Informazioni ai sensi degli art. 13, 14 e 21 del Regolamento generale europeo per protezione dei dati (GDPR)

Le presenti informazioni sulla protezione dei dati (le “Informazioni”) si applicano al trattamento dei dati personali operato dalla Schüco International KG e dalle sue controllate con sede dell’UE, come parte del gruppo Schüco. Le controllate ai sensi delle seguenti informazioni sono tutte le società in cui la Schüco International KG detiene direttamente o indirettamente oltre il 50% delle quote.

In merito al trattamento dei dati personali, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) prevede agli artt. 12 e sgg. i diritti dell’utente in quanto persona interessata dal trattamento di tali dati personali, e noi, in quanto società, siamo tenuti a rispettarli. L’entità e la modalità dei dati trattati dipendono in modo determinante dal rispettivo rapporto con l’utente. Ulteriori dettagli o integrazioni agli scopi del trattamento dei dati sono riportati nelle rispettive documentazioni contrattuali, nei moduli o, eventualmente, nella dichiarazione di consenso e/o in altre informazioni messe a disposizione dell’utente (es. nell’ambito dell’uso del nostro sito web).

La presente informativa sulla privacy va aggiornata a intervalli regolari.

Chi è il titolare del trattamento dei dati e a chi posso rivolgermi?
Nome: Schüco International Italia Srl
Indirizzo: Via del Progresso, 42, 35127 Padova
E-mail: info@schueco.it, Tel.: +39 049 7392 000

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati
Nome: Schüco International Italia Srl, Responsabile protezione dei dati
Indirizzo: Via del Progresso, 42, 35127 Padova
E-mail: privacy@schueco.it

Base legale e scopi del trattamento dei dati
Il salvataggio dei dati dell’utente può fondarsi su diverse basi legali.
Il trattamento dei dati dell’utente dipende dal tipo di prestazione da noi erogata e dal rapporto con l’utente.

Art. 6 comma 1 lett. b) Contratto o contrattazione
Il trattamento dei dati personali dell’utente può aver luogo ai fini di esecuzione dei nostri contratti con lui e di esecuzione dei suoi ordini e per l'implementazione di misure e attività nell’ambito delle relazioni precontrattuali, ad es., con l’utente in qualità di interessato.

Senza il trattamento dei dati personali dell’utente, non siamo in grado di adempiere ai nostri obblighi contrattuali o precontrattuali.

In particolare, il trattamento serve alla soddisfazione dei nostri obblighi contrattuali, secondo gli ordini e i desideri dell’utente e comprende i servizi, le misure e le attività necessari a tal fine. Di questi fanno parte sostanzialmente la comunicazione contrattuale con l’utente, la dimostrabilità delle transazioni, ordini e altri accordi, oltre che il controllo qualità mediante la relativa documentazione, procedure di cortesia, misure di controllo e ottimizzazione di processi commerciali e per la soddisfazione dei nostri obblighi di diligenza generali, guida e controllo da parte delle nostre imprese collegate; valutazioni statistiche per controllo aziendale, contabilità dei costi e controlling, reporting, comunicazioni interne ed esterne, contabilizzazione e valutazione fiscale delle prestazioni operative, la gestione del rischio, l’applicazione di diritti legali e le difese in caso di controversie legali; garanzia della sicurezza IT e della sicurezza generale, ad es. sicurezza di edifici e impianti, garanzia ed esercizio del diritto di proprietà (ad esempio attraverso il controllo degli accessi); garanzia dell’integrità, dell’autenticità e della disponibilità dei dati, prevenzione e soluzione di reati; controllo da parte di organismi di controllo (es. revisione).

Art. 6 comma 1 lett. f) Legittimo interesse nostro o di terzi
Oltre all'adempimento di contratti o precontratti, trattiamo i dati dell'utente (in qualità di cliente o interessato) se necessario per far valere legittimi interessi nostri o di terzi e laddove non vi si oppongano interessi legittimi dell'utente.

