandlingen af Deres personlige data (f.eks. brug af Deres data til marketingformål), danner dette samtykke - evt. sammen med yderligere - retsgrundlaget for den pågældende databehandling. De kan til enhver tid skriftligt tilbagekalde Deres samtykke med gyldighed for fremtiden over for Schüco Denmark ApS, Mette Pedersen, Stamholmen 157,3, 2650 Hvidovre. De vil blive særskilt informeret om konsekvenserne af en tilbagekaldelse eller et manglende samtykke i den pågældende samtykkedel.

#### **Art., 6 stk. 1, lit c) Opfyldelse af lovkrav eller art. 6, stk. 1, lit e) Offentlig interesse**

Ligesom enhver virksomhed, som tager del i økonomiske aktiviteter, er vi også underlagt talrige retlige forpligtelser. Dette er primært lovkrav (f.eks. handels- og skattelovgivningen, sociallovgivningsmæssige bestemmelser), men evt. også tilsynsretlige eller andre myndighedskrav.

Med henblik på behandlingen hører evt. identitets- og alderskontrol, forhindring af bedrageri samt hvidvaskning af penge, forhindring, bekæmpelse og opklaring af terrorismefinansiering og formuetruende forbrydelser, sammenligning med europæiske og internationale sanktionslister, opfyldelse af skatte- og udenrigshandelsretlige kontrol- og indberetningspligter samt arkivering af data med henblik på databeskyttelse og datasikkerhed samt kontrol via skatte- og andre myndigheder. Personlige data, som Schüco indsamler og behandler ved hjælp af sammenligning med sanktionslister, behandles udelukkende til disse formål.

Desuden kan offentliggørelsen af personlige data blive nødvendig i forbindelse med myndigheds-/retlige foranstaltninger med henblik på bevisførelse, retsforfølgning eller gennemførelse af civile retlige krav.

## **Datakategorier behandlet af os, for så vidt vi ikke modtager data direkte fra Dem, og deres oprindelse**

I det omfang, dette er nødvendigt til gennemførelse af vores tjenesteydelser, behandler vi personlige data, som vi på pålidelig vis har modtaget fra andre virksomheder eller andre tredjemænd (f.eks. oplysningsbureauer, adresseforlag). Desuden behandler vi personlige data, som vi tilfældigvis har taget, modtaget eller erhvervet fra offentligt tilgængelige kilder (som f.eks. telefonbøger, handels- og foreningsregistre, folkeregistre, debitorregistre, tingbøger, presse, internet og andre medier), og som vi har lov til at behandle.

Relevante personlige datakategorier kan især være følgende:

- persondata (navn, fødselsdato, fødested, nationalitet, civilstand, profession/branche og sammenlignelige data);
- kontaktdata (adresse, e-mail-adresse, telefonnummer og sammenlignelige data);
- adressedata (meldedata og sammenlignelige data);
- betalings-/dækningsbekræftelse ved bank- eller kreditkort;
- informationer om Deres økonomiske situation (soliditetsdata inklusive scoring, dvs. data til vurdering af den økonomiske risiko);
- kundehistorik;
- data om Deres brug af vores tilbudte telemedier (f.eks. tidspunkt for opkaldet af vores websider, apps eller nyhedsbreve, klikkede sider/links fra os hhv. registreringer og sammenlignelige data), videodata.

## **Modtager eller kategorier af modtagere af Deres data**

Inden for vores firma modtager hhv. de interne steder og organisationsenheder Deres data, som skal bruge dem til opfyldelse af vores kontraktlige og lovbestemte forpligtelser eller i forbindelse med behandling og gennemførelse af vores berettigede interesse.

En videregivelse af Deres data til eksterne steder sker udelukkende i det omfang, som er nødvendigt for udførelsen af vores ydelser, f.eks. i forbindelse med hhv. afviklingen af kontrakten og efter Deres samtykke

- med henblik på opfyldelse af lovbestemmelser, hvorefter vi er forpligtet til at oplyse, indberette og videregive data, eller datavideregivelsen er i offentlighedens interesse;
- for så vidt servicevirksomheder behandler data på vores vegne som databehandler eller funktionsudøver. Hertil tæller især følgende kategorier af tjenesteydere:
  - ✓ IT-udbydere og IT-support med henblik på projektstyring, webside-styring, definition af krav, introduktion, tilpasning og udvikling af software samt administration og vedligeholdelse af IT-systemer og gennemførelse af løbende IT-aktiviteter;
  - ✓ scan- og printtjenesteudbydere;
  - ✓ software og serviceudbydere (tilvejebringelse af IT-applikationer), f.eks. til hhv. e-mail-forsendelse og administrative aktiviteter;
  - ✓ sikkerhedstjenesteudbydere i forbindelse med beskyttelse af den fysiske sikkerhed og datasikkerhed;
  - ✓ reklamebureauer til gennemførelse af reklamekampagner;
  - ✓ messe-udbydere, som på vegne af Schüco International KG og dennes datterselskaber i et EU-land som del af Schüco-gruppen foretager en optimering af Deres messeoplevelse (f.eks. registrering, RFID-kort);
  - ✓ markedsanalysevirksomheder, som på vegne af Schüco International KG og dennes datterselskaber i et EU-land som del af Schüco-gruppen gennemfører hhv. markedsanalyser og meningsmålinger hos den deltagende person;
  - ✓ callcenter-tjenester, controlling, hhv. datavalidering og -plausibilitetskontrol, tilintetgørelse af data, indkøb/anskaffelse, kundeadministration, direct marketing bureauer, marketing, medieteknik, research, risikocontrolling, afregning, telefoni, revisionstjenester, kreditinstitutter, trykkerier eller virksomheder til tilintetgørelse af data.

på grund af vores eller tredjemands berettigede interesse.

