Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (tietosuoja-asetus) 13, 14 ja 21 artiklojen mukaiset tiedot

Nämä tietosuojatiedot (”tiedot”) koskevat Schüco International KG:n ja sen EU:hun sijoittautuneiden, Schüco-konserniin kuuluvien tytäryhtiöiden suorittamaa henkilötietojen käsittelyä. Tytäryhtiöillä tarkoitetaan näissä tiedoissa kaikkia yrityksiä, joista Schüco International KG omistaa suoraan tai epäsuorasti yli 50 %:n osuuden.

Yleisen tietosuoja-asetuksen (tietosuoja-asetus) 12 artiklassa ja sitä seuraavissa artikloissa annetaan sinulle henkilötietojen käsittelyä koskevia oikeuksia, koska henkilötietojen käsittely koskee sinua, ja meidän on yrityksenä noudatettava näitä oikeuksia. Mitä tietoja tarkalleen ottaen käsitellään ja millä tavalla niitä käytetään, riippuu keskeisesti siitä, millainen kulloinenkin suhteemme sinuun on. Tietojenkäsittelyn tarkoitusten lisäyksityiskohtia tai täydennyksiä löydät kulloisistakin sopimusasiakirjoista, lomakkeista, tarvittaessa suostumusilmoituksesta ja/tai muista tiedoista, joita sinulle annetaan esimerkiksi verkkosivustomme käytön yhteydessä.

Nämä tietosuojatiedot päivitetään säännöllisin väliajoin.

Tietojenkäsittelystä vastuussa oleva taho, jonka puoleen voit kääntyä
Nimi: Schüco Finland Oy
Osoite: Keilaranta 14, 02150 Espoo
Sähköposti: avirkkunen@schueco.fi, puhelin: 0201 441 671

Tietosuojavastaavan yhteystiedot
Nimi: Schüco Finland Oey, Tietosuoja-asiat
Osoite: Keilaranta 14, 02150 Espoo
Sähköposti: avirkkunen@schueco.fi, puh.: 0201 441 671

Tietojenkäsittelyn oikeusperusteet ja tarkoitukset
Henkilötietojesi säilyttäminen voi perustua erilaisiin oikeusperusteisiin.
Tietojesi käsittely riippuu tarjoamamme palvelun tyypistä sekä siitä, millainen suhteemme sinuun on.

6 artiklan 1 kohdan b alakohta: sopimus tai sopimuksen valmistelu
Henkilötietojesi käsittely voi tapahtua kanssasi solmimiemme sopimusten panemiseksi täytäntöön ja tilauksiesi toteuttamiseksi sekä sopimusta edeltävien menettelyiden ja toimenpiteiden toteuttamiseksi, esimerkiksi kanssasi ollessasi asianosainen.

Jos emme käsittele henkilötietojasi, emme voi täyttää sopimuksellisia tai sopimusta edeltäviä velvollisuuksiamme.

Käsittely tapahtuu erityisesti sopimuksellisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi tilaustesi ja toiveidesi mukaisesti, ja se sisältää niitä varten tarpeelliset palvelut, menettelyt ja toimenpiteet. Niihin kuuluu pääasiassa sopimusta koskeva viestintä kanssasi; maksutapahtumien, tilausten ja muiden sitoumusten todentaminen sekä laadunvalvonta vastaavien asiakirjojen avulla; hyvän tahdon menettely; toimenpiteet liiketoimintaprosessien ohjaamiseksi ja optimoimiseksi sekä yleisten huolellisuusvelvoitteidemme täyttämiseksi; ohjaus ja valvonta sidosyritysten kautta; tilastolliset analyysit yrityksen toiminnan ohjaamista, kustannuslaskentaa ja liiketoiminnan hallinnointia varten; raportointi; sisäinen ja ulkoinen viestintä; laskutus ja operatiivisen toiminnan verotuksen arviointi; riskinhallinta; oikeusvaateiden laatiminen ja oikeuskiistojen puolustaminen; IT-turvallisuuden ja yleisen turvallisuuden takaaminen, mm. rakennuksen ja laitoksen turvallisuuden osalta; kotirauhan turvaaminen ja valvonta (esim. pääsynvalvonnan kautta); tietojen eheyden, aitouden ja saatavuuden takaaminen; rikosten estäminen ja selvittäminen; valvonta valvontaelinten tai valvontaviranomaisten kautta (esim. tarkastus).

