Informações conforme os artigos 13, 14 e 21 do Regulamento Europeu Geral de Proteção de Dados (RGPD)

As presentes Informações sobre a proteção de dados (as “Informações”) aplicam-se ao tratamento de dados pessoais por parte da Schüco International KG e das suas filiais com sede na UE, enquanto parte integrante do Grupo Schüco. Nos termos destas informações, as filiais são todas as empresas nas quais a Schüco International KG detém, direta ou indiretamente, mais de 50 % de participação.

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) prevê direitos relativamente ao tratamento de dados nos art. 12 ss. do RGPD, para si, enquanto titular de dados abrangido pelo tratamento de dados que nós, enquanto empresa, temos de cumprir. Que dados específicos são tratados e de que forma estes são utilizados, depende de forma determinante da respetiva relação com o titular dos dados. Pode consultar informações mais detalhadas ou complementares sobre as finalidades do tratamento de dados na respetiva documentação contratual, em formulários, eventualmente numa declaração de consentimento e/ou em outras informações que lhe tenham sido disponibilizadas (por ex. nos termos de utilização do nosso website).

Esta informação sobre a proteção de dados é atualizada em intervalos regulares.

Quem é responsável pelo tratamento dos dados e quem pode contactar
Nome: Schüco Portugal, Unipessoal, Lda
Morada: Av. D. João II nr. 20 R/C Dto, Edifício Nascente - Parque das Nações, 1990-095 Lisboa, Portugal
E-mail: infoPT@schueco.com, Tel.: +351218933000

Dados de contacto dos encarregados da proteção de dados
Nome: Schüco Portugal, Unipessoal, Lda, Dpto de proteção de dados
Morada: Av. D. João II nr. 20 R/C Dto, Edifício Nascente - Parque das Nações, 1990-095 Lisboa, Portugal
E-mail: protecaodados@schueco.com , Tel.: +351218933000

Base jurídica e finalidades do tratamento de dados
O armazenamento dos seus dados pode assentar em diferentes bases jurídicas.
O tratamento dos seus dados depende do tipo de serviço a prestar por nós, bem como do tipo de relação consigo.

Art. 6 alínea 1 lit. b) Contrato ou negociação contratual
Os seus dados pessoais podem ser tratados para a execução dos nossos contratos consigo e com a execução das suas ordens, bem como para a execução de medidas e atividades nos termos das relações pré-contratuais, por ex. consigo como parte interessada.

Não podemos cumprir as nossas obrigações contratuais ou pré-contratuais sem o tratamento dos seus dados.

O tratamento destina-se, em particular, ao cumprimento das nossas obrigações contratuais de acordo com as suas ordens e pedidos, e abrange os serviços, medidas e atividades necessários para o efeito. Essencialmente, tal inclui a comunicação consigo relativamente aos contratos, a demonstrabilidade de transações, ordens e outros acordos, bem como o controlo de qualidade com a respetiva documentação, processos de cortesia, medidas de gestão e otimização de processos de negócio, o cumprimento dos nossos de deveres de diligência gerais, a gestão e o controlo por parte de empresas associadas; avaliações estatísticas relativamente à gestão da empresa, determinação de custos e controlling, relatórios, comunicação interna e externa, cálculo e avaliação fiscal de serviços operacionais, gestão de riscos, reivindicação de direitos legais e defesa em caso de litígios; garantia da segurança TI e da segurança geral, entre outros, segurança de edifícios e sistemas, garantia e salvaguarda do direito à inviolabilidade do domicílio (por ex. através de controlos de acesso); garantia da integridade, autenticidade e disponibilização dos dados, prevenção e investigação de crimes; controlo por parte de órgãos de supervisão ou instâncias de controlo (por ex. revisão).

Art. 6 alínea 1 lit f) Legítimo interesse nosso ou de terceiros
Para além do cumprimento efetivo de contratos ou pré-contratos, poderemos tratar os seus dados (como cliente ou parte interessada) se tal for necessário para salvaguardar legítimos interesses nossos ou de terceiros, e caso os seus dados não se oponham a legítimos interesses.