## **Yderligere modtagere**

På baggrund af kontraktforholdet og især i forbindelse med vores ydelsesforpligtelse kan – alt efter det enkelte tilfælde – Deres personlige data især videregives til følgende tredjemænd:

- forbundne selskaber inden for Schüco-gruppen (på grund af de i fællesskab benyttede gruppeegne IT-systemer og den internationale type af vores forretninger kan personlige data, som behandles af virksomheder i Schüco-gruppen [forbundne virksomheder], blive delt af virksomhederne inden for Schüco-gruppen.);
- advokater, skatterådgivere, kuratorer, revisorer;
- post-, kurertjenester og logistikpartnere;
- kooperationspartnere som f.eks. hoteller, lejebilsvirksomheder, hvis vi overtager bestillingen for Dem – f.eks. i forbindelse med Deres messebesøg;
- messearrangører.

Herudover vil vi ikke videregive Deres data til tredjemænd. For så vidt vi bemyndiger tjenesteydere i forbindelse med en ordrebehandling, er Deres data her underlagt de samme sikkerhedsstandarder som hos os. I de øvrige tilfælde må modtagere kun bruge dataene til de formål, som de er blevet overført til.

## **Tidsrum for lagringen af Deres data**

Vi behandler og gemmer Deres data i den periode, som vores forretningsrelation består. Dette inkluderer også incitamentet til en kontrakt (retsforhold inden kontraktens indgåelse) og afviklingen af kontrakten.

De heri angivne frister til hhv. opbevaring og dokumentation går op til 10 år ud over hhv. forretningsforholdets udløb og retsforholdet inden kontraktens indgåelse.

Desuden kan specielle lovbestemmelser kræve en længere opbevaringstid, som f.eks. overholdelsen af bevismidler i forbindelse med de lovpligtige forældelsesforskrifter.

Hvis dataene ikke længere er nødvendige til opfyldelsen af det pågældende behandlingsformål, slettes de regelmæssigt, medmindre deres – tidsbegrænsede – viderebehandling er nødvendig på grund af vores overvejende berettigede interesse. En sådan overvejende berettigede interesse foreligger f.eks. også, hvis en sletning på grund af den særlige type af lagringen ikke er mulig eller kun er mulig med en uforholdsmæssigt stor byrde og en behandling til andre formål er udelukket på grund af egnede tekniske og organisatoriske tiltag.

## **Ret til information, sletning, indsigelse og yderligere rettigheder for registrerede personer art. 15-22 GDPR**

Derudover kan De over for os gøre brug af Deres rettigheder som registreret person i henhold til art. 15-22 GDPR.

### **Ret til oplysning**

De er berettiget til at kræve en bekræftelse af os om, hvorvidt personlige data, som vedrører Dem, behandles; hvis dette er tilfældet, har De ret til at få oplysninger om disse personlige data og de i art. 15 GDPR enkeltvis angivne informationer.

### **Ret til berigtigelse**

De er berettiget til straks at kræve en berigtigelse af urigtige personlige data, som vedrører Dem, og evt. fuldstændiggørelse af ufuldstændige personlige data (art. 16 GDPR).

### **Ret til sletning**

De kan kræve, at de personlige data, som vedrører Dem, slettes, såfremt en af de i art. 17 i GDPR enkeltvis oplyste årsager er til stede, f.eks. hvis dataene ikke længere kræves til de forfulgte formål.

### **Ret til begrænsning af behandlingen**

De er berettiget til at kræve, at vi begrænser behandlingen, hvis en af de i art. 18 GDPR oplyste forudsætninger er til stede, f.eks. hvis De har gjort indsigelse mod behandlingen, så længe vores kontrol varer ved.

**Ret til at gøre indsigelse**

De er til enhver tid berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af de personlige data, som vedrører Dem, af årsager, som opstår af Deres særlige situation. Efter udøvelse af Deres tilbagekaldelsesret behandler vi ikke længere Deres personlige data, medmindre vi kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, som overvejer Deres interesser, rettigheder og friheder, eller behandlingen tjener til at gøre retskrav gældende, udøve retskrav eller forsvare retskrav (art. 21 GDPR).

**Klageret ved tilsynsmyndighed**

De er berettiget til at klage ved en tilsynsmyndighed, hvis De mener, at behandlingen af de personlige data, som vedrører Dem, strider mod GDPR (art. 77 GDPR).

De kan gøre denne ret gældende ved en tilsynsmyndighed, som er ansvarlig for Deres opholdssted eller arbejdsplads eller for stedet for den påståede overtrædelse.

Version: November 2018