6 artiklan 1 kohdan f alakohta: meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu
Sopimusten tai esisopimusten varsinaisen täytäntöönpanon lisäksi käsittelemme tietojasi (ollessasi asiakas tai asianosainen) tarvittaessa, kun se on välttämätöntä meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen suojaamiseksi ja kun tietosi eivät ole ristiriidassa oikeutettujen etujen kanssa.

Käsittely tapahtuu tällöin erityisesti seuraavia tarkoituksia varten:

- siirto liiketoiminnan yhteydessä;
- yhtiömme ulkoinen edustaminen (valokuva-, video- ja ääniotokset näyttelyistä ja messuilta) markkinointitarkoituksia ja myynninedistämistä varten;
- tietojen kerääminen sekä tiedonvaihto luottotietolaitosten kanssa siltä osin kuin asia ylittää taloudellisen riskimme;
- palveluiden ja tuotteiden sekä olemassa olevien järjestelmien ja prosessien kehittäminen edelleen;
- IT-turvallisuuden takaaminen ja IT-toimintojen sekä verkkosivustojen turvaaminen, kuormitustestien suorittaminen, uusien tuotteiden ja järjestelmien kehittäminen sekä olemassa olevien tuotteiden ja järjestelmien mukauttaminen, tietojen siirtäminen järjestelmien kestävyyden ja eheyden varmistamiseksi sekä siten laajassa mielessä myös käsiteltyjen tietojen kestävyyden ja eheyden varmistamiseksi. Tällöin annettuja henkilötietoja käytetään etupäässä testeihin, joita ei voida taloudellisesti kohtuullisin kustannuksin tehdä anonyymien tietojen perusteella; tällöin tietosuoja-asetuksen 32 artiklan mukainen tietoturvallisuus taataan täysin;
- tietojemme lisääminen, mm. käytön tai julkisesti saatavilla olevien tietojen tutkimisen avulla;
- tilastolliset analyysit tai markkina-analyysit tuotetuista palveluista sekä neuvontaa ja tyytyväisyyskyselyjä varten, kunhan etujen punninnan perusteella kulloisetkin markkinatutkimustoimet voidaan katsoa oikeutettua etua palvelevaksi käsittelyksi. Muutoin tietojasi käytetään näihin tarkoituksiin vain erillisellä ja milloin tahansa peruutettavissa olevalla suostumuksellasi;
- sellaisten oikeusvaateiden laatiminen ja oikeuskiistojen puolustaminen, joita ei voi yhdistää suoraan sopimussuhteeseen;
- tietojen rajoitettu säilyttäminen, jos poisto ei ole mahdollista säilyttämisen erityisluonteen vuoksi tai on mahdollista vain kohtuuttoman korkein kustannuksin;
- rikosten estäminen ja selvittäminen, jollei se tapahdu vain lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi;
- rakennuksen ja laitoksen turvallisuus (esim. pääsynvalvonnan ja videovalvonnan kautta), yleisten huolellisuusvelvoitteiden ylittävältä osalta;
- kotirauhan turvaaminen ja valvonta vastaavin toimenpitein, kuten videovalvonta asiakkaidemme ja työntekijöidemme turvaamiseksi sekä todisteiden suojaamiseksi rikosten ja niiden estämisen yhteydessä;
- tuotetietojen lähettäminen (suoramainonta) toimestamme tuotteista, jotka ovat samankaltaisia kuin meiltä jo hankkimasi, jos et ole kieltänyt henkilötietojesi käyttämistä tähän tarkoitukseen.

6 artiklan 1 kohdan a alakohta: suostumus
Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn (esim. tietojesi käyttöön markkinointitarkoituksia varten), kulloinenkin suostumus – tarvittaessa muiden suostumusten ohella – on vastaavan tietojenkäsittelyn oikeusperuste. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jolloin se tulee voimaan tulevaisuuden osalta, lähettämällä postia osoitteeseen Schüco Finland Oy, Tietosuoja-asiat, Keilaranta 14, 02150 Espoo. Saat lisätietoja peruutuksen tarkoituksista ja seurauksista tai suostumuksen antamatta jättämisestä erikseen kunkin suostumuksen vastaavasta tekstikohdasta.

