Informácia v súlade s článkom 13, 14 a 21 Európskeho všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov (GDPR)

Nasledujúce informácie o ochrane osobných údajov („informácie") platia pre spracovanie osobných údajov spoločnosťou Schüco International KG a jej sesterskými spoločnosťami sídliacimi v EÚ ako súčasť skupiny Schüco. Sesterské spoločnosti v zmysle týchto informácií sú spoločnosti, v ktorých má Schüco International KG priamo alebo nepriamo viac ako 50-percentné podiely.

Nariadenie na ochranu osobných údajov (GDPR) určuje na spracovanie osobných údajov v článku 12 a nasl. GDPR vaše práva ako osôb dotknutých spracovávaním osobných údajov, ktoré musíme ako spoločnosť dodržiavať. Aké údaje sú v jednotlivom spracovávané a akým spôsobom sa používajú, sa smerodajne riadi príslušným vzťahom k vám. Ďalšie podrobnosti a doplnenia s cieľom spracovania údajov sú uvedené v jednotlivých zmluvných podkladoch, formulároch, príp. vo vyhlásení o súhlase a/alebo v iných vám poskytnutých informáciách (napr. v rámci používania našej webovej stránky).

Tieto informácie o ochrane údajov bude pravidelne aktualizované.

Subjekt zodpovedný za spracovávanie údajov a subjekt, na ktorý sa môžete obrátiť:
Názov: Schüco International KG
Adresa: Tomášikova 17, SK-821 01 Bratislava
E-mail: schueco@schueco.sk, tel.: +421 2 48 269 601

Kontaktné údaje osoby poverenej ochranou údajov
Názov: Schüco International KG, Oddelenie ochrany fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov
Adresa: Tomášikova 17, SK-821 01 Bratislava
E-mail: schueco@schueco.sk, tel.: +421 2 48 269 601

Právny podklad a účely spracovania údajov
Ukladanie vašich údajov sa môže zakladať na rôznych právnych podkladoch.
Spracovanie vašich údajov závisí od druhu nami poskytovaného výkonu, ako aj od druhu vzťahu k vám.

Článok 6 ods. 1 písm. b) Zmluva alebo začatie zmluvy
Spracovanie vašich osobných údajov sa môže uskutočňovať s cieľom vykonávania našich zmlúv s vami a vykonávania vašich objednávok, ako aj vykonávania opatrení a činností v rámci predzmluvných vzťahov, napr. s vami ako so záujemcami.

Bez spracovania vašich osobných údajov nemôžeme plniť naše zmluvné, resp. predzmluvné záväzky.

Spracovanie slúži obzvlášť na plnenie našich zmluvných záväzkov v súlade s vašimi objednávkami a prianiami a zahŕňa na toto potrebné služby, opatrenia a činnosti. Sem patria hlavne komunikácia s vami vyplývajúca zo zmluvy, preukázateľnosť transakcií, objednávok a iných dohôd, ako aj kontrola kvality pomocou zodpovedajúcej dokumentácie, solídny prístup, opatrenia na riadenie a optimalizáciu obchodných procesov, ako aj plnenie našich všeobecných starostlivostí, riadenie a kontrola združenými spoločnosťami; štatistické vyhodnotenia na účely riadenia spoločnosti, evidencia nákladov a kontrolovanie, výkazová činnosť, interná a externá komunikácie, vyúčtovania a daňové ohodnotenie prevádzkových výkonov, riadenie rizík, uplatňovanie právnych nárokov a obhajoba pri právnych sporoch; zaručenie bezpečnosti IT a všeobecnej bezpečnosti, o. i. bezpečnosti budov a zariadení, zabezpečenie a ochrana domového práva (napr. kontrolami prístupov), zaručenie integrity, autenticity a dostupnosti údajov, zabránenie objasnenia trestných činov, kontrola dozornými grémiami alebo kontrolnými inštanciami (napr. revízia).

Článok 6 ods. 1 písm. f) Oprávnený záujem nami alebo treťou stranou
Okrem vlastného plnenia zmlúv, resp. predbežných zmlúv prípadne spracovávame vaše údaje (t. j. ako zákazníka alebo záujemcu), ak je to potrebné na ochraňovanie oprávnených záujmov nás alebo tretích strán a keď vaše údaje neodporujú oprávneným záujmom.