Il trattamento viene eseguito in particolare ai seguenti scopi:

- divulgazione nell'ambito dell'attività commerciale;
- rappresentazione esterna della nostra società (foto, riprese video e audio di eventi e fiere) a scopi di marketing e come incentivo alle vendite;
- raccolta di informazioni e scambio di dati con agenzie di informazioni, nella misura in cui ciò vada oltre il rischio economico;
- sviluppo continuo di servizi e prodotti e dei sistemi e processi esistenti;
- garanzia della sicurezza e delle operazioni IT e dei siti web, dell'esecuzione di prove di stress, dello sviluppo di nuovi sistemi e prodotti e dell'adattamento di altri già esistenti, della migrazione dei dati a garanzia della portabilità e dell'integrità dei sistemi e quindi, nel senso più ampio, dei dati elaborati; i dati personali indicati sono utilizzati prevalentemente per test in cui ciò non possa essere fatto con un ragionevole sforzo economico sulla base di dati anonimi; la sicurezza dei dati è in questo caso garantita ai sensi dell'art. 32 GDPR;
- arricchimento dei nostri dati, ad es. utilizzando o ricercando dati di dominio pubblico;
- valutazioni statistiche o analisi di mercato dei servizi erogati e per consulenza e sondaggi di soddisfazione, a condizione che, come risultato di un bilanciamento di interessi, le rispettive attività di ricerca di mercato possano essere considerate un trattamento di interesse legittimo. Per il resto utilizzeremo i dati dell'utente a tali scopi solo dietro suo consenso speciale, revocabile in qualsiasi momento;
- rivendicazione di diritti legali e difesa in caso di controversie legali non riconducibili direttamente al rapporto contrattuale;
- salvataggio limitato dei dati, laddove una cancellazione non sia possibile o sia possibile solo con uno sforzo sproporzionato per via della particolare tipologia di salvataggio;
- impedimento e soluzione di reati, se non esclusivamente ai fini di adempimento di specifiche legali;
- sicurezza di edifici e impianti (ad es. con controlli d'accesso e videosorveglianza), nella misura in cui ciò vada oltre gli obblighi di diligenza generali;
- salvaguardia e rispetto del diritto di proprietà mediante misure adeguate, come la videosorveglianza per garantire la protezione dei nostri clienti e dipendenti e, in caso di reati, per garantire la sicurezza dei mezzi di prova e per il loro impedimento:
- invio di informazioni su nostri prodotti (pubblicità diretta) simili a quelli già acquistati dall'utente, laddove questi non si opponga all'uso dei suoi dati personali a tale scopo.

Art. 6 comma 1 lett. a) Consenso
Se l'utente ha fornito il consenso al trattamento dei suoi dati personali (es. uso dei dati personali a scopi di marketing), il rispettivo consenso è la base legale (eventualmente congiuntamente ad altre) del relativo trattamento dei dati. L'utente potrà revocare in qualsiasi momento con efficacia futura il consenso fornito a Schüco International Italia Srl, Responsabile protezione dei dati (diritto dell'interessato), Via del Progresso, 42, 35127 Padova. L'utente sarà ulteriormente informato sugli scopi e sulle conseguenze di una revoca o della mancata fornitura di un consenso nel rispettivo testo.

Art. 6 comma 1 lett. c) Soddisfazione dei requisiti di legge o art. 6 comma 1 lett. e) Pubblico interesse
Come ogni società partecipante agli eventi economici, anche noi siamo soggetti ad una serie di obblighi di legge. In primo luogo vi sono i requisiti di legge (es. leggi commerciali e fiscali, disposizioni di leggi sociali) ma anche eventuali requisiti normativi o ufficiali di altro tipo.
Tra gli scopi del trattamento si contano anche la verifica di identità e dell'età, la prevenzione da frodi e riciclaggio di denaro, l'impedimento, la lotta e la soluzione del finanziamento al terrorismo e i delitti contro il patrimonio, il confronto con elenchi di sanzioni europee e internazionali, la soddisfazione di obblighi di controllo e di notifica di diritto tributario e del commercio estero e l'archiviazione di dati a scopo di protezione dei dati e di sicurezza e di verifica da parte di autorità fiscali e di altro tipo. I dati personali raccolti e trattati da Schüco International KG e dalle sue controllate con sede dell'UE, come parte del gruppo Schüco mediante confronto con le liste di sanzioni vengono trattati esclusivamente a tali scopi.