Neste caso, os dados são tratados em particular para as seguintes finalidades:

- Transmissão no âmbito da atividade de negócio;
- imagem pública da nossa empresa (fotos, gravações de imagem e som em eventos e feiras) para fins de marketing e promoção;
- obtenção de informações, bem como troca de dados junto de agências de crédito, desde que tal vá para além do nosso risco económico;
- desenvolvimento contínuo de serviços e produtos, bem como sistemas e processos existentes;
- garantia da segurança TI e da operacionalidade TI, bem como dos websites, realização de ensaios de esforço, desenvolvimento de novos produtos e adaptação de produtos e sistemas existentes, migração de dados para salvaguarda da viabilidade e integridade dos sistemas e, numa aceção mais ampla, também os dados tratados. Neste processo, os dados pessoais disponibilizados são predominantemente utilizados para testes, quando tal não puder ser realizado com um esforço económico razoável com base em dados anónimos, sendo que a segurança dos dados é garantida de forma contínua conforme o art. 32 do RGPD;
- enriquecimento dos nossos dados, entre outros, através da utilização ou a pesquisa de dados de publicamente acessíveis;
- avaliações estatísticas ou análise de mercado dos serviços prestados e para fins de consultoria e inquéritos de satisfação, desde que, como resultado de uma ponderação de interesses, as respetivas atividades de análise de mercado possam ser consideradas um tratamento que sirva um legítimo interesse. Caso contrário, apenas utilizaremos os seus dados para estas finalidades com o seu consentimento expresso, que poderá revogar a qualquer momento;
- reivindicação de direitos legais e defesa em caso de litígios que não possam ser atribuídos diretamente à relação contratual;
- armazenamento limitado dos dados se, devido ao tipo especial de armazenamento, a eliminação só for possível com grande esforço ou com um esforço desproporcionado;
- prevenção e investigação de crimes, desde que não seja exclusivamente para o cumprimento de requisitos legais;
- segurança de edifícios e sistemas (por ex. através de controlos de acesso e videovigilância), desde que exceda os deveres de diligência gerais;
- garantia e salvaguarda do direito à inviolabilidade do domicílio através de medidas adequadas e com recurso a videovigilância para fins de proteção dos nossos clientes e colaboradores, bem como para a proteção de provas em caso de crimes e a sua prevenção;
- envio de informações de produto (publicidade direta) relativamente a produtos nossos, que sejam similares a produtos que já nos tenha comprado, caso não se tenha oposto à utilização dos seus dados pessoais para essa finalidade.

Art. 6 alínea 1 lit a) Consentimento
Se tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais (por ex. utilização dos seus dados para fins de marketing), o respetivo consentimento, eventualmente para além de outros, constitui a base jurídica do tratamento de dados correspondente. Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos futuros, enviando uma carta para a Schüco Portugal, Unipessoal, Lda, Dpto de proteção de dados, Edifício Nascente - Parque das Nações, 1990-095 Lisboa. Será informado em separado sobre as finalidades e as consequências de uma revogação ou um não consentimento, no texto correspondente do consentimento.

Art. 6 alínea 1 lit c) Cumprimento de requisitos legais ou art. 6 alínea 1 lit e) Interesse público
Tal como qualquer empresa que participa no devir económico, também nós estamos sujeitos a diversas obrigações jurídicas. Em primeiro lugar, trata-se de requisitos legais (por ex. leis comerciais e fiscais, disposições sociais), mas também possíveis disposições regulamentares ou disposições administrativas de outra natureza.

Finalidades do tratamento poderão, eventualmente, ser a verificação da identidade e idade, prevenção de fraude e o branqueamento de capitais, a prevenção, o combate e a investigação do financiamento de terrorismo e atos criminosos que ponham em risco património, comparações com listas de sanções europeias e internacionais, o cumprimento de obrigações de monitorização e informação no âmbito das leis fiscais e do comércio externo, bem como o arquivo de dados para fins da proteção de dados e da segurança dos dados, e a verificação por parte de entidades fiscais e outras entidades. Os dados pessoais que a Schüco International KG e das suas filiais com sede na UE, enquanto parte integrante do Grupo Schüco recolhe e trata com recurso a listas de sanções são tratados exclusivamente para estas finalidades.

Além disso, a divulgação de dados pessoais poderá ser necessária no âmbito de medidas administrativas ou judiciais para fins de obtenção de provas, persecução penal ou execução de reivindicações civis.