Spracovanie sa pritom vykonáva obzvlášť na nasledujúce účely:

- na ďalšie šírenie v rámci obchodnej činnosti;
- na vonkajšie stvárnenie našej spoločnosti (fotografie, obrazové a zvukové záznamy z podujatí a veľtrhov) na marketingové účely alebo na podporu odbytu;
- na získanie informácií, ako aj výmenu údajov s informačnými agentúrami, ak to vychádza mimo nášho hospodárskeho rizika;
- na ďalší rozvoj služieb a produktov, ako aj existujúcich systémov a procesov;
- na zaručenie bezpečnosti IT a prevádzky IT, ako aj webových stránok, vykonanie záťažových testov, vývoj nových aj adaptáciu existujúcich produktov a systémov, migráciu údajov na zabezpečenie únosnosti a integrity systémov a tým aj v širšom zmysle spracovávaných údajov. Pritom sa uvedené osobné údaje spracovávajú prevažne za účely testov, kde sa toto nemôže vykonať s primeraným ekonomickým úsilím na základe anonymných údajov, pričom je nepretržite zaručená bezpečnosť údajov s súlade s článkom 32 GDPR;
- obohatenie našich údajov o. i. použitím rešerše verejne dostupných údajov;
- na štatistické vyhodnotenia alebo analýzu trhu k vykonaným službám a na poradenstvo a prieskumy spokojností, ak sa výsledok zvažovania záujmov príslušných aktivít prieskumu trhu môže považovať za spracovanie slúžiace oprávnenému záujmu. Inak budeme vaše údaje na tieto účely používať iba s vaším zvláštnym a kedykoľvek odvolateľným súhlasom;
- na uplatnenie právnych nárokov a obhajoby pri právnych sporoch, ktoré sa nedajú bezprostredne priradiť k zmluvnému pomeru;
- na obmedzené ukladanie údajov, keď nie je možné mazanie z dôvodu zvláštneho spôsobu uloženia alebo je možné iba s nepomerne vysokou námahou;
- na zabránenie a vyjasnenie trestných činov, pokiaľ nie je výlučne na plnenie zákonom daných noriem;
- na bezpečnosť budov a zariadení (napr. kontroly prístupu a obrazový monitoring), pokiaľ to prekračuje rámec všeobecne povinnej starostlivosti;
- na zabezpečenie a ochranu domovského práva príslušnými opatreniami, ako aj obrazovým monitoringom, s cieľom ochrany našich zákazníkov a spolupracovníkov, ako aj na zaistenie dôkazového materiálu v prípade trestných činov a prevencie trestných činov;
- na zasielanie produktových informácií (priama reklama) k našim produktom, podobných tým, ktoré ste u nás už získali, v prípade, ak ste neprotestovali proti používaniu vašich osobných údajov na tento účel.

Článok 6 ods. 1 písm. a) Súhlas
V prípade vášho súhlasu so spracovaním vašich osobných údajov (napr. použitie vašich údajov na marketingové účely) je príslušný súhlas, prípadne okrem ďalšieho, právnym podkladom na príslušné spracovanie údajov. Váš súhlas môžete kedykoľvek a s platnosťou do budúcnosti odvolať zaslaním listu na poštovú adresu Schüco International KG, oblasť ochrany údajov, heslo: právo dotknutého, adresa: Tomášikova 17, SK-821 01 Bratislava O účeloch a o konzekvenciách odvolania alebo neudelenia súhlasu budete informovaný v príslušnom texte súhlasu.

Článok 6 ods. 1 pís. c) Splnenie zákonných noriem alebo čl. 6 ods. 1 pís. e) verejný záujem
Ako každá spoločnosť, ktorá sa zúčastňuje na hospodárskom dianí, sme povinní aj my dodržiavať veľké množstvo zákonných povinností. Primárne sú to zákonné požiadavky (napr. obchodné a daňové zákony, sociálno-zákonné predpisy), ale aj prípadne dozorné alebo iné úradne stanovené normy.
K účelom spracovania patria prípadné overenie identity a veku, prevencia podvodov a prania peňazí, zabránenie, boj s terorizmom a objasnenie financovania terorizmu a trestných činov ohrozujúcich majetok, porovnania s európskymi a medzinárodnými sankčnými zoznamami, plnenie daňových a so zahraničným obchodom súvisiacich kontrolných a ohlasovacích povinností, ako aj archivovanie dát s cieľom ochrany údajov a bezpečnosti údajov, ako aj kontrola daňovými a ostatnými úradmi. Osobné údaje, ktoré spoločnosť Schüco International KG a jej sesterskými spoločnosťami sídliacimi v EÚ ako súčasť skupiny Schüco zisťuje a spracováva porovnávaním so sankčnými zoznamami, sa spracovávajú výlučne na tieto účely.

Okrem toho môže byť potrebné odhalenie osobných údajov v rámci úradných/zákonných opatrení na účely vykonania dôkazov, trestného stíhania alebo presadenie občiansko-právnych nárokov.

