Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD).

La presente información sobre la protección de datos («la información») se aplica a los tratamientos de datos personales por parte de Schüco Iberia S.L. En el marco del tratamiento de datos personales, el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) recoge en su art. 12 y siguientes sus derechos como interesado en relación al tratamiento de sus datos personales, los cuales debemos respetar como empresa responsable del tratamiento de los mismos. Qué datos se tratarán particularmente y de qué modo dependerá esencialmente del tipo de relación que tengamos con usted. Puede consultar más información sobre las finalidades del tratamiento de sus datos que realizamos en los respectivos documentos contractuales, en los formularios y, en su caso, en una declaración de consentimiento otorgado por usted, así como en cualquier otra información que haya sido puesta a su disposición (p. ej. en el marco del uso de nuestra página web).

Esta información sobre el tratamiento de sus datos personales que realizamos será pertinentemente actualizada en caso de que vayamos a tratar sus datos con finalidades distintas a las que aquí se mencionan. **Quién es el responsable del tratamiento de sus datos y cómo puede ponerse en contacto con él:**

Nombre: Schüco Iberia S.L.

Dirección: Avda. de San Roque, 33, 28343 Valdemoro

Correo electrónico: info@schueco.es, tel.: +34918084020

Datos de contacto específicos para cuestiones relativas a la protección de sus datos personales:

Nombre: Schüco Iberia S.L., Departamento de protección de datos

Dirección: Avda. de San Roque, 33, 28343 Valdemoro

Correo electrónico: protecciondatos@schueco.com, tel.: +34918084020

Bases jurídicas y finalidades del tratamiento de sus datos personales

El tratamiento de sus datos personales puede basarse en diferentes bases jurídicas que lo legitiman.

Las concretas actividades de tratamiento de sus datos que realicemos dependen del tipo de servicio que le prestemos, así como del tipo de relación que tengamos con usted; y se especifican a continuación

Art. 6, apartado 1, letra b): Ejecución del contrato en que el interesado es parte o aplicación de medidas precontractuales a solicitud del interesado

El tratamiento de sus datos personales resulta necesario para celebrar nuestros contratos con usted y poder ejecutar sus pedidos, así como para llevar a cabo medidas y actividades en el marco de las relaciones precontractuales a su solicitud.

El tratamiento de sus datos personales que llevamos a cabo persigue la finalidad general de cumplir con nuestras obligaciones contractuales asumidas para con usted, que incluye todos los servicios, medidas y actividades que son necesarios para ello, entre otras cosas, para mantener

el contacto y la comunicación con usted, mantener el control de las transacciones, pedidos y otros acuerdos y para la presentación de reclamaciones legales y defensa en las disputas legales derivadas de nuestra relación contractual o precontractual.

Art. 6, apartado 1, letra f) Nuestro interés legítimo o de terceros

Más allá del mero cumplimiento de los contratos o precontratos, tratamos igualmente sus datos personales (como cliente o interesado) si fuera necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos, como responsable del tratamiento, o de terceros, siempre que sobre ellos no prevalezcan sus intereses o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.

