Informacje na podstawie art. 13, 14 i 21 europejskiego Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

Niniejsze informacje o ochronie danych („informacje”) obowiązują w stosunku do przetwarzania danych osobowych przez Schüco International KG oraz jej spółki zależne z siedzibą w UE stanowiące część Grupy Schüco. Spółkami zależnymi w myśl tych informacji są wszystkie przedsiębiorstwa, w których Schüco International KG posiada bezpośrednio lub pośrednio więcej niż 50% udziałów.

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) przewiduje w związku z przetwarzaniem danych osobowych w art. 12 i nast. RODO obowiązek przestrzegania przez nas jako przedsiębiorstwa Państwa praw jako osób, których przetwarzane przez nas dane osobowe dotyczą. Jakie dokładnie dane są przetwarzane i w jaki sposób są one wykorzystywane, zależy w znacznej mierze od naszych relacji z Państwem. Więcej szczegółów i uzupełnień na temat celów przetwarzania danych można znaleźć w odpowiedniej dokumentacji umownej, formularzach, ewentualnej deklaracji wyrażenia zgody i/lub innych udostępnianych przez nas informacjach (np. w ramach korzystania z naszej witryny internetowej).

Niniejsza informacja w sprawie ochrony danych jest aktualizowana w regularnych odstępach czasu.

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i do kogo mogą się Państwo zwracać
Nazwa: Schüco International Polska Sp. z o.o.
Adres: ul. Żelechowska 2, 96-321 Siestrzeń
e-mail: rodo@schueco.com, tel.: +46 858 32 00

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych
Nazwa: Schüco International Polska Sp. z o.o., Dział Ochrony Danych
Adres: Żelechowska 2, 96-321 Siestrzeń
e-mail: rodo@schueco.com, tel.: +46 858 32

Podstawa prawna i cel przetwarzania danych
Przechowywanie Państwa danych może odbywać się na różnych podstawach prawnych.
Przetwarzanie Państwa danych zależy od rodzaju świadczonej przez nas usługi oraz rodzaju relacji z Państwem.

Art. 6 ust. 1 lit. b) Umowa lub podjęcie działań przed zawarciem umowy
Przetwarzanie Państwa danych osobowych może odbywać się w celu wykonania naszych umów z Państwem i realizacji Państwa zleceń, a także podejmowania działań i czynności przed zawarciem umowy, np. z Państwem jako osobą zainteresowaną naszą ofertą.

Bez przetwarzania Państwa danych osobowych nie możemy wypełniać naszych zobowiązań umownych ani prowadzić działań przed zawarciem umowy.

Przetwarzanie danych służy w szczególności wypełnieniu naszych zobowiązań umownych zgodnie z Państwa zleceniami czy życzeniami oraz obejmuje niezbędne, związane z tym usługi, działania i czynności. Należą do nich głównie dotycząca umów komunikacja z Państwem, identyfikowanie transakcji, zleceń i innych uzgodnień, kontrola jakości w postaci odpowiedniej dokumentacji, gesty dobrej woli, środki mające na celu sterowanie i optymalizację procesów biznesowych i wypełnianie naszych ogólnych obowiązków staranności, sterowanie i kontrola przez przedsiębiorstwa powiązane; analizy statystyczne dotyczące sterowania przedsiębiorstwem, ewidencjonowanie kosztów i controlling, sprawozdawczość, komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna, rozliczenia i podatkowa ocena wydajności zakładowej, zarządzanie ryzykiem, dochodzenie roszczeń prawnych i obrona w przypadku sporów prawnych; zagwarantowanie bezpieczeństwa IT i bezpieczeństwa ogólnego, m.in. bezpieczeństwa budynków i urządzeń, zapewnienie przestrzegania miru domowego (np. poprzez kontrole dostępu); zapewnienie integralności, autentyczności i dostępności danych, zapobieganie i wykrywanie czynów zabronionych, kontrola ze strony gremiów nadzorczych i instancji kontrolnych (np. kontrola ksiąg rachunkowych).

Art. 6 ust. 1 lit. f) Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez nas lub osoby trzecie
Oprócz właściwego wykonywania umów bądź podejmowania czynności przed zawarciem umowy przetwarzamy też ewentualnie Państwa dane (jako klienta lub osoby zainteresowanej naszą ofertą), jeżeli jest to potrzebne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, względnie tychże interesów osób trzecich, a Państwa dane nie stoją na przeszkodzie interesom uzasadnionym prawnie.

