Informations en vertu des articles 13, 14 et 21 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Ces informations sur la protection des données (les « Informations ») s'appliquent au traitement des données personnelles par Schüco International KG et ses filiales basées dans l'UE dans le cadre du groupe Schüco. Les filiales au sens de ces informations sont toutes les sociétés dans lesquelles Schüco International KG détient directement ou indirectement plus de 50 % des actions.

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) vous apporte des droits sur le traitement des données personnelles dans les articles 12 et suivants du RGPD en tant que personnes concernées par un traitement des données personnelles que nous devons respecter en tant qu'entreprise. Les données qui sont traitées en détail et la manière dont elles sont utilisées dépendent en grande partie de la relation avec vous. D'autres détails ou compléments sur le traitement des données peuvent être trouvés dans les documents contractuels respectifs, les formulaires, si nécessaire une déclaration de consentement et/ou d'autres informations qui vous sont fournies (par exemple dans le cadre de l'utilisation de notre site Web).

Ces informations sur la protection des données sont mises à jour à intervalles réguliers.

Qui est responsable du traitement des données et à qui pouvez-vous vous adresser
Nom : Schüco Belgium N.V.
Adresse : Hochstraße 104 f, B-4700 Eupen
E-Mail: schueco_belgium@schueco.com, Tél.: 087/59.06.10

Coordonnées de la personne à contacter
Nom : Schüco Belgium N.V.
Adresse : Hochstraße 104 f, B-4700 Eupen
E-Mail: GMichels@schueco.com, Tél.: 087/59.06.10

Base juridique et finalités du traitement des données
Le stockage de vos données peut être basé sur différentes bases légales.
Le traitement de vos données dépend du type de service que nous fournissons et du type de relation avec vous.

Art. 6 al. 1 lit. b) Contrat ou initiation du contrat
Le traitement de vos données personnelles peut avoir lieu pour l'exécution de nos contrats avec vous et l'exécution de vos commandes ainsi que pour l'exécution de mesures et d'activités dans le cadre de relations précontractuelles, par exemple avec vous en tant que client potentiel.

Sans le traitement de vos données personnelles, nous ne pouvons pas remplir nos obligations contractuelles ou précontractuelles.

En particulier, le traitement sert à l'exécution de nos obligations contractuelles en fonction de vos commandes et souhaits et comprend les services, mesures et activités nécessaires à cet effet. Il s'agit essentiellement de la communication contractuelle avec vous, de la vérifiabilité des transactions, des commandes et autres accords ainsi que du contrôle de la qualité par le biais de la documentation correspondante, des procédures de bonne volonté, des mesures de contrôle et d'optimisation des processus commerciaux et de l'accomplissement de nos devoirs généraux de diligence, de contrôle et de suivi par les sociétés affiliées ; des évaluations statistiques pour la gestion de l'entreprise, l'enregistrement et le contrôle des coûts, le reporting, la communication interne et externe, la facturation et l'évaluation fiscale des services opérationnels, la gestion des risques, l'affirmation des droits et la défense en cas de litiges juridiques ; la garantie de la sécurité informatique et la sécurité générale, et, entre autres, la sécurité des bâtiments et des installations, la sécurisation et le respect du droit d'habitation (par exemple par le biais de contrôles d'accès) ; garantie de l'intégrité, de l'authenticité et de la disponibilité des données, prévention et enquêtes sur les infractions pénales ; contrôle par des organes de surveillance ou de contrôle (par exemple, audit).

Art. 6 al. 1 lit f) Intérêt légitime de notre part ou de tiers
Au-delà de l'exécution effective des contrats ou des pré-contrats, nous traitons vos données (c'est-à-dire en tant que client ou partie intéressée) dans certains cas, si cela est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de notre entreprise ou de tiers et si vos données n'entrent pas en conflit avec des intérêts légitimes.

Le traitement a lieu en particulier pour les finalités suivantes :

- transmission dans le cadre de l'activité de l'entreprise ;
- la présentation externe de notre entreprise (photos, vidéos et enregistrements sonores d'événements et de salons commerciaux) à des fins de marketing et de promotion des ventes ;
- l'invitation à des évènements et salons susceptibles de vous intéresser ;
- la collecte d'informations et l'échange de données avec les agences de crédit, dans la mesure où cela va au-delà de notre risque économique ;
- la poursuite du développement des services et des produits ainsi que des systèmes et processus existants ;
- assurer la sécurité informatique, les opérations informatiques et les sites Internet, effectuer des tests de charge, développer de nouveaux produits et systèmes, adapter les produits et systèmes existants, transférer les données pour assurer la capacité de charge et l'intégrité des systèmes et donc, au sens large, les données traitées. Les données personnelles fournies sont principalement utilisées pour des tests lorsque cela ne peut être fait à un coût économique raisonnable sur la base de données anonymes, ce qui garantit la sécurité des données conformément à l'art. 32 du RGPD;
- l'amélioration de nos données, y compris par l'utilisation ou la recherche de données accessibles au public ;
- des évaluations statistiques ou des analyses de marché des services fournis et des enquêtes de consultation et de satisfaction, à condition que les activités respectives d'étude de marché puissent être considérées comme un traitement servant à un intérêt légitime à la suite d'une mise en balance des intérêts. En dehors de ces cas, nous n'utiliserons vos données aux fins suivantes qu'avec votre consentement distinct et révocable ;
- l'exercice des droits et la défense dans les litiges juridiques qui ne sont pas directement imputables à la relation contractuelle ;
- le stockage limité des données, si la suppression n'est pas possible ou n'est possible qu'avec un effort disproportionné en raison du type spécial de stockage ;
- la prévention des infractions pénales et les enquêtes en la matière, si ce n'est pas exclusivement pour satisfaire aux exigences légales ;
- la sécurité des bâtiments et des systèmes (par exemple par le biais de contrôles d'accès et de vidéo surveillance), dans la mesure où cela va au-delà de l'obligation générale de diligence ;
- sécuriser et exercer l'autorité nationale par des mesures appropriées ainsi que par la vidéo surveillance afin de protéger nos clients et nos employés et d'obtenir des preuves en cas d'infractions criminelles et de les empêcher ;
- pour vous envoyer des informations sur nos produits (publipostage) qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés chez nous, si vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données personnelles à cette fin.

Art. 6 al. 1 lit a) Consentement
Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles (par exemple, l'utilisation de vos données à des fins de marketing), chaque consentement - combiné à des consentements supplémentaires le cas échéant - est la base légale du traitement des données correspondantes. Vous pouvez retirer votre accord à tout moment sans effet rétroactif par courrier postal à Schüco Belgium N.V., Geert Michels, point essentiel : Droit concerné, Hochstraße 104 f, B-4700 Eupen. Vous serez informé séparément des fins et des conséquences de la révocation ou de la non-émission du consentement dans le texte correspondant au consentement.

Art. 6 al. 1 lit. c) Conformité aux exigences légales ou Art. 6 al. 1 lit e) Intérêt public
Comme toute entreprise qui participe à des activités économiques, nous sommes également soumis à un grand nombre d'obligations légales. Il s'agit essentiellement d'exigences juridiques (par exemple, lois commerciales et fiscales, règlements de droit social), mais aussi, le cas échéant, d'exigences réglementaires ou d'autres exigences officielles.
Les finalités du traitement peuvent inclure la vérification de l'identité et de l'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, la prévention du financement du terrorisme et des infractions mettant en danger des biens, la lutte contre le financement du terrorisme et les enquêtes en la matière, les comparaisons avec les listes européennes et internationales de sanctions, le respect des obligations de contrôle et de déclaration en matière fiscale et de droit commercial extérieur, l'archivage des données à des fins de protection et de sécurité des données, ainsi que la vérification par les autorités fiscales et autres autorités. Les données personnelles que Schüco International KG et ses filiales basées dans l'UE dans le cadre du groupe Schüco collecte et traite en les comparant à des listes de sanctions seront traitées exclusivement à ces fins.

En outre, la divulgation de données à caractère personnel dans le cadre de mesures officielles / judiciaires peut s'avérer nécessaire aux fins de l'obtention de preuves, de poursuites ou de l'application du droit civil.

Les catégories de données que nous traitons en dehors des cas où nous recevons des données directement de votre part, et leur origine
Dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture de nos services, nous traitons les données personnelles reçues légalement de la part d'autres sociétés ou de tiers (par exemple, agences de crédit, éditeurs d'adresses). En outre, nous traitons les données personnelles que nous sommes autorisés à collecter, recevoir ou acquérir et traiter à partir de sources accessibles au public (telles que les annuaires téléphoniques, les registres du commerce et des associations, les registres d'enregistrement, les registres des débiteurs, les registres fonciers, la presse, Internet et autres médias).

En particulier, les catégories pertinentes de données à caractère personnel peuvent être :

- Données personnelles (nom, date de naissance, lieu de naissance, nationalité, état civil, profession / secteur et données comparables) ;
- Coordonnées (adresse, adresse électronique, numéro de téléphone et autres données similaires) ;
- Données d'adresse (données de reporting financier et données comparables) ;
- Confirmation de paiement / couverture pour les cartes bancaires et de crédit ;
- Informations sur votre situation financière (données de solvabilité, y compris les scores, c'est-à-dire les données permettant d'évaluer le risque économique) ;
- Historique du client ;
- Données relatives à l'utilisation que vous faites des télé-médias que nous offrons (par exemple, la date de consultation de nos sites web, applications ou bulletins d'information, pages visitées et liens cliqués sur nos sites, entrées et données comparables) données vidéo.

Destinataires ou catégories de destinataires de vos données
Au sein de notre société, des services internes ou unités organisationnelles reçoivent vos données qui sont nécessaires à l'accomplissement de nos obligations contractuelles et légales ou dans le cadre du traitement et de la mise en œuvre de notre intérêt légitime.

Vos données ne seront transmises à des tiers que dans la mesure nécessaire à la prestation de services, par exemple dans le cadre de l'exécution du contrat ou avec votre consentement

- dans le but de satisfaire aux exigences légales selon lesquelles nous sommes tenus de fournir des informations, de communiquer ou de transmettre des données ou que la transmission de données est dans l'intérêt public ;
- si des sociétés de services externes traitent les données pour notre compte en tant qu'entrepreneurs ou titulaires de fonctions. Il s'agit notamment des catégories suivantes de prestataires de services :
  - ✓ prestataire de services informatiques et support informatique pour la gestion de projets, la gestion de sites web, la définition des besoins, l'introduction, l'adaptation et le développement de logiciels ainsi

que le support et la maintenance des systèmes informatiques et l'exécution des activités informatiques en cours ;

- ✓ fournisseurs de services de numérisation et d'impression ;
- ✓ fournisseur de logiciels et de services (fourniture d'applications informatiques), par exemple pour l'envoi de courriels ou des activités administratives ;
- ✓ fournisseurs de services de sécurité pour la protection de la sécurité physique et la sécurité des données ;
- ✓ agences de publicité pour la réalisation de campagnes publicitaires ;
- ✓ les prestataires de services de salons commerciaux qui optimisent votre expérience au sein de ces évènements pour le compte de Schüco International KG et ses filiales basées dans l'UE dans le cadre du groupe Schüco (p.ex. enregistrement, cartes RFID) ;
- ✓ les instituts d'études de marché qui effectuent des analyses de marché ou des enquêtes auprès des participants pour le compte de Schüco International KG et ses filiales basées dans l'UE dans le cadre du groupe Schüco;
- ✓ services de centre d'appels, contrôle de gestion, validation de données et contrôles de plausibilité, destruction de données, achats / approvisionnement, gestion de la clientèle, letter shops, marketing, technologie des médias, recherche, contrôle des risques, facturation, téléphonie, services d'audit, banques, imprimeurs ou sociétés d'élimination de données.

sur la base de notre intérêt légitime ou de l'intérêt légitime du tiers.

Autres bénéficiaires
Dans le cadre de la relation contractuelle et en particulier dans le cadre de notre obligation de service, vos données personnelles peuvent - selon le cas individuel - être transmises notamment aux tiers suivants :

- sociétés affiliées au sein du groupe Schüco (en raison des systèmes informatiques partagés du groupe et du caractère international de nos activités, les données personnelles traitées par les sociétés du groupe Schüco (sociétés affiliées) peuvent être partagées entre les sociétés du groupe Schüco);
- avocats, conseillers fiscaux, administrateurs d'insolvabilité, commissaires aux comptes ;
- partenaires de la poste, des services de messagerie et de logistique ;
- les partenaires de coopération tels que les hôtels, les sociétés de location de voitures, si nous prenons en charge la réservation pour vous - par exemple lors de votre visite au salon ;
- organisateurs de salon.

En dehors de ce qui précède, nous ne transmettrons pas vos données à des tiers. Dans la mesure où nous faisons appel à des prestataires de services dans le cadre du traitement d'une commande, vos données y sont soumises aux mêmes normes de sécurité que chez nous. Dans tous les autres cas, les destinataires ne peuvent utiliser les données qu'aux fins pour lesquelles elles ont été fournies.

Durée de stockage de vos données
Nous traitons et conservons vos données pendant toute la durée de notre relation et jusqu'à 5 ans au-delà. Le terme « relation » inclut également l'initiation d'un contrat (relation juridique précontractuelle) et l'exécution d'un contrat.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de stockage et de documentation qui résultent, entre autres, du Code de commerce français ainsi que des règles comptables et fiscales. Les délais de conservation ou de documentation qui y sont spécifiés vont jusqu'à dix ans après la fin de la relation d'affaires ou de la relation juridique précontractuelle.

En outre, des dispositions légales spéciales peuvent exiger un délai de conservation plus long, par exemple la conservation des preuves dans le cadre de la prescription légale. Selon les articles 2224 et suivants du Code civil français, le délai de prescription normal est de cinq ans, mais des délais de prescription allant jusqu'à 30 ans peuvent également s'appliquer.

Si les données ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité du traitement, elles sont régulièrement effacées, à moins que leur traitement ultérieur - limité - ne soit nécessaire en raison de notre intérêt légitime

supérieur. Un tel intérêt légitime prédominant existe également, par exemple, si la suppression n'est pas possible ou n'est possible qu'avec un effort disproportionné en raison du type particulier de stockage et si le traitement à d'autres fins est exclu par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Droits d’accès, à la suppression, d’opposition et autres droits des personnes concernées en vertu des art. 15-22 du RGPD
En outre, vous pouvez faire valoir vos droits en vertu des art. 15-22 du RGPD contre nous.

Droit d’accès
Vous avez le droit de nous demander confirmation du traitement des données personnelles vous concernant ; si tel est le cas, vous avez un droit d'accès à ces données personnelles et aux informations spécifiées à l'art. 15 du RGPD.

Droit de rectification
Vous avez le droit de nous demander de corriger toute donnée personnelle incorrecte vous concernant et, le cas échéant, de compléter sans délai les données personnelles incomplètes (art. 16 RGPD).

Droit de suppression
Vous avez le droit de nous demander de supprimer immédiatement les données personnelles vous concernant si l'une des raisons mentionnées à l'art. 17 du RGPD s'applique, par exemple si les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies.

Droit de limitation du traitement des données
Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement si l'une des conditions énumérées à l'art. 18 du RGPD est remplie, par exemple si vous avez déposé une objection au traitement, pendant la durée de notre test.

Droit d‘opposition
Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des raisons liées à votre situation particulière. Nous ne traiterons plus vos données personnelles après votre opposition, à moins que nous puissions prouver qu'il existe des raisons impérieuses pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle
Vous avez le droit de faire appel auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant viole le RGPD (art. 77 du RGPD).
Vous pouvez exercer ce droit devant une autorité de contrôle de l'État membre de votre lieu de résidence, de travail ou du lieu où l'infraction alléguée a eu lieu.

Dernière révision : Novembre 2018