- Estos intereses legítimos de la empresa o de terceros se concretan en los siguientes: obtención de información e intercambio de datos con agencias de crédito, en tanto que vayan más allá de nuestro riesgo económico;
- perfeccionamiento de servicios y productos, así como de los sistemas y procesos existentes;
- garantizar la seguridad informática y de las páginas web, la ejecución de pruebas de resistencia de nuestros sistemas en los que se almacenan sus datos, el desarrollo de productos y sistemas nuevos, así como adaptación de los ya existentes, la migración de datos para garantizar la capacidad de carga y la integridad de los sistemas. Asimismo, los datos personales facilitados se utilizarán principalmente para pruebas, en los casos en que no se pueda llevar a cabo en base a los datos anónimos de forma económicamente viable, en cuyo caso se garantiza la seguridad de los datos conforme al art. 32 del RGPD en todo momento;
- el enriquecimiento de nuestros datos, entre otros utilizando o recurriendo a datos de acceso público;
- análisis estadísticos o de mercado sobre los servicios prestados, así como para la realización por su parte de encuestas de satisfacción, que nos permita evaluar nuestros servicios y mejorarlos para así ofrecerle una mejor experiencia. siempre que, de la ponderación de intereses, resulte que nuestro interés legítimo en ello prevalezca y no vulnere sus intereses, derechos y libertades a la protección de sus datos personales. . De lo contrario, únicamente utilizaremos sus datos para estos fines con su consentimiento explícito y revocable en todo momento;
- la presentación de reclamaciones legales y defensa en las disputas legales no atribuibles directamente a las relaciones contractuales;
- el almacenamiento limitado de datos, cuando no sea posible su eliminación debido a un tipo especial de almacenamiento o cuando la eliminación suponga un coste desproporcionado;
- la prevención y el esclarecimiento de delitos, en tanto que no se limiten al cumplimiento de las disposiciones legales;
- la seguridad de edificios e instalaciones de la empresa (p. ej. mediante controles de acceso y video vigilancia);
- garantizar la seguridad de las personas que se encuentren en nuestras instalaciones y bajo nuestra responsabilidad mediante las respectivas medidas y también mediante video vigilancia, así como para proteger pruebas en caso de delitos y su prevención;
- el envío de información sobre nuestros productos (mercadotecnia directa), siempre que sean similares a los ya adquiridos por usted a través de nosotros, y en caso de que no haya revocado su consentimiento para el uso de sus datos personales para tal fin.
- la realización de controles de calidad por medio de la respectiva documentación, procedimientos de gracia, medidas de control y optimización de procesos comerciales, así como el cumplimiento de nuestra debida obligación de diligencia, gestión y control a través de empresas asociadas; evaluaciones estadísticas para la gestión empresarial,

cálculo de costes y *controlling*, presentación de informes, facturación y evaluación fiscal del rendimiento operativo, gestión de riesgos;

- garantía de la seguridad informática y física, entre otras, la seguridad de nuestros edificios e instalaciones, (p.ej. mediante controles de acceso); garantía de la integridad, autenticidad y disponibilidad de los datos; la colaboración en controles llevados a cabo por órganos de supervisión o autoridades de control (p. ej. revisión), siempre que ello no sea un deber legal.

Art. 6, apartado 1, letra a) Consentimiento

Cuando le solicitemos su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (p. ej. uso de sus datos para fines de *marketing,* utilización de su imagen), dicho consentimiento será la base jurídica aplicable.

Puede revocar en todo momento su consentimiento con efecto futuro comunicándolo por correo postal a Schüco Iberia S.L., Departamento de protección de datos, palabra clave: derechos del interesado, Avda. de San Roque, 33, 28343 Valdemoro. En cuanto a la finalidad exacta del tratamiento de sus datos basado en su consentimiento y las consecuencias de una eventual revocación o de la denegación del consentimiento, será usted informado por separado en el respectivo texto de petición del consentimiento.

Art. 6, apartado 1, letra c) Cumplimiento de las obligaciones legales aplicables al responsable

Como cualquier empresa que participa en el sector empresarial, nosotros también estamos sujetos a una gran variedad de obligaciones legales. Principalmente se trata de requisitos legales (p. ej. legislación comercial o fiscal, laboral, etc.), pero también pueden ser normas reguladoras del sector u otros requisitos establecidos por organismos oficiales o poderes públicos.

Entre los fines del tratamiento de sus datos en cumplimiento de nuestras obligaciones legales figuran, en su caso, la comprobación de su identidad y de edad, la prevención de fraudes y blanqueo de capitales, la prevención, la lucha y el esclarecimiento de la financiación del terrorismo y de delitos que pongan en riesgo el capital, la comparación con listas de sanciones europeas e internacionales, el cumplimiento de obligaciones de control, de registros fiscales y de regulación de las transacciones internacionales, así como el registro de datos para cumplir con los exigencias en materia de protección y de seguridad de los datos, así como para cumplir con nuestro deber de colaborar en las inspecciones y comprobaciones realizadas por las autoridades fiscales u otras. Los datos personales que Schüco Iberia S.L recoge y trata mediante la comparación con listas de sanciones únicamente se tratarán para tal finalidad.