Przetwarzanie odbywa się przy tym w szczególności w następujących celach:

- dalsze przekazywanie danych w ramach działalności handlowej;
- zewnętrzna prezentacja naszego przedsiębiorstwa (zdjęcia, nagrania wideo i dźwiękowe imprez handlowych i targów) do celów marketingowych oraz w związku ze wspieraniem sprzedaży;
- uzyskiwanie informacji oraz wymiana danych z wywiadowniami gospodarczymi, o ile wykracza to ponad nasze ryzyko gospodarcze;
- dalszy rozwój usług i produktów oraz istniejących systemów i procesów;
- zapewnienie bezpieczeństwa IT i pracy IT oraz witryn internetowych, wykonywanie testów obciążeniowych, rozwijanie nowych oraz adaptacja istniejących produktów i systemów, migracja danych dla zapewnienia nośności i integralności systemów, a poprzez to w szerszym sensie także i przetwarzanych danych. Przekazane nam dane osobowe są przy tym przetwarzane głównie w ramach testów, tam gdzie nie może to się odbywać przy możliwym do zaakceptowania nakładzie na bazie danych anonimowych, przy czym bezpieczeństwo danych zgodnie z art. 32 RODO jest stale zapewnione;
- wzbogacanie naszych danych, m.in. poprzez korzystanie lub wyszukiwanie danych dostępnych publicznie;
- oceny statystyczne lub rynkowe analizy dotyczące świadczonych usług i doradztwa oraz badań zadowolenia klientów, o ile w wyniku wyważenia interesów można traktować czynności badania rynku jako przetwarzanie służące interesom prawnie uzasadnionym. W pozostałych przypadkach będziemy przetwarzać Państwa dane do tych celów tylko za Państwa osobno wyrażoną zgodą, którą można w dowolnym momencie wycofać;
- dochodzenie roszczeń prawnych i obrona w przypadku sporów prawnych, których nie można bezpośrednio przyporządkować do stosunku umowy;
- ograniczone przechowywanie danych, jeżeli ich usunięcie z uwagi na szczególny rodzaj zapisu nie jest możliwe lub jest możliwe tylko przy nieproporcjonalnie wysokich nakładach;
- zapobieganie i wykrywanie czynów zabronionych, o ile nie służy to wyłącznie wypełnianiu wytycznych ustawowych;
- bezpieczeństwo budynków i urządzeń (np. poprzez kontrole dostępu i monitoring wideo), o ile wykracza to ponad ogólne obowiązki staranności;
- zapewnianie i przestrzeganie miru domowego poprzez odpowiednie środki, jak też monitoring wideo dla ochrony naszych klientów i pracowników oraz zabezpieczenia środków dowodowych w przypadku czynów zabronionych i zapobiegania im;
- przesyłanie informacji produktowych (reklama bezpośrednia) dotyczących naszych produktów, które są podobne do tych, jakie Państwo już u nas nabyli, pod warunkiem, że nie wyrazili Państwo sprzeciwu na korzystanie przez nas z Państwa danych w tym celu.

Art. 6 ust. 1 lit a) Wyrażenie zgody
Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (np. na używanie Państwa danych do celów marketingowych), wyrażona w danym wypadku zgoda – ewentualnie obok dalszych wyrażonych zgód – stanowi podstawę przedmiotowego przetwarzania danych. Swoją zgodę mogą Państwo w każdej chwili odwołać ze skutkiem na przyszłość drogą pocztową, przesyłając stosowną informację na adres Schüco International Polska Sp. z o.o., prawo osoby, której dane dotyczą, ul. Żelechowska 2, 96-321 Siestrzeń . O celach i konsekwencjach odwołania czy nieudzielenia zgody informuje odpowiedni tekst w treści zgody.

Art. 6 ust. 1 lit. c) Wypełnianie ustawowych wytycznych lub art. 6 ust. 1 lit. e) Interes publiczny
Jak każde przedsiębiorstwo, które prowadzi działalność gospodarczą, także i my podlegamy szeregowi zobowiązań prawnych. Przede wszystkim są to wymogi ustawowe (np. ustawy handlowe czy podatkowe, postanowienia kodeksu socjalnego), ale także obowiązujące w danym wypadku wytyczne organów nadzorczych czy innych urzędów.

Do celów przetwarzania należą w danym wypadku: sprawdzanie tożsamości i wieku, prewencja dotycząca oszustw i prania brudnych pieniędzy, zapobieganie, zwalczanie i wykrywanie finansowania terroryzmu oraz czynów zabronionych zagrażających majątkowi, sprawdzanie list sankcji europejskich i międzynarodowych, wypełnianie obowiązków kontrolnych i zgłoszeniowych z zakresu prawa podatkowego i prawa stosunków gospodarczych z zagranicą oraz archiwizowanie danych w celu ochrony i zabezpieczania danych, a także kontroli przez organy podatkowe i inne urzędy. Dane osobowe, które Schüco International KG oraz jej spółki zależne z siedzibą w UE stanowiące część Grupy Schüco zbiera i przetwarza w ramach sprawdzania list sankcji, przetwarzane są wyłącznie do tych celów.