6 artiklan 1 kohdan c alakohta: lakisääteisten vaatimusten noudattaminen tai 6 artiklan 1 kohdan e alakohta: yleinen etu
Meitä koskevat lukuisat lakisääteiset velvoitteet, jokaisen liiketoimintaan osallistuvan yrityksen tavoin. Ensisijaisesti kyseessä ovat lakisääteiset vaatimukset (esim. kauppa- ja verolait, sosiaalilainsäädännön vaatimukset), mutta tarvittaessa myös sääntely- tai muut viranomaisvaatimukset.
Käsittelyn tarkoituksiin kuuluvat tarvittaessa henkilöllisyyden ja iän tarkistaminen, petosten ja rahanpesun ehkäiseminen, terrorismin rahoittamisen ja omaisuusrikosten estäminen, sitä/niitä vastaan taisteleminen ja sen/niiden selvittäminen, eurooppalaisten ja kansainvälisten pakoteluetteloiden vertaileminen, vero- ja ulkomaankauppaoikeudellisten valvonta- ja ilmoitusvelvoitteiden noudattaminen sekä tietojen arkistointi tietosuoja- ja tietoturvatarkoituksia varten sekä tarkistaminen vero- ja muiden viranomaisten toimesta. Henkilötietoja, joita Schüco International KG:n ja sen EU:hun sijoittautuneiden, Schüco-konserniin kuuluvien tytäryhtiöiden suorittamaa kerää ja käsittelee pakoteluetteloita vertaamalla, käytetään vain näihin tarkoituksiin.

Lisäksi henkilökohtaisten tietojen luovuttaminen voi olla pakollista viranomaistoimenpiteiden tai oikeudellisten toimenpiteiden yhteydessä todisteiden keräämiseen, syytteeseenpanoon tai siviilioikeudellisten vaatimusten toteuttamiseen liittyvissä tarkoituksissa.

Käsittelemiemme tietojen ryhmät, siltä osin kuin emme saa tietoja välittömästi sinulta, ja niiden alkuperä
Siltä osin kuin on välttämätöntä palvelujemme tarjoamiseksi, käsittelemme toisilta yrityksiltä tai muilta kolmansilta osapuolilta (esim. luottotietolaitokset, osoitteita julkaisevat yritykset) luvallisesti saatuja henkilötietoja. Lisäksi käsittelemme henkilötietoja, joita olemme saaneet tai hankkineet luvallisesti julkisesti saatavilla olevista lähteistä (esim. puhelinluettelot, kauppa- ja yhdistysrekisteri, väestörekisteri, velallisluettelot, kiinteistörekisteri, lehdistö, Internet ja muut mediat) ja joita saamme käsitellä.

Asianmukaisia henkilötietoryhmiä voivat olla erityisesti seuraavat:

- henkilötiedot (nimi, syntymäpäivä, syntymäpaikka, kansalaisuus, perhetilanne, ammatti/ammattiala ja vastaavat tiedot);
- yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja vastaavat tiedot);
- osoitetiedot (väestötiedot ja vastaavat tiedot);
- luotto- ja pankkikorttien maksu-/katevahvistus;
- tiedot taloudellisesta tilanteestasi (luottokelpoisuustiedot, mukaan lukien luottopisteytys, eli tiedot taloudellisen riskin arvioimiseksi);
- asiakashistoria;
- tiedot, jotka koskevat tarjoamiemme viestintäpalveluiden käyttöäsi (esim. verkkosivustoillamme, sovelluksissamme tai uutiskirjeessämme käynnin ajankohta, napsautetut sivustomme/linkkimme tai merkinnät ja vastaavat tiedot), sekä videotiedot.

Tietojesi vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät
Talomme sisällä tietojasi saavat ne sisäiset elimet tai organisaatioyksiköt, jotka tarvitsevat niitä sopimuksellisten ja lainsäädännöllisten velvoitteidemme noudattamiseksi tai oikeutetun etumme käsittelyn ja täytäntöönpanon yhteydessä.