As categorias de dados por nós tratadas, desde que não obtenhamos os dados diretamente de si, e a sua proveniência

Desde que seja necessário para a prestação dos nossos serviços, tratamos dados pessoais obtidos licitamente de outras empresas ou outras entidades terceiras (por ex. agências de crédito, fornecedores de bases de dados de moradas). Além disso, tratamos dados pessoais seus que tenhamos recolhido, obtido ou adquirido licitamente de fontes publicamente acessíveis (como, por exemplo, listas telefónicas, registos comerciais e listas de associações, registos civis, listas de devedores, registos prediais, imprensa, internet e outros meios de comunicação), e cujo tratamento nos seja permitido.

Categorias de dados pessoais relevantes podem, em especial, ser:

- Dados pessoais (nome, data e local de nascimento, nacionalidade, estado civil, profissão/setor e dados equiparáveis);
- dados de contacto (morada, endereço de e-mail, número de telefone e dados equiparáveis);
- dados de morada (dados de registo e dados equiparáveis);
- confirmação de pagamento/cobertura no caso de cartões bancários e cartões de crédito;
- informações sobre a sua situação financeira (dados de solvência, incluindo classificação, e também dados relativos à avaliação do risco económico);
- histórico do cliente;
- dados sobre a utilização que faz dos meios por nós disponibilizados (por ex. hora de acesso aos nossos websites, apps ou newsletters, páginas/links nossos em que clicou ou registos e dados equiparáveis) dados de vídeo.

Destinatários ou categorias de destinatários dos seus dados

Na nossa empresa, os seus dados são recebidos por departamentos internos ou unidades organizacionais, que precisam dos mesmos para efeitos de cumprimento das nossas obrigações contratuais e legais, ou para o processamento e a implementação do nosso legítimo interesse.

Os seus dados são transmitidos para serviços externos exclusivamente no âmbito da prestação dos serviços, por exemplo, no contexto do processamento do contrato ou após o seu consentimento

- para efeitos de cumprimento de requisitos legais, de acordo com os quais estejamos obrigados a proceder à informação, notificação e transmissão dos dados, ou se a transmissão de dados for de interesse público;
- se empresas prestadoras de serviços externas tratarem dados por nossa ordem enquanto subcontratantes ou cessionário de funções. Tal inclui, em particular, as seguintes categorias de prestadores de serviços:
  - ✓ Prestadores de serviços TI e apoio TI para fins de gestão de projetos, gestão de websites, definição de requisitos, introdução, adaptação e desenvolvimento de software e acompanhamento e manutenção de sistemas TI, e ainda realização de tarefas TI em curso;
  - ✓ prestadores de serviços de digitalização e impressão;
  - ✓ fornecedores de software e serviços (disponibilização de aplicações TI), por ex. para o envio de e-mail ou tarefas administrativas;
  - ✓ prestadores de serviços de segurança no âmbito da proteção da segurança física e da segurança dos dados;
  - ✓ agências de publicidade para a realização de campanhas publicitárias;

- ✓ prestadores de serviços relacionados com feiras que, por ordem da Schüco International KG e das suas filiais com sede na UE, enquanto parte integrante do Grupo Schüco, procedam à otimização da sua experiência na feira (por ex. registo, cartões RFID);
- ✓ institutos de estudos de mercado que, por ordem da Schüco International KG e das suas filiais com sede na UE, enquanto parte integrante do Grupo Schüco, realizem análises de mercado ou inquéritos à pessoa participante;
- ✓ serviços de call center, controlling, validação de dados ou verificação de plausibilidade de dados, destruição de dados, compras/aquisição, gestão de clientes, letter shops, marketing, tecnologia de meios de comunicação, investigação, controlling de riscos, cálculo, telefonia, serviços de auditoria, institutos de crédito, tipografias ou empresas de eliminação de dados.

com base no nosso legítimo interesse ou do terceiro.