Nami spracovávané údajové kategórie, pokiaľ dáta nezískame bezprostredne od vás, a ich pôvod
Pokiaľ sa to vyžaduje na poskytovanie našich služieb, spracovávame prípustne osobné údaje od iných spoločností alebo iných tretích strán (napr. informačné agentúry, zverejňovatelia adries), ktoré získavame prípustným spôsobom. Okrem toho spracovávame osobné údaje, ktoré sme prípustným spôsobom odobrali, prijali alebo získali z verejne dostupných zdrojov (napr. telefónne zoznamy, obchodný register a register združení, register prihlasovaných osôb, zoznamy dlžníkov, pozemkové knihy, tlač, internet a iné média) a ktoré smieme spracovávať.

Relevantné osobné údajové kategórie môžu byť obzvlášť tieto:

- osobné údaje (meno, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, rodinný stav, povolanie/odvetvie a porovnateľné údaje);
- kontaktné údaje (adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo a porovnateľné údaje);
- adresové údaje (hlásené údaje a porovnateľné údaje);
- potvrdenie o platbe, potvrdenie o poistnom krytí pri bankových a kreditných kartách;
- Informácie o vašej finančnej situácii (bonitné údaje vrátane bodovania, čiže údaje na posúdenie hospodárskeho rizika);
- história zákazníkov;
- údaje o vašom používaní nami ponúkaných médií na diaľku (napr. časový okamih vyvolania našich webových stránok, aplikácií alebo informačných bulletinov, zakliknuté stránky/odkazy od nás, resp. záznamy a porovnateľné údaje), obrazové údaje.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov vašich údajov
V rámci našej spoločnosti získajú vaše údaje tie interné miesta, resp. organizačné jednotky, ktoré tieto údaje potrebujú na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností v rámci spracovania a presadenia nášho oprávneného záujmu.

Odhalenie vašich údajov externým miestam a stranám sa vykonáva výlučne v rozsahu potrebnom na poskytnutie služieb, napríklad v súvislosti s realizáciou zmluvy, resp. po vašom súhlase

- na účely plnenia zákonom stanovených cieľov, podľa ktorých sme povinní poskytovať informácie, hlásenia alebo odhaľovať údaje alebo keď je odhaľovanie údajov vo verejnom záujme;
- pokiaľ externí poskytovatelia služieb spracovávajú údaje na základe našej objednávky ako spracovateľ objednávky alebo príjemca funkcie. Sem patria predovšetkým nasledujúce kategórie poskytovateľov služieb:
  - ✓ poskytovatelia služieb IT a poskytovatelia podpory IT na účely správy projektov, správy webovej stránky, definície požiadaviek, zavedenia, adaptácie a vývoja softvéru, ako aj starostlivosti a údržby systémov IT a na vykonávania bežiacich činností v rámci IT;
  - ✓ poskytovatelia skenovacích a tlačových služieb;
  - ✓ poskytovatelia softvéru a služieb (príprava aplikácií IT), napr. na odosielanie e-mailov, príp. na administratívne činnosti;
  - ✓ poskytovatelia bezpečnostných služieb v rámci ochrany fyzickej bezpečnosti a ochrany údajov;
  - ✓ reklamné agentúry s cieľom vykonania reklamných kampaní;
  - ✓ poskytovatelia veľtržných služieb, ktorí na základe poverenia spoločnosťou Schüco International KG a jej sesterskými spoločnosťami sídliacimi v EÚ ako súčasť skupiny Schüco vykonávajú spríjemnenie vášho zážitku z veľtrhu (napr. registrácia, karty RFID);
  - ✓ inštitúty zamerané na prieskum trhu, ktoré na základe poverenia spoločnosťou Schüco International KG a jej sesterskými spoločnosťami sídliacimi v EÚ ako súčasť skupiny Schüco vykonávajú analýzu trhu, resp. ankety;
  - ✓ poskytovatelia služieb telefonickej podpory, kontroling, ničenie údajov, resp. overovanie vierohodnosti, likvidácia údajov, nákup/zaobstarávanie, správa zákazníkov, agentúry vybavujúce korešpondenciu a účtovnícke práce, marketing, technológia médií, výskum, kontroling rizika, zúčtovanie, telefonické služby, audítorské služby, kreditné inštitúty, tlačiarne a spoločnosti zameriavajúce sa na likvidáciu údajov.

na základe nášho oprávneného záujmu alebo oprávneného záujmu tretej strany.

Ďalší príjemcovia
V rámci zmluvného vzťahu a obzvlášť v súvislosti s naším záväzkom poskytovať služby môžu – v jednotlivých prípadoch – byť vaše osobné údaje odhalené a odovzdané predovšetkým nasledujúcim tretím stranám:

- spojené spoločnosti v rámci skupiny Schüco (na základe spoločne používaných vlastných systémov IT a medzinárodného typu nášho obchodu môžu byť osobné údaje spracovávané spoločnosťami skupiny Schüco – spojené spoločnosti – v rámci skupiny Schüco zdieľané medzi spoločnosťami);
- právnici, daňoví poradcovia, správcovia insolventnosti, hospodárski kontrolóri;
- poštové a kuriérne služby a logistickí partneri;
- kooperační partneri ako hotely, spoločnosti prenajímajúce autá, ak napr. v rámci vašej návštevy veľtrhu za vás vykonávame rezerváciu;
- usporiadatelia veľtrhov.

Okrem tohto vaše údaje neodhalíme tretím stranám. Ak v rámci spracovania objednávky poveríme úlohami určitého dodávateľa, vaše údaje tam podliehajú takým istým bezpečnostným štandardom ako u nás. Vo zvyšných prípadoch smú prijímatelia údajov tieto údaje používať iba na účely, na ktoré im údaje boli poskytnuté.

Obdobie ukladania vašich údajov
Vaše údaje spracovávame a ukladáme počas trvania nášho obchodného vzťahu. To zahŕňa aj začatie zmluvy (predzmluvný právny pomer) a priebeh zmluvy.

Okrem toho máme rôzne archivačné a dokumentačné povinnosti, ktoré vyplývajú z obchodného zákonníka (HGB) a základného daňového zákona (AO). Tu uvedené lehoty na uchovávanie, resp. dokumentáciu, sú až do 10 rokov od konca obchodného vzťahu, resp. predzmluvného právneho pomeru.

Okrem toho môžu špeciálne zákonné predpisy vyžadovať dlhšie obdobie uchovávania, ako napr. zachovanie dôkazových prostriedkov v rámci zákonných predpisov o premlčaní. Podľa §§ 195 a nás. Občianskeho zákonníka (BGB) je pravidelná premlčacia lehota síce tri roky; no môžu byť použiteľné aj premlčacie lehoty až do 30 rokov.

Ak údaje už nie sú potrebné na splnenie príslušného účelu spracovania, pravidelne sa mažú, pokiaľ na základe nášho prevažujúceho oprávneného záujmu nie je potrebné ich ďalšie časovo limitované spracovanie. Takýto prevažujúci oprávnený záujem je napr. aj vtedy, keď mazanie z dôvodu špeciálneho spôsobu ukladania nie je možné alebo je možné s neprimerane vysokou námahou a keď je pomocou vhodných technických a organizačných opatrení vylúčené spracovanie na iné účely.

Práva na informácie, mazanie, námietky a ďalšie práva dotknutých osôb vyplývajúce z článku 15 – 22 GDPR
Okrem toho sa u nás môžete domáhať vašich práv ako dotknutých osôb v súlade s článkom 15 – 22 GDPR.

Právo na informáciu
Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa budú spracovávať osobné údaje vás sa týkajúce; ak je toto ten prípad, potom máte právo na informácie o týchto osobných údajoch, a na informácie jednotlivo uvedené v článku č. 15 GDPR.

Právo na opravu
Máte právo požadovať, aby sme okamžite vykonali opravu vašich neprávnych osobných údajov a príp. doplnenie neúplných osobných údajov (čl. 16 GDPR).

Právo na mazanie
Máte právo požadovať od nás okamžité zmazanie vašich osobných údajov, ak nastáva jeden z dôvodov podrobne uvedených v článku 17 GDPR, ak sa údaje na požadované účely už nevyžadujú.

Právo na obmedzenie spracúvania
Máte právo požadovať od nás obmedzenie spracúvania, ak existuje jeden z predpokladov uvedených v článku 18 GDPR, napr. ak ste vzniesli námietku proti spracovaniu počas nami vykonávanej kontroly.

Právo namietať
Máte právo z dôvodov vyplývajúcich z vašej zvláštnej situácie kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov. Osobné údaje potom už nespracovávame, pokiaľ nemôžeme preukázať vynucujúce chránené dôvody na spracovávanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracovávanie slúži na uplatňovanie, vykonávanie alebo obhajobu právnych nárokov (čl. 21 GDPR).

Právo na sťažnosť na dozornom úrade
Máte právo na sťažnosť na dozornom úrade, ak ste toho názoru, že spracovávanie vašich osobných údajov je v rozpore s GDPR (čl. 77 GDPR).
Toto právo si môžete uplatniť na dozornom úrade v členskom štáte vášho miesta pobytu, vášho miesta práce alebo miesta pravdepodobného porušenia.

Stav: November 2018