Tietojasi luovutetaan edelleen ulkoisille elimille ainoastaan palvelujen tarjoamisen edellyttämässä laajuudessa, esimerkiksi sopimuksen täytäntöönpanon yhteydessä tai suostumuksellasi

- tarkoituksiin, jotka koskevat sellaisten lakisääteisten vaatimusten noudattamista, joiden mukaan olemme velvollisia antamaan, ilmoittamaan tai luovuttamaan edelleen tietoja tai joiden mukaan tietojen edelleenluovutus on yleisen edun mukaista;
- siltä osin kuin ulkoiset palveluja tarjoavat yritykset käsittelevät tietoja toimeksiannostamme rekisterinpitäjinä tai toimintojen hoitajina. Tähän lukeutuvat erityisesti seuraavat palveluntarjoajaryhmät:
  - ✓ IT-palveluntarjoajat ja IT-tuki projektinhallintaan, verkkosivustojen hallintaan, vaatimusten määrittelyyn, ohjelmistojen käyttöönottoon, mukauttamiseen ja kehittämiseen sekä IT-järjestelmien ylläpitoon ja huoltoon sekä käynnissä olevien IT-toimintojen toteuttamiseen liittyvissä tarkoituksissa;
  - ✓ skannaus- ja painopalveluntarjoajat;
  - ✓ ohjelmisto- ja huoltopalveluntarjoajat (IT-sovellusten käyttöönotto), esim. sähköpostien lähettämistä tai hallinnollisia toimia varten;
  - ✓ turvallisuuspalveluntarjoajat psyykkisen turvallisuuden ja tietoturvan suojaamisen yhteydessä;
  - ✓ mainostoimistot mainoskampanjoiden toteuttamiseksi;
  - ✓ messupalvelujen tarjoajat, jotka toteuttavat Schüco International KG:n ja sen EU:hun sijoittautuneiden, Schüco-konserniin kuuluvien tytäryhtiöiden suorittamaa toimeksiannosta messuilta saatavan kokemuksen optimoinnin (esim. rekisteröinti, RFID-kortit);
  - ✓ markkinatutkimuslaitokset, jotka toteuttavat Schüco International KG:n ja sen EU:hun sijoittautuneiden, Schüco-konserniin kuuluvien tytäryhtiöiden suorittamaa toimeksiannosta markkina-analyyseja tai osallistuville henkilöille tehtäviä kyselyitä;
  - ✓ puhelinkeskuspalvelut, liiketoiminnan hallinnointi, tietojen validointi tai tietojen paikkansapitävyyden tarkistus, tietojen tuhoaminen, osto/hankinta, asiakashallinta, postitusliikkeet, markkinointi, mediatekniikka, tutkimus, riskinhallinta, laskutus, puhelintoiminta, tilintarkastuspalvelut, luottolaitokset, painotalot tai tietojen hävittämisestä vastaavat yritykset.

oikeutetun etumme tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun perusteella.

Muut vastaanottajat
Sopimussuhteen puitteissa ja erityisesti suoritevelvoitteidemme yhteydessä voimme – yksittäistapauksen mukaan – siirtää henkilötietojasi erityisesti seuraaville kolmansille osapuolille:

- Schüco-konsernin sisäiset sidosyritykset (yhteisesti käytettyjen konsernin omien IT-järjestelmien ja liiketoimintamme kansainvälisen luonteen perusteella voidaan henkilökohtaisia tietoja, joita Schüco-konsernin yritykset [sidosyritykset] käsittelevät, jakaa Schüco-konsernin sisällä yritysten välillä);
- asianajajat, veroneuvojat, pesänhoitajat, tilintarkastajat;
- postipalvelu-, lähettipalvelu- ja logistiikkakumppanit
- yhteistyökumppanit, kuten hotellit ja autonvuokraamot, kun hoidamme varauksen puolestasi esimerkiksi messukäyntisi yhteydessä;
- messujärjestäjät.