Inoltre, la rivelazione di tali dati personali nell'ambito di misure ufficiali/giudiziarie può essere necessaria ai fini di raccolta di prove, perseguimento di reati o applicazione di diritti civili.

Categorie di dati da noi trattati, se non riceviamo dati direttamente dall'utente e la loro provenienza
Se necessario per l'erogazione dei nostri servizi, trattiamo i dati personali ottenuti in modo affidabile da altre società o terzi (es. agenzie di informazioni, compilatori di indirizzi). Inoltre, trattiamo i dati personali presi, ottenuti o acquistati da fonti di dominio pubblico (come rubriche telefoniche, registri di commercio e di associazione, registri anagrafici, rubriche di debitori, catasto, stampa, internet e altri mezzi) e che possano essere trattati.

Le categorie di dati personali rilevanti possono essere:

- dati personali (nome, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, stato civile, professione/settore e dati comparabili);
- dati di contatto (indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati comparabili);
- dati di indirizzo (dati anagrafici e dati comparabili);
- conferma di pagamento/copertura per carte bancarie e di credito;
- informazioni sulla propria situazione finanziaria (informazioni di credito, incluso scoring, quindi dati sulla valutazione del rischio economico);
- storia del cliente;
- dati relativi all'uso dei media da noi offerti (es. momento del richiamo delle nostre pagine web, di app o newsletter, nostre/i pagine/link cliccate/i o voci e dati comparabili), dati video.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati dell'utente
All'interno della nostra società, ricevono i dati dell'utente quegli uffici interni o quelle unità organizzative che ne abbiano bisogno per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e di legge oppure necessari ai fini di elaborazione e di attuazione di un nostro legittimo interesse.

La divulgazione dei dati ad uffici esterni ha luogo esclusivamente nella misura necessaria ai fini di erogazione della prestazione, ad esempio in relazione all'esecuzione contrattuale o dietro consenso dell'utente

- per soddisfare dei requisiti di legge, ai sensi dei quali siamo obbligati all'accesso, alla notifica o alla divulgazione dei dati oppure se la divulgazione dei dati è di pubblico interesse;
- se società di servizi esterne trattano i dati su nostro incarico in qualità di responsabili del trattamento o cessionario di funzione. Tra questi si contano in particolare le seguenti categorie di prestatori di servizi:
  - ✓ fornitori di servizi IT e di supporto IT a scopi di gestione di progetto, gestione del sito web, definizione di requisiti, introduzione, adattamento e sviluppo di software, nonché assistenza e manutenzione di sistemi IT ed esecuzione di attività IT attuali;
  - ✓ prestatori di servizio di scansione e stampa;
  - ✓ fornitori di software e di servizi (messa a disposizione di applicazioni IT), ad es. per l'invio di e-mail o attività amministrative;
  - ✓ prestatori di servizi di sicurezza nell'ambito della tutela della sicurezza fisica e dei dati;
  - ✓ agenzie pubblicitarie per l'esecuzione di campagne pubblicitarie;
  - ✓ fornitori di servizi fieristici che eseguono un'ottimizzazione dell'esperienza fieristica dell'utente su incarico della Schüco International KG e dalle sue controllate con sede dell'UE, come parte del gruppo Schüco (es. registrazione, schede RFID);
  - ✓ istituti di ricerca di mercato che eseguono analisi di mercato o sondaggi della persona partecipante su incarico della Schüco International KG e dalle sue controllate con sede dell'UE, come parte del gruppo Schüco;
  - ✓ servizi di call center, controlling, convalida dei dati o verifica della plausibilità dei dati, distruzione dei dati, acquisti/approvvigionamento, gestione clienti, letter shop, marketing, tecnologia dei media, ricerca, controllo dei rischi, fatturazione, telefonia, servizio di revisione contabile, istituti di credito, stamperie o imprese per lo smaltimento dei dati;

per via di un legittimo interesse o di un legittimo interesse di terzi.