Outros destinatários
No âmbito da relação contratual e, em particular, no contexto da nossa obrigação de serviço, é possível que, consoante o caso, os seus dados pessoais sejam transmitidos, em especial, para os seguintes terceiros:

- Empresas associadas do Grupo Schüco (com base nos sistemas TI do grupo utilizados conjuntamente e na natureza internacional do nosso negócio, é possível que os dados pessoais tratados pelo Grupo Schüco [empresas associadas] sejam partilhados entre as empresas do Grupo Schüco.);
- advogados, consultores fiscais, administradores de insolvências, auditores;
- serviços postais e de estafetas, e parceiros de logística;
- parceiros de cooperação como hotéis, empresas de veículos de aluguer, se tratarmos das reservas em seu nome, por exemplo, no âmbito da sua visita à feira;
- organizadores de feiras.

Para além disto, não transmitiremos os seus dados a terceiros. Se contratarmos prestadores de serviço no âmbito do processamento de uma ordem, os seus dados ficam sujeitos às mesmas normas de segurança que se aplicam a nós. Nos restantes casos, os destinatários só podem utilizar os dados para os fins para os quais estes lhes tenham sido transmitidos.

Duração do armazenamento dos seus dados
Tratamos e armazenamos os seus dados ao longo da duração da nossa relação comercial. Tal inclui também a iniciação de um contrato (relação pré-contratual) e a execução de um contrato.

Além disso, estamos sujeitos a vários deveres de conservação e documentação que, entre outros, resultam do Código Comercial (HGB) e do Código Fiscal (AO). Os prazos de conservação ou documentação aí especificados vão até dez anos após o termo da relação comercial ou da relação pré-contratual.

Prescrições legais especiais como, por exemplo, a obtenção de provas no âmbito das prescrições legais de prescrição, podem ainda exigir um período de conservação mais longo. Conforme os §§ 195 ss. do Código Civil (BGB), o prazo de prescrição regular é de três anos, mas podem ser aplicáveis prazos de prescrição de até 30 anos.

Se os dados já não forem necessários para o cumprimento da respetiva finalidade de tratamento, estes serão regularmente apagados, exceto se for necessário proceder ao seu tratamento posterior - com um prazo estabelecido - com base no nosso legítimo interesse superior: Tal legítimo interesse superior também existe se, por exemplo, devido ao tipo especial de armazenamento, a eliminação só for possível com grande esforço ou apenas com um esforço desproporcionado, e o tratamento para outras finalidades com meios técnicos e organizacionais adequados ficar excluído.

Direito a informação, eliminação, objeção e outros direitos dos titulares dos dados do art. 15-22 do RGPD
Além disso, pode fazer valer os seus direitos de titular de dados conforme o art. 15-22 do RGPD.

Direito a informação
Tem o direito de nos solicitar uma confirmação sobre o tratamento dos seus dados pessoais; se for esse o caso, tem direito à informação sobre estes dados pessoais e às informações detalhadas especificadas no art. 15 do RGPD.

Direito a correção
Tem o direito de nos exigir a correção imediata de dados pessoais seus que estejam incorretos e, eventualmente, também que completemos dados pessoais incompletos (art. 16 do RGPD).

Direito a eliminação:
Tem o direito de nos exigir a eliminação imediata dos seus dados pessoais, desde que se aplique um dos motivos detalhados no art. 17 do RGPD, por exemplo, se os dados já não forem necessários para as finalidades em causa.

Direito a restrição do tratamento
Tem o direito de nos exigir a restrição do tratamento, caso exista um dos requisitos especificados no art. 18 do RGPD, por exemplo, caso se tenha oposto ao tratamento para o período da verificação por nossa parte.

Direito à objeção
Por motivos que resultem da sua situação em particular, tem o direito de, a qualquer momento, se opor ao tratamento dos seus dados pessoais. Neste caso, não continuaremos a tratar os seus dados pessoais, exceto se pudermos comprovar motivos justificados para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou se o tratamento se destinar à reivindicação, ao exercício ou à defesa de direitos legais (art. 21 do RGPD).

Direito a reclamação junto da autoridade supervisora
Tem o direito a reclamação junto de uma autoridade supervisora, se for da opinião que o tratamento dos seus dados viola o RGPD (art. 77 do RGPD).
Pode fazer valer este direito junto de uma autoridade supervisora no estado membro do seu local de residência, do seu local de trabalho ou do local da alegada violação.

Data: novembro 2018