Emme luovuta tietojasi tämän lisäksi edelleen kolmansille osapuolille. Siltä osin kuin annamme toimeksiantoja palveluntarjoajille rekisterinpitäjän lukuun tapahtuvaan käsittelyyn, palveluntarjoajilla olevia tietoja koskevat samat turvallisuusstandardit kuin hallussamme olevia tietoja. Muissa tapauksissa vastaanottajat saavat käyttää tietoja vain niihin tarkoituksiin, joita varten ne niille välitettiin.

Tietojesi säilyttämisen kesto
Käsittelemme ja säilytämme tietojasi liikesuhteemme keston ajan. Tähän sisältyy myös sopimuksen valmistelu (sopimusta edeltävä oikeussuhde) ja sopimuksen täytäntöönpano.

Lisäksi meitä koskevat erilaiset säilytys- ja dokumentointivelvoitteet, jotka johtuvat mm. Saksan kauppalaista (Handelsgesetzbuch, HGB) ja verolaista (Abgabenordnung, AO). Niissä annetut säilytys- ja dokumentointimääräajat ovat pituudeltaan enintään kymmenen vuotta kauppasuhteen tai sopimusta edeltävän oikeussuhteen päättymisestä.

Lisäksi erityiset lakisääteiset määräykset voivat edellyttää pidempää säilytysaikaa, mukaan lukien todisteiden säilyttäminen lakisääteisten vanhenemissääntöjen yhteydessä. Saksan siviilioikeuslakikirjan (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) 195 pykälän ja sitä seuraavien pykälien mukaan normaali vanhenemisaika on kolme vuotta; kuitenkin jopa 30 vuoden pituisia vanhenemisaikoja voidaan soveltaa.

Jos tiedot eivät enää ole välttämättömiä kulloisenkin käsittelytarkoituksen noudattamiseksi, niitä poistetaan säännöllisesti, ellei niiden – tilapäinen – myöhempi käsittely ole välttämätöntä vallitsevan oikeutetun etumme perusteella. Kyseinen oikeutettu etu on olemassa esimerkiksi myös silloin, jos poisto ei ole mahdollista säilyttämisen erityisluonteen vuoksi tai on mahdollista vain kohtuuttoman korkein kustannuksin, ja käsittely muita tarkoituksia varten sopivien teknisten ja organisatoristen toimenpitein on suljettu pois.

Oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen poistamiseen, vastustamisoikeus ja muut rekisteröityjen oikeudet tietosuoja-asetuksen 15–22 artiklojen mukaisesti
Lisäksi voit käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi tietosuoja-asetuksen 15–22 artiklojen mukaisesti.

Oikeus saada pääsy tietoihin
Sinulla on oikeus vaatia meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja; jos niin on, sinulla on oikeus saada pääsy näihin henkilötietoihin ja tietosuoja-asetuksen 15 artiklassa yksityiskohtaisesti esitettyihin tietoihin.

Oikeus tietojen oikaisemiseen
Sinulla on oikeus vaatia meiltä sinua koskevien epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojen oikaisemista ilman aiheetonta viivytystä sekä puutteellisten henkilötietojen täydentämistä (tietosuoja-asetuksen 16 artikla).

Oikeus tietojen poistamiseen
Sinulla on oikeus vaatia meiltä sinua koskevien henkilötietojen poistamista ilman aiheetonta viivytystä, mikäli jokin tietosuoja-asetuksen 17 artiklassa yksityiskohtaisesti esitetyistä perusteista täyttyy, esim. jos tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
Sinulla on oikeus vaatia meiltä käsittelyn rajoittamista, jos kyseessä on yksi tietosuoja-asetuksen 18 artiklassa esitetyistä edellytyksistä, esim. jos olet vastustanut käsittelyä, suorittamamme tarkistuksen keston ajan.

Vastustamisoikeus
Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä. Tällöin emme enää käsittele henkilötietoja, paitsi jos voimme osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi (tietosuoja-asetuksen 21 artikla).

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle
Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuoja-asetusta (tietosuoja-asetuksen 77 artikla).
Voit tehdä valituksen valvontaviranomaiselle jäsenvaltiossa, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut.

Versio: marraskuu 2018