Altri destinatari
Nell'ambito del rapporto contrattuale e, in particolare, in relazione al nostro obbligo di prestazione, in base al singolo caso, i dati personali dell'utente vengono trasmessi in particolare ai seguenti soggetti terzi:

- le imprese collegate nell'ambito del gruppo Schüco (grazie a sistemi IT di gruppo condivisi e all'internazionalità delle nostre attività, i dati personali trattati dalle società del gruppo Schüco [società collegate], possono essere condivisi tra le società del gruppo Schüco);
- avvocati, commercialisti, curatori fallimentari, revisori contabili;
- servizi postali, corrieri e partner di logistica;
- partner di cooperazione come hotel e società di autonoleggio, se siamo noi ad eseguire la prenotazione per l'utente (ad esempio nell'ambito della sua visita in fiera);
- organizzatori fieristici.

Non divulgheremo i dati dell'utente a terzi differenti. Se incarichiamo dei prestatori di servizio per l'elaborazione di un ordine, questi saranno tenuti al rispetto dei nostri medesimi standard di sicurezza nel trattamento dei dati dell'utente. In tutti gli altri casi, i destinatari possono utilizzare i dati solo agli scopi per cui questi sono stati trasmessi.

Durata del salvataggio dei dati dell'utente
Trattiamo e salviamo i dati dell'utente per la durata del nostro rapporto contrattuale. Questo include anche la fase di contrattazione (rapporto giuridico precontrattuale) e l'esecuzione di un contratto.

Inoltre, siamo soggetti a vari obblighi di conservazione e documentazione ai sensi del Codice del Commercio tedesco (HGB) e della Legge tributaria tedesca (AO). I termini ivi indicati per la conservazione e la documentazione vanno fino a 10 anni oltre la fine del rapporto contrattuale o del rapporto giuridico precontrattuale.

Inoltre, delle disposizioni di legge speciali possono richiedere una durata di conservazione maggiore, come la conservazione delle prove nel contesto delle disposizioni di prescrizione legale. Ai sensi dei §§ 195 sgg. del Codice civile tedesco (BGB), il termine di prescrizione regolare è di due anni ma possono essere applicati anche termini di prescrizione fino a 30 anni.

Quando i dati non sono più necessari ai fini di adempimento del rispettivo scopo di trattamento, questi vengono regolarmente eliminati, salvo i casi in cui la prosecuzione (a tempo determinato) del trattamento sia necessaria a far valere un nostro legittimo interesse prevalente. Un legittimo interesse prevalente si verifica, ad esempio, anche laddove non sia possibile una cancellazione per via del tipo particolare di salvataggio o quando ciò sia possibile solo con uno sforzo sproporzionato e un trattamento a scopi differenti sia escludibile con misure tecniche e organizzative adeguate.

Diritto di accesso, cancellazione, opposizione e altri diritti dell'interessato derivanti dagli artt. 15-22 GDPR
L'utente potrà anche far valere nei nostri confronti i suoi diritti in qualità di interessato ai sensi degli artt. 15-22 GDPR.

Diritto di accesso
L'utente ha il diritto di richiederci una conferma sui suoi dati personali da noi eventualmente elaborati; se questo è il caso, egli ha diritto all'acceso a tali dati personali e alle informazioni elencate in dettaglio all'art. 15 GDPR.

Diritto di rettifica
L'utente ha il diritto di richiederci la rettifica immediata di suoi dati personali errati o l'eventuale integrazione di dati personali incompleti (art. 16 GDPR).

Diritto di cancellazione
L'utente ha il diritto di richiederci la cancellazione immediata di suoi dati personali, in presenza di uno dei motivi elencati nel dettaglio all'art. 17 GDPR, ad es. se tali dati non sono più necessari agli scopi perseguiti.

Diritto alla limitazione di trattamento
L'utente ha il diritto di richiederci la limitazione del trattamento in presenza di uno dei presupposti elencati all'art. 18 GDPR, ad es. in caso di opposizione dell'utente al trattamento per la durata della verifica da noi eseguita.

Diritto di opposizione
L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per motivi derivanti dalla sua specifica situazione. Ci asterremo dal trattare i dati personali dell'utente, salvo se potremo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato o se il trattamento serva ai fini di accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 21 GDPR).

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo
L'utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo laddove ritenga che il trattamento dei suoi dati personali violi il GDPR (art. 77 GDPR).
L'utente potrà far valere tale diritto presso un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Aggiornata a: novembre 2018