Asimismo, la comunicación de sus datos personales será necesaria en el marco de los requerimientos que nos puedan efectuar las autoridades oficiales/judiciales con fines de obtención de pruebas o en el contexto de un proceso judicial por reclamación de cualquier tipo.

Categorías de datos personales referidos a usted que tratamos y, en tanto que no los hayamos recibido directamente de usted, su origen y fuente que nos los ha aportado.

En tanto que sea necesario para prestar nuestros servicios, trataremos los datos personales referidos a usted que hayamos recibidos legítimamente de otras compañías o de terceros (p. ej. agencias de crédito, compañías publicadoras de direcciones). Además, tratamos los datos personales obtenidos, recibidos o conseguidos legítimamente de fuentes de acceso público (como por ejemplo directorios telefónicos, registros comerciales y registro de asociaciones,

registro de residentes, registro de morosos, registros de propiedad, prensa, Internet y otros medios) y que pueden ser tratados por nosotros.

Las categorías de datos personales referidos a usted que tratamos son principalmente las necesarias para el mantenimiento y ejecución de la relación comercial con usted:

- datos personales (nombre y apellidos, profesión/ sector, ,);
- datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, todos ellos profesionales);
- datos financieros necesarios para la facturación como confirmaciones de pago/cobertura de tarjetas bancarias y de crédito;
- información sobre su situación financiera (datos de solvencia, sanciones administrativas);
- historial de cliente;
- Su imagen y voz, en caso de que nos haya dado su consentimiento para la toma de fotografías y la grabación de vídeos en eventos y ferias comerciales, así como su posterior publicación en los medios de la empresa;

Destinatarios o categorías de destinatarios de sus datos

Dentro de nuestra compañía, únicamente reciben sus datos aquellos departamentos internos o unidades organizativas que los necesiten para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, o en el marco del tratamiento de sus datos en base a nuestros intereses legítimos o a su consentimiento.

La facilitación de sus datos a organismos externos únicamente tendrá lugar en el volumen necesario para la prestación del servicio, por ejemplo, en relación con la ejecución de un contrato o de acuerdo con proveedores de servicios y colaboradores. En particular:

- para fines de cumplimiento de las disposiciones legales, conforme a las cuales estemos obligados a informar, notificar y facilitar datos o que la facilitación de datos sea de interés público;
- a las empresas de servicios externas, como proveedores o colaboradores nuestros, que, en el marco de la prestación de sus servicios, traten datos personales de los que somos responsables como encargados de tratamiento por cuenta ajena. Aquí se incluyen especialmente las siguientes categorías de proveedores de servicios:
  - ✓ proveedores de servicios IT y soporte informático para la gestión de proyectos y de páginas web, la definición de requisitos, introducción, adaptación y desarrollo de *software*, así como la asistencia y el mantenimiento de sistemas informáticos de la empresa;
  - ✓ proveedores de servicios de escaneo e impresión;
  - ✓ proveedores de *software* y aplicaciones y servicios de hosting, p. ej. para el envío de correos electrónicos o actividades administrativas;
  - ✓ proveedores de servicios de seguridad en el marco de la protección de la seguridad física y de la seguridad de los datos;
  - ✓ agencias publicitarias para llevar a cabo campañas publicitarias;
  - ✓ proveedores de servicios feriales que, por encargo de Schüco Iberia S.L, llevan a cabo la optimización de sus experiencias feriales así como, en su caso, la organización de los mismos (p. ej., registro, tarjetas RFID);
  - ✓ institutos de estudio de mercado que en nombre de Schüco International KG, así como de sus sucursales con sede en la UE como parte del Grupo Schüco llevan a cabo análisis de mercado o encuestas a los participantes;

Empresas de destrucción de documentación, de gestión de clientes, *de marketing* servicios de auditoría, ¡**Otros destinatarios**

En el marco de la relación contractual y especialmente en relación con nuestra obligación contractual, sus datos personales pueden facilitarse, dependiendo de cada caso, principalmente a los siguientes terceros:

- empresas asociadas dentro del Grupo Schüco: con motivo de los sistemas de IT de uso común propios de la compañía y del carácter internacional de nuestro negocio, los datos personales procesados por empresas del Grupo Schüco [empresas asociadas] pueden compartirse entre las empresas de Grupo Schüco para fines administrativos internos del grupo
- abogados, asesores fiscales, auditores;
- servicios postales, mensajeros y socios logísticos;
- socios colaboradores como hoteles o compañías de alquiler de coches, si nos hacemos cargo de la reserva por usted, por ejemplo, en el marco de una visita a la feria comercial;
- organizador de ferias comerciales.

Le informamos de que no facilitaremos sus datos a otros terceros distintos. En tanto que contratemos a proveedores de servicios que deban tratar sus datos personales por nuestra cuenta , sus datos estarán sujetos a los mismos estándares de seguridad que los nuestros, a través de la firma del correspondiente contrato de encargado de tratamiento de datos de conformidad con el artículo 28 del RGPD. En cualquier caso, los destinatarios de los datos únicamente pueden utilizarlos para los fines para los cuales se les facilitaron.

Conservación de sus datos

Tratamos y almacenamos sus datos por la duración de nuestra relación comercial, incluida la fase de negociación de un contrato (relación jurídica precontractual) y la ejecución del mismo una vez celebrado y, en todo caso, una vez que se hayan cumplido las finalidades para las cuales sus datos han sido recogidos y tratados.

Igualmente, en el caso de aquellas actividades de tratamiento que se basan en su consentimiento, sus datos personales serán conservados y tratados hasta que usted revoque dicho consentimiento.

No obstante, tras la finalización de nuestra relación comercial con usted, debemos conservar sus datos cuanto ello sea necesario para el cumplimiento de distintas disposiciones legales, p.ej. fiscales y contables, que exigen la conservación de documentación en la que se contienen sus datos personales durante el período de tiempo legalmente establecido, así como hasta el término de los plazos de prescripción de las acciones legales que pudieran suscitarse como consecuencia de nuestra relación contractual o precontractual, en ejercicio de nuestro derecho de defensa.

Ejercicio de sus derechos relativos a la protección de sus datos personales de los art. 15-22 del RGPD

Además, puede ejercitar sus derechos como interesado frente a nosotros conforme a los art. 15-22 del RGPD, y que se concretan en los siguientes:

Derecho de acceso

Tiene derecho a exigirnos una confirmación sobre los datos personales que tratamos sobre su persona; dado el caso, tiene derecho a obtener información sobre estos datos personales y sobre la información enumerada específicamente en el art. 15 del RGPD.

Derecho de rectificación

Tiene derecho a exigirnos de inmediato la corrección de sus datos personales que sean incorrectos y, en su caso, completar correctamente sus datos personales cuando éstos sean incompletos (art. 16 del RGPD).

Derecho de supresión

Tiene derecho a exigirnos la eliminación de sus datos personales, en tanto que se aplique alguno de los motivos enumerados específicamente en el art. 17 del RGPD, por ejemplo si los datos ya no son necesarios para la finalidad perseguida.

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a exigirnos la limitación del tratamiento de sus datos si se da uno de los requisitos indicados en el art. 18 del RGPD, por ejemplo si se opone al tratamiento por nuestra parte en virtud del art. 21.1 del RGPD, durante la verificación de si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales referidos a usted que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin nuestro impedimento, cuando concurran las circunstancias establecidas en el art. 20 del RGPD.

Derecho de oposición

Tiene derecho a hacer uso en todo momento de su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales basado en lo dispuesto en el art. 6.1 letras e) y f), incluida la elaboración de perfiles, por motivos relacionados con su situación particular. En tal caso, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos demostrar motivos fundados y legítimos imperiosos para su tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones (art. 21 del RGPD).

Derecho a reclamar ante la autoridad de control

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe el RGPD (art. 77 del RGPD).

Puede hacer valer este derecho, en particular, ante la autoridad de control en el Estado miembro de su domicilio, de su lugar de trabajo o del lugar de la presunta infracción.