Ujawnienie danych osobowych może być ponadto konieczne w ramach działań urzędowych / sądowych związanych z przeprowadzaniem dowodu, ściganiem karnym oraz realizacją roszczeń cywilno-prawnych.

Kategorie przetwarzanych przez nas danych, o ile nie otrzymujemy danych bezpośrednio od Państwa, oraz ich pochodzenie

Jeżeli jest to niezbędne dla świadczenia naszych usług, przetwarzamy dane osobowe otrzymane w dopuszczalny sposób od innych przedsiębiorstw lub osób trzecich (np. wywiadownie gospodarcze, wydawnictwa adresowe). Ponadto przetwarzamy dane osobowe pobrane, otrzymane lub nabyte w dopuszczalny sposób ze źródeł publicznie dostępnych (takich jak np. spisy telefonów, rejestry handlowe i rejestry stowarzyszeń, rejestry meldunkowe, rejestry dłużników, księgi wieczyste, prasa, internet i inne media), które wolno nam przetwarzać.

Do istotnych kategorii danych osobowych mogą należeć w szczególności:

- dane personalne (nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo, stan cywilny, zawód / branża i dane porównywalne z tymi danymi);
- dane kontaktowe (adres, adres e-mail, numer telefonu i dane porównywalne z tymi danymi);
- dane adresowe (dane meldunkowe i dane porównywalne z tymi danymi);
- potwierdzenie zapłaty / pokrycia w przypadku kart bankowych i kredytowych;
- informacje o sytuacji finansowej (dane dotyczące zdolności kredytowej łącznie ze scoringiem kredytowym, tj. dane pozwalające na ocenę ryzyka gospodarczego);
- historia klienta;
- dane o korzystaniu przez Państwa z oferowanych przez nas telemediów (np. czas otwierana naszych witryn internetowych, aplikacji czy newslettera, klikane strony / linki lub wpisy oraz dane porównywalne z tymi danymi), dane wideo.

Odbiorcy lub kategorie odbiorców Państwa danych

W obrębie naszej firmy Państwa dane otrzymują te wewnętrzne działy lub jednostki organizacyjne, którym dane te potrzebne są w celu wypełniania naszych obowiązków umownych i ustawowych lub w ramach opracowywania i realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Dalsze przekazywanie danych do zewnętrznych jednostek odbywa się wyłącznie w zakresie wymaganym w związku z realizacją usługi, na przykład wykonaniem umowy, bądź po udzieleniu przez Państwa zgody

- w celach wypełniania wymogów ustawowych, zgodnie z którymi jesteśmy zobligowani do informowania, zgłaszania danych czy przekazywania ich dalej, lub gdy dalsze przekazanie danych leży w interesie publicznym;
- jeżeli zewnętrzni usługodawcy przetwarzają dane na nasze zlecenie jako podmioty przetwarzające dane lub przejmujące określone funkcje. Należą do nich w szczególności następujące kategorie usługodawców:
  - ✓ usługodawcy IT i podmioty udzielające wsparcia w zakresie IT w celach zarządzania projektami, zarządzania witryną internetową, definiowania wymogów, wprowadzania, adaptacji i rozwoju oprogramowania oraz obsługi i konserwacji systemów IT, jak też wykonywania bieżących czynności w zakresie IT;
  - ✓ usługodawcy w zakresie skanowania i druku;
  - ✓ dostawcy oprogramowania i serwisu (udostępnianie aplikacji IT), np. do wysyłki e-maili lub czynności administracyjnych;
  - ✓ usługodawcy w ramach ochrony fizycznego bezpieczeństwa i bezpieczeństwa danych;

- ✓ agencje reklamowe w celu prowadzenia kampanii reklamowych;
- ✓ usługodawcy targowi, którzy na zlecenie Schüco International KG oraz jej spółki zależne z siedzibą w UE stanowiące część Grupy Schüco podejmują się optymalizacji Państwa wizyt na targach (np. rejestracja, karty RFID);
- ✓ instytuty badań rynkowych, które na zlecenie Schüco International KG oraz jej spółki zależne z siedzibą w UE stanowiące część Grupy Schüco dokonują analiz rynku lub przeprowadzają ankiety;
- ✓ serwisy call-center, controlling, walidacja lub weryfikacja wiarygodności danych, niszczenie danych, zakupy / zaopatrzenie, zarządzanie klientami, obsługa korespondencji masowej, marketing, technika mediów cyfrowych, prace badawcze, kontrola ryzyka, rozliczenia, telefonia, usługi biegłych rewidentów, instytucje kredytowe, drukarnie lub przedsiębiorstwa utylizacji danych.

na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów lub prawnie uzasadnionych interesów osób trzecich.

Inni odbiorcy
W ramach relacji umownych i w szczególności w związku z naszym zobowiązaniem świadczenia usług Państwa dane osobowe – w zależności od indywidualnego przypadku – mogą być przekazywane do następujących osób trzecich:

- przedsiębiorstwa powiązane w obrębie Grupy Schüco (w związku ze wspólnie wykorzystywanymi własnymi systemami IT naszej grupy oraz międzynarodowym charakterem jej działalności handlowej dane osobowe, które są przetwarzane przez przedsiębiorstwa Grupy Schüco [przedsiębiorstwa powiązane] mogą być rozdzielane w obrębie Grupy Schüco);
- adwokaci, doradcy podatkowi, zarządcy masy upadłościowej, biegli rewidenci;
- usługodawcy oferujący usługi pocztowe, kurierskie oraz partnerzy logistyczni;
- partnerzy kooperujący, tacy jak hotele, przedsiębiorstwa wynajmu samochodów, jeżeli przejmujemy dla Państwa rezerwację – na przykład w ramach Państwa wizyty na targach;
- organizatorzy targów.

Oprócz tych odbiorców nie przekazujemy Państwa danych żadnym osobom trzecim. W przypadku zlecania przez nas przetwarzania danych usługodawcom Państwa dane podlegają u tych usługodawców takim samym standardom bezpieczeństwa, jakie obowiązują u nas. W pozostałych przypadkach odbiorcy danych mogą przetwarzać Państwa dane tylko w celach, w jakich zostały im przekazane.

Czas przechowywania Państwa danych
Przetwarzamy i przechowujemy Państwa dane na czas naszych relacji handlowych. Obejmuje to czynności podejmowane przed zawarciem umowy (przedumowny stosunek prawny) oraz wykonanie i zakończenie umowy.

Ponadto podlegamy różnym obowiązkom przechowywania i dokumentacji, jakie wynikają z niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) oraz niemieckiej ordynacji podatkowej (AO). Wyznaczone tam terminy przechowywania, względnie dokumentacji wynoszą do dziesięciu lat po zakończeniu relacji handlowej, względnie przedumownego stosunku umowy.

Szczególne przepisy ustawowe mogą ponadto żądać dłuższego okresu przechowywania, np. zachowanie środków dowodowych w ramach ustawowych przepisów dotyczących przedawnienia. Zgodnie z §§ 195 i nast. niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) zwykły termin przedawnienia wynosi wprawdzie trzy lata, zastosowanie mogą mieć jednak również terminy przedawnienia do 30 lat.

Jeżeli dane wymagane do wypełnienia określonego celu przetwarzania przestają być potrzebne, są one przez nas zwykle usuwane, chyba że ich – terminowe – dalsze przetwarzanie konieczne jest w związku z naszymi nadrzędnymi, prawnie uzasadnionymi interesami. Takie nadrzędne, prawnie uzasadnione interesy mają miejsce np. również w sytuacji, kiedy usunięcie danych nie jest możliwe z uwagi na szczególny rodzaj zapisu lub jest możliwe tylko przy nieproporcjonalnie wysokim nakładzie, a ich przetwarzanie do innych celów jest wykluczone dzięki zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

Prawa do informacji, usuwania, sprzeciwu oraz dalsze prawa osoby, której dane dotyczą, wynikające z art. 15-22 RODO.
Ponadto mogą Państwo dochodzić swoich praw osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 15-22 RODO.

Prawo do informacji
Mają Państwo prawo żądania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Państwa dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, do powiadomienia o tych danych osobowych oraz do informacji szczegółowo podanych w art. 15 RODO.

Prawo do sprostowania danych
Mają Państwo prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa, nieprawidłowych danych osobowych i ewentualnie uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO).

Prawo do usunięcia danych
Mają Państwo prawo żądania od nas niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności podanych w art. 17 RODO, np. kiedy dane nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane.

Prawo do ograniczenia przetwarzania
Mają Państwo prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności podanych w art. 18 RODO, np. jeżeli złożyli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania – na okres pozwalający nam sprawdzenie tych okoliczności.

Prawo do sprzeciwu
Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych. Nie przetwarzamy wówczas danych osobowych, chyba że możemy wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub jeżeli przetwarzanie danych będzie służyć dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych (art. 21 RODO).

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli sądzą Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza rozporządzenie RODO (art. 77 RODO).
Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, wnosząc skargę do organu nadzorczego w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

Stan